

ENQUÊTE INTERSECTORIELLE DE VERDISSEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE

RAPPORT FINAL PRÉSENTÉ À



AVEC LA PARTICIPATION FINANCIÈRE DE



MARS 2013
PDF : 978-2-922325-58-4
Imprimé : 978-2-922325-59-1

AVEC LA PARTICIPATION DE



AVANT-PROPOS

La main-d'œuvre de l'environnement se situe dans un contexte particulier depuis quelques années. Les enjeux de croissance du secteur en termes d'employabilité, de pénurie de main-d'œuvre, de départs en retraite et de développement de nouvelles filières émergentes en sont quelques exemples.

À ces enjeux c'est ajouté un nouvel acteur ; le développement de l'économie verte au Québec. Beaucoup de questions, d'orientations et de mises en actions restent en suspens afin d'arrimer une tendance vecteur de création d'emplois et de relance économique.

EnviroCompétences a décidé de réunir tous les acteurs importants du développement de l'économie verte en une journée d'échanges et d'information qui établira les enjeux importants de la mise en œuvre concrète d'une économie à faible teneur en carbone : **Le premier forum national sur l'essor de l'économie verte au Québec et son impact sur la formation et la main-d'œuvre.**

Lors de la préparation de cet événement, nous nous sommes posé une question particulière aux emplois environnementaux : « *La main-d'œuvre verte s'est-elle déplacée vers d'autres secteurs d'activité ?* »

Cette question requiert une réflexion nécessaire car dans l'affirmative, EnviroCompétences et les autres comités sectoriels de main-d'œuvre devront trouver une solution commune pour assurer un encadrement adéquat et perfectionné des employés.

Nous avons réunis en un comité tous les comités sectoriels qui se sentent actuellement impliqués et interpellés dans la mise en place d'une économie verte et nous leur avons proposé de participer à un sondage non exhaustif, mais plutôt une enquête exploratoire qui amènerait à une réflexion plus soutenue en cas de conclusions positives. Cette enquête sur le « **verdissement de la main-d'œuvre** » a réuni huit comités sectoriels de main-d'œuvre qui ont contribué à la réalisation des questionnaires et impliqué les entreprises de leurs secteurs respectifs à participer cette enquête, et nous les en remercions énormément.

Les résultats présentés de ce document amèneront certainement à la réalisation de travaux intersectoriels qui assureront un développement uniforme d'employés agissant dans des activités identiques mais œuvrant dans des secteurs cependant bien différents.



Dominique Dodier
Directrice Générale

TABLE DES MATIÈRES

04	/CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE ABRÉGÉE
07	/SOMMAIRE EXÉCUTIF
09	/CHAPITRE 1 : PERCEPTION À L'ÉGARD DU VERDISSEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE
20	/CHAPITRE 2 : IMPACTS DES RÉGLEMENTATIONS ET DES OBLIGATIONS ENVIRONNEMENTALES
44	/CHAPITRE 3 : APERÇU DES TENDANCES ACTUELLES
60	/CHAPITRE 4 : IMPACTS PRÉVISIBLES DE L'ÉCONOMIE VERTE
67	/CHAPITRE 5 : CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES
69	/CONCLUSIONS

ANNEXES

- /1. MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE
- /2. QUESTIONNAIRE
- /3. TABLEAUX STATISTIQUES DÉTAILLÉS (SOUS PLI SÉPARÉ)

CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE ABRÉGÉE

CONTEXTE ET OBJECTIF

- Dans le contexte de la préparation du premier forum sur l'essor de l'économie verte et ses impacts sur la main-d'œuvre et la formation, EnviroCompétences et huit autres comités sectoriels (CSMO) se sont associés pour réaliser une enquête exploratoire auprès d'entreprises leaders au sein des huit secteurs les plus directement concernés par la mise en place concrète d'une économie verte au Québec, soit :
 - L'aménagement forestier;
 - Les mines;
 - Le transport routier;
 - L'aérospatiale;
 - La transformation du bois;
 - La chimie, pétrochimie et le raffinage;
 - Les technologies de l'information et de la communication (TIC);
 - La production agricole.
- Les principaux objectifs de cette collecte de données étaient les suivants :
 - Identifier les tendances de la main-d'œuvre de l'environnement et de la main-d'œuvre verte auprès des entreprises leaders de ces différents secteurs;
 - Présenter les écarts de perfectionnement de la main-d'œuvre verte pour ces entreprises;
 - Évaluer les besoins de formation nécessaire à la mise en place d'une main-d'œuvre verte pour ces chefs de file.

CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE ABRÉGÉE

- POPULATION CIBLE**
- Hauts dirigeants d'entreprises leaders de huit secteurs d'activité, soit :
 - L'aménagement forestier;
 - Les mines;
 - Le transport routier;
 - L'aérospatiale;
 - La transformation du bois;
 - La chimie, pétrochimie et le raffinage;
 - Les technologies de l'information et de la communication;
 - La production agricole.

ÉCHANTILLONNAGE Échantillons de convenance constitués par chacun des huit CSMO impliqués dans la réalisation de ce mandat.

COLLECTE 68 répondants

Entrevues téléphoniques réalisées du 25 janvier au 13 février 2013 .
Taux de réponse : 71 %.

**MISE EN GARDE CONCERNANT
L'INTERPRÉTATION DES
RÉSULTATS**

La présente étude est à caractère exploratoire.
Les résultats présentés sont de nature qualitative et ne valent que pour les entreprises ciblées répondantes. Celles-ci ont été identifiées par des représentants de CSMO comme étant des entreprises leaders de leur secteur au Québec.
Les résultats présentés dans ce document doivent être interprétés avec prudence, et doivent être considérés comme des pistes de réflexion ou comme point de départ pour d'autres études de nature quantitative qui pourraient confirmer ou infirmer certains constats présentés.

SOMMAIRE EXÉCUTIF

SOMMAIRE EXÉCUTIF

DES QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES IMPORTANTES

- Les questions environnementales semblent importantes pour les entreprises sondées, particulièrement pour celles des mines, de la production agricole, de l'aérospatiale et de l'aménagement forestier.

UNE OPPORTUNITÉ ET UNE SOURCE DE DÉPENSES

- Elles sont majoritairement perçues à la fois comme une opportunité et une source de dépenses pour les entreprises.
- Les nouvelles réglementations en matière environnementale auraient un impact majoritairement positif sur le développement des entreprises, tandis que les répondants ont des opinions partagées concernant l'impact de l'économie verte sur la rentabilité des entreprises.

DES COMPÉTENCES ENVIRONNEMENTALES PEU RECHERCHÉES

- À l'exception du secteur de la production agricole, l'importance accordée aux compétences environnementales lors de l'embauche de personnel est relativement faible.

UNE PROBLÉMATIQUE AUTOUR DE L'OFFRE DE FORMATION

- Dans l'ensemble des secteurs, plusieurs répondants mentionnent l'insuffisance de l'offre de formation générale et de perfectionnement en environnement.
- De plus, peu de répondants se déclarent très satisfaits de la qualité de l'offre actuelle de formation en environnement disponible au Québec.
- Néanmoins, il existe une demande de formation en environnement dans la plupart des entreprises interrogées, avec plus de 3 800 employés à former au cours des trois prochaines années.
- Les formations dispensées par des consultants ou des formateurs externes ou par des employés expérimentés dans l'entreprise sont les plus susceptibles d'être utilisées. Il existerait notamment un besoin de formation sur les lois et les règlements environnementaux.
- Le recours à des consultants externes en environnement est d'ores et déjà courant pour une majorité de répondants.

DES PRINCIPES DU DÉVELOPPEMENT DURABLE APPLIQUÉS EN GRANDE PARTIE DANS CERTAINS SECTEURS

- Dans chacun des secteurs étudiés, plusieurs répondants sont d'avis que leur secteur applique les principes du développement durable, ne serait-ce qu'en partie. Les secteurs de la production agricole, de la transformation du bois, de l'aménagement forestier et des mines semblent un peu plus engagés vers l'économie verte.

UNE TRANSFORMATION D'EMPLOIS EXISTANTS

- Une majorité de répondants pensent que les tâches de certains emplois vont changer en raison des nouvelles réglementations environnementales. Environ 4 100 employés seraient concernés parmi les entreprises sondées.
- Les changements attendus sont une adaptation du travail, une amélioration des compétences en environnement, une augmentation de la charge de travail, ainsi qu'une révision des processus qualité et de la communication d'entreprise.

DES EMBAUCHES ET DES PRÉVISIONS D'EMBAUCHE

- Environ 40 % des entreprises sondées déclarent avoir embauché des employés ayant des compétences en environnement au cours des 12 derniers mois, et une proportion similaire prévoit de telles embauches au cours des 12 prochains mois.
- Mis à part quelques cas isolés, ces embauches passées et prévues concernent moins de 5 employés par entreprise.

DES EMPLOIS VERTS DANS LA MAJORITÉ DES ENTREPRISES

- La majorité des répondants confirment la présence d'emplois verts au sein de leur entreprise, pour un total d'environ 300 employés. Il s'agit notamment de postes d'ingénieurs, de technologues et de directeurs. Ils requièrent un diplôme d'études collégiales ou universitaires en environnement.
- Plus de la moitié des répondants affirment que leur entreprise emploie des personnes qui ont reçu une formation tout autre, mais qui ont acquis des compétences en environnement dans le cadre de leur emploi, pour un total d'environ 350 employés recensés. Il s'agit de postes variés pour lesquels les niveaux de scolarité requis diffèrent selon les cas de figure. La formation reçue a généralement été dispensée par des employés expérimentés de l'entreprise.

L'ÉCONOMIE VERTE, UN IMPACT POUR DES POSTES EXISTANTS

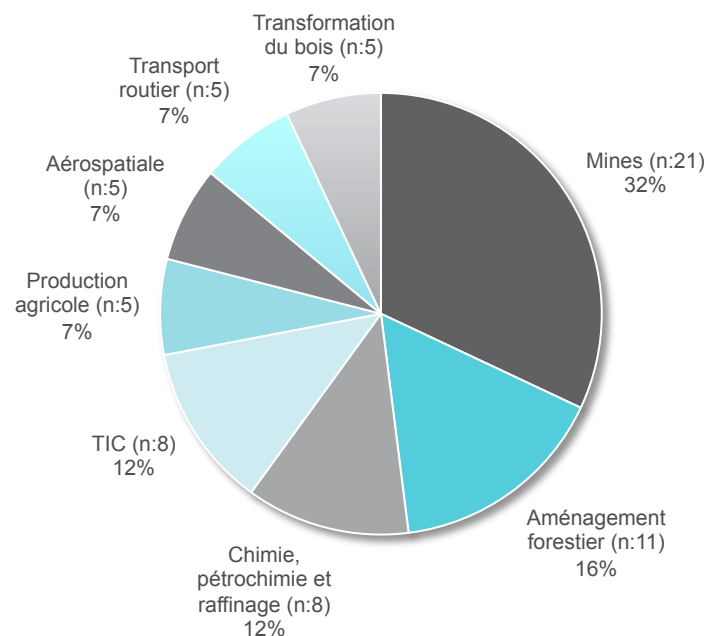
- La plupart des répondants mentionnent au moins un poste actuellement présent dans leur entreprise susceptible d'être concerné par les changements consécutifs à l'avènement de l'économie verte au Québec. Ces postes sont diversifiés.
- Environ un quart des répondants citent spontanément des postes à créer dans leur entreprise en lien avec l'implantation d'une économie verte au Québec.



**CHAPITRE 1 : PERCEPTION À L'ÉGARD DU VERDISSEMENT
DE LA MAIN-D'ŒUVRE**

SECTEURS CONCERNÉS PAR L'ENQUÊTE EXPLORATOIRE

E1. QUEL EST LE SECTEUR D'ACTIVITÉ DE VOTRE ENTREPRISE ? (Base : ensemble des répondants, n:68)



Huit secteurs d'activité ont été identifiés par la commission des partenaires du marché du travail et leurs CSMO respectifs comme les plus susceptibles d'être directement concernés par la mise en place concrète d'une économie verte au Québec :

- L'aérospatiale;
- L'aménagement forestier;
- La chimie, pétrochimie et le raffinage;
- La métallurgie;
- Les mines;
- La production agricole;
- Les technologies de l'information et de la communication (TIC);
- La transformation du bois;
- Le transport routier.

Les personnes interrogées ont des postes clés au sein des entreprises leaders de ces huit secteurs (p. ex. : présidents, vice-présidents, chefs d'équipe, responsables des ressources humaines, etc.).

Il est important de rappeler que les résultats présentés dans ce rapport sont de nature qualitative. Il convient donc d'interpréter les résultats avec prudence, ces derniers ne constituant que des pistes de réflexion.

À titre de précision complémentaire, lorsqu'il est fait mention des entreprises du secteur de la production agricole, ce ne sont pas des producteurs agricoles qui ont été consultés, mais plutôt des ressources qui sont en service aux producteurs. Ceux-ci se sont organisés des services collectifs en agroenvironnement : les clubs-conseils en agroenvironnement. Ces regroupements volontaires ont pour principal objectif de favoriser le développement durable des exploitations agricoles québécoises en adoptant des pratiques respectueuses de l'environnement*.

* <http://www.clubsconseils.org>

IMPORTANCE DES CONSIDÉRATIONS ENVIRONNEMENTALES

DES QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES JUGÉES IMPORTANTES

- **La quasi-totalité des entreprises interrogées considèrent que les questions environnementales sont importantes, pour leur secteur d'activité et pour leur entreprise.**
 - Dans six des huit secteurs à l'étude, il existe un consensus sur l'importance de ces considérations environnementales. Il s'agit des secteurs des mines, de la production agricole, de l'aérospatiale, de la chimie, de la pétrochimie et du raffinage, de l'aménagement forestier et de la transformation du bois.

DES NIVEAUX D'IMPORTANCE DIFFÉRENTS SELON LES SECTEURS

- **Que ce soit pour leur secteur ou pour leur entreprise, le niveau d'importance des questions environnementales semble varier selon le secteur d'activité.**

Très élevé	Élevé	Modéré
<ul style="list-style-type: none"> • Mines • Production agricole • Aérospatiale • Aménagement forestier 	<ul style="list-style-type: none"> • Chimie, pétrochimie et raffinage • Transformation du bois 	<ul style="list-style-type: none"> • Transport routier • TIC

- Dans les secteurs du transport routier et des TIC, certaines entreprises jugent les questions environnementales peu ou pas du tout importantes.

DES LEADERS EN AVANCE SUR LEUR SECTEUR DANS LES TIC

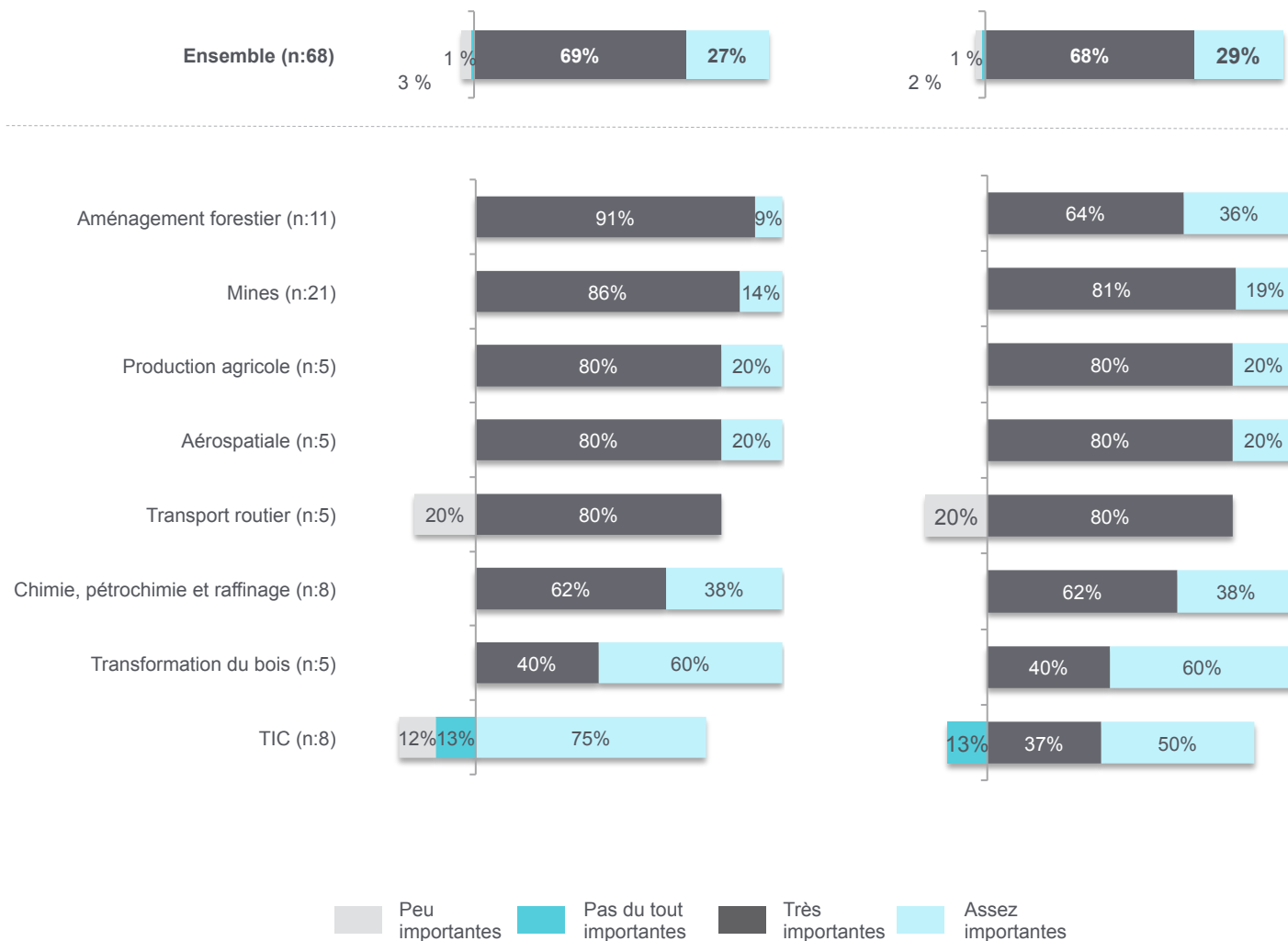
- **Généralement, les entreprises accordent un niveau d'importance similaire aux questions environnementales, que ce soit pour leur secteur d'activité ou pour leur entreprise.**
- Dans le secteur des TIC, il semblerait que quelques entreprises exercent un leadership en environnement. En effet, certains répondants jugent ces questions très importantes pour leur entreprise tandis qu'aucun répondant ne les considère très importantes pour leur secteur.

IMPORTANCE DES CONSIDÉRATIONS ENVIRONNEMENTALES (SUITE)

IMPORTANCE DES QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES...

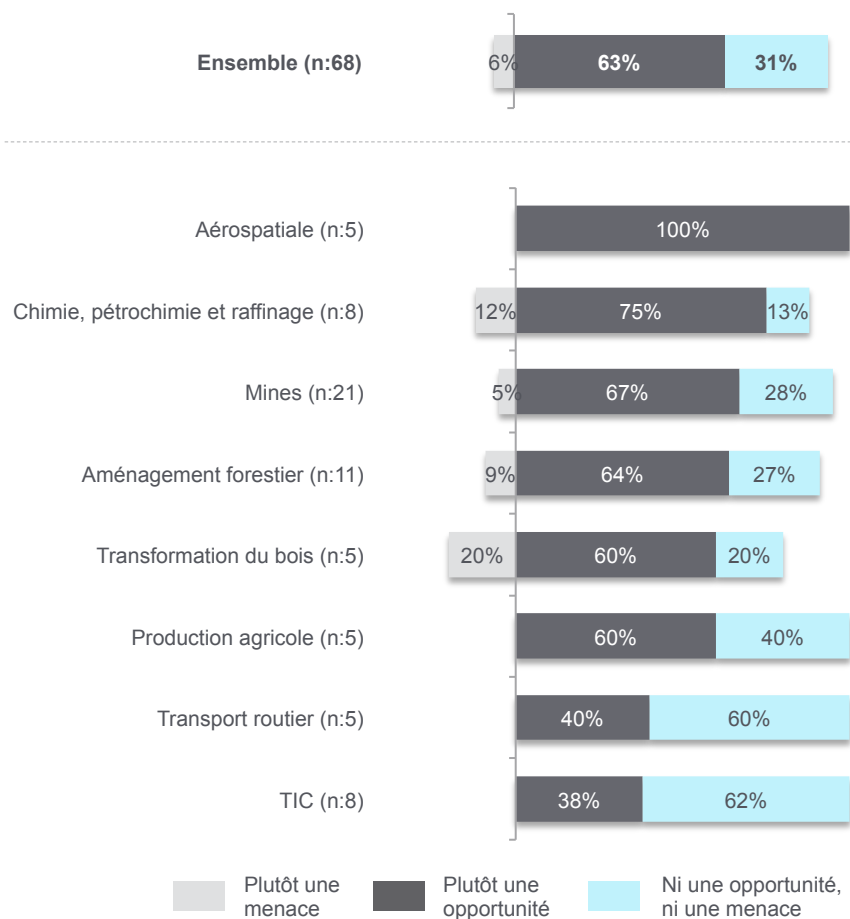
A1. ... DANS VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ?

A2. ... POUR VOTRE ENTREPRISE?



PERCEPTION DES CONSIDÉRATIONS ENVIRONNEMENTALES

A3. GLOBALEMENT, ESTIMEZ-VOUS QUE LES QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES SONT... ?



LES QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES MAJORITAIREMENT PERÇUES COMME UNE OPPORTUNITÉ

- Près des deux tiers des répondants estiment que les questions environnementales sont plutôt une opportunité pour leur entreprise.
- Une proportion de 6 % des répondants y entrevoient plutôt une menace pour leur entreprise.

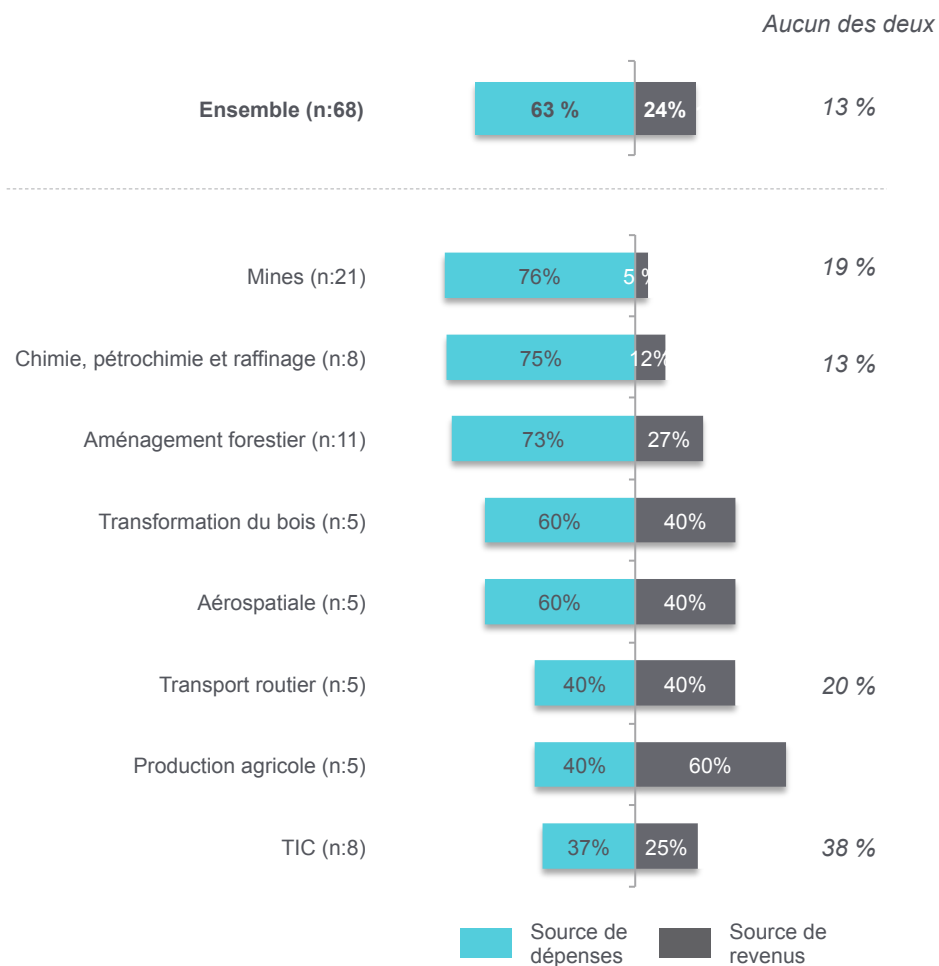
DES PERCEPTIONS DIFFÉRENTES SELON LES SECTEURS

La perception des considérations environnementales varie selon le secteur d'activité considéré :

- Quatre secteurs perçoivent des niveaux d'opportunité différents, mais n'entrevoient aucune menace :
 - Dans le secteur de l'aérospatiale, l'ensemble des entreprises interrogées y perçoivent une opportunité;
 - Dans le secteur de la production agricole, trois répondants sur cinq y entrevoient plutôt une opportunité.
 - Dans le secteur du transport routier et des TIC, autour de 40 % des acteurs clés interrogés mentionnent qu'il s'agit plutôt d'une opportunité.
- Dans les secteurs de la chimie, de la pétrochimie et du raffinage, des mines, de l'aménagement forestier et de la transformation du bois, les avis sont contrastés :
 - Entre 5 % et 20 % des entreprises estiment que les questions environnementales sont plutôt une menace.

PERCEPTION DE L'IMPACT FINANCIER POUR LES ENTREPRISES

A4. LES QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES SONT SURTOUT UNE SOURCE DE... POUR VOTRE ENTREPRISE?



LES QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES : SOURCES DE DÉPENSES

Bien que les questions environnementales soient majoritairement perçues comme une opportunité, près des deux tiers des répondants estiment qu'elles sont surtout une source de dépenses pour leur entreprise.

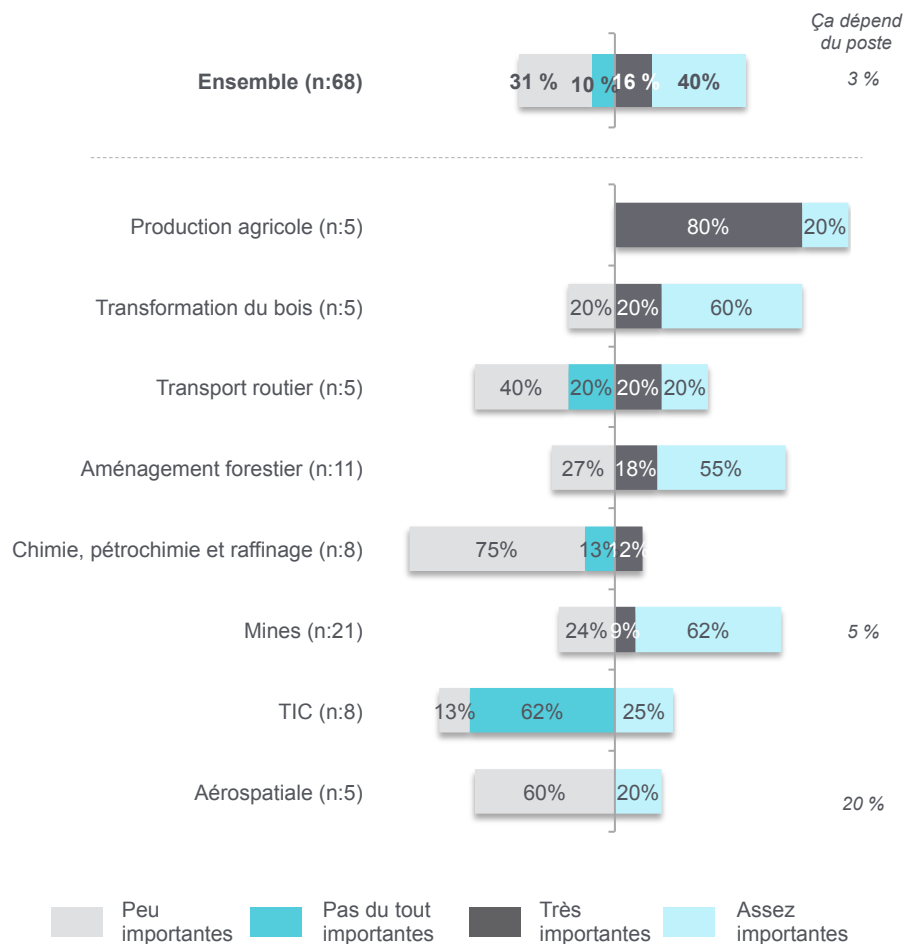
DES PERCEPTIONS DIFFÉRENTES SELON LES SECTEURS

La perception de l'impact financier des questions environnementales pour les entreprises varie également selon le secteur d'activité :

- Cinq secteurs assimilent les questions environnementales à une source de dépenses : les mines, la chimie, pétrochimie et raffinage, l'aménagement forestier, la transformation du bois et l'aérospatiale.
- Dans les secteurs des TIC et du transport routier, les avis sont plus partagés.
- Contrairement aux autres secteurs, une majorité d'entreprises du secteur de la production agricole déclarent que les questions environnementales sont surtout une source de revenus.

IMPORTANCE ACCORDÉE AUX COMPÉTENCES ENVIRONNEMENTALES LORS DE L'EMBAUCHE DE PERSONNEL

A5. EN RÈGLE GÉNÉRALE, QUELLE IMPORTANCE ACCORDEZ-VOUS AUX COMPÉTENCES ENVIRONNEMENTALES LORS DE L'EMBAUCHE DE PERSONNEL ?



AU GLOBAL, UNE IMPORTANCE RELATIVEMENT FAIBLE

Les compétences environnementales sont exigées pour certains postes spécifiques. On n'est pas rendu à exiger ça de tout le monde, c'est pourquoi en général l'importance est relativement faible.

En effet, si plus de la moitié des entreprises répondantes estiment que ce critère est globalement important lors de l'embauche, seulement 16 % d'entre elles considèrent que c'est un élément « très important ».

... MAIS UNE IMPORTANCE ÉLEVÉE DANS LE SECTEUR DE LA PRODUCTION AGRICOLE

L'importance accordée aux compétences environnementales lors de l'embauche varie selon les secteurs. On pourra notamment retenir les éléments suivants :

- Seules les entreprises du secteur de la production agricole accordent une importance élevée à ce type de compétence au moment de l'embauche de personnel (« très importantes » : 80 %).
- À l'inverse, les entreprises des TIC sont celles qui accordent le moins d'importance à ces compétences. Rappelons que le niveau d'importance des questions environnementales est faible à modéré dans ce secteur d'activité.

PERCEPTION DE L'OFFRE DE FORMATION ET DE PERFECTIONNEMENT

UNE OFFRE PRÉSENTANT CERTAINES LACUNES...

- Il existe une problématique autour de l'offre de formation générale en environnement et en développement durable et de l'offre de perfectionnement en environnement disponible au Québec.
- En effet, si plus de la moitié des répondants les considèrent suffisantes pour les besoins de leur entreprise, autour du tiers mentionnent le contraire.

... DANS L'ENSEMBLE DES SECTEURS D'ACTIVÉS

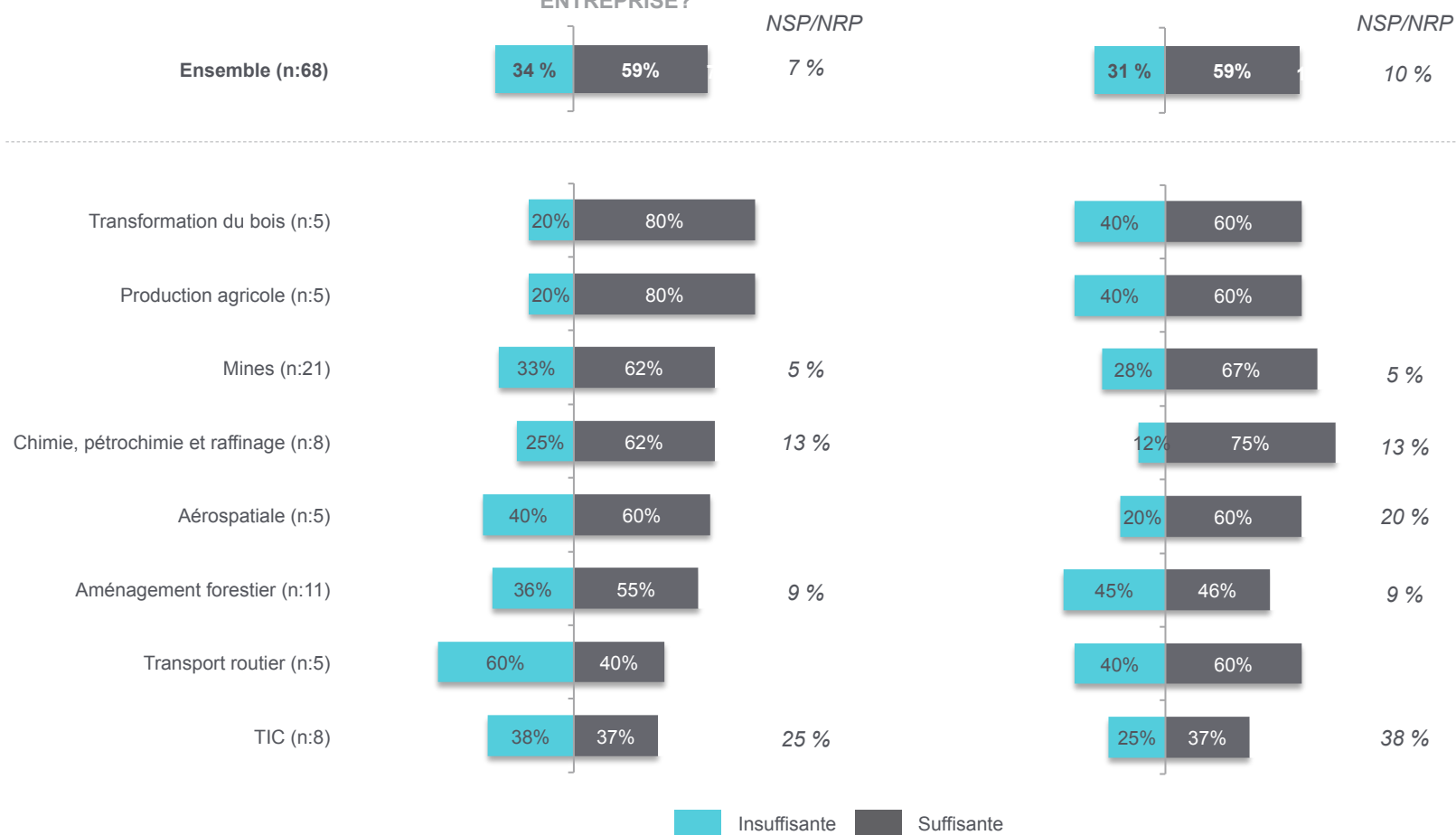
- La perception de certaines lacunes dans l'offre de formation et de perfectionnement est généralisée à l'ensemble des secteurs à l'étude. On pourra notamment retenir que plus de la moitié des acteurs clés du secteur des transports routiers déplorent l'insuffisance de la formation générale en environnement et en développement durable.

PERCEPTION DE L'OFFRE DE FORMATION ET DE PERFECTIONNEMENT (SUITE)

A6A/A6B. GLOBALEMENT, ESTIMEZ-VOUS QUE L'OFFRE ACTUELLE DE...

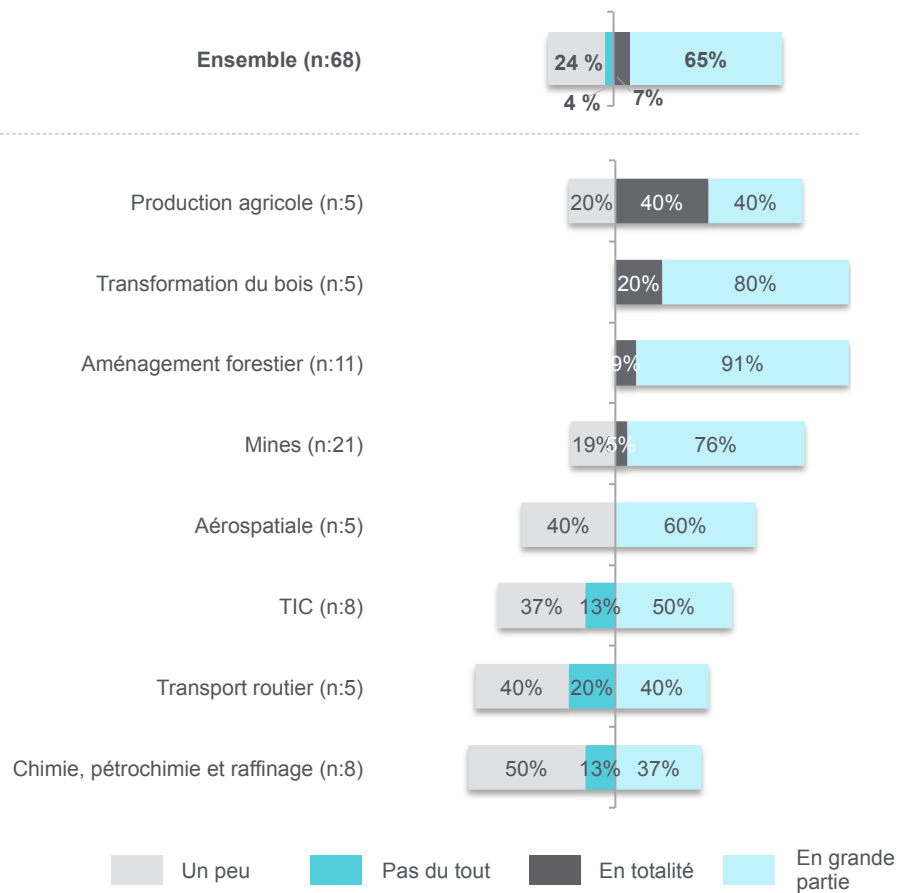
... FORMATION GÉNÉRALE EN ENVIRONNEMENT ET EN DÉVELOPPEMENT DURABLE DISPONIBLE AU QUÉBEC, EST... POUR LES BESOINS DE VOTRE ENTREPRISE?

... PERFECTIONNEMENT (FORMATION CONTINUE) EN ENVIRONNEMENT DISPONIBLE AU QUÉBEC, EST... POUR LES BESOINS DE VOTRE ENTREPRISE?



PERCEPTION DE L'APPLICATION DES PRINCIPES DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

A7. L'ÉCONOMIE VERTE PEUT SE DÉFINIR COMME LA MISE EN œuvre CONCRÈTE DES PRINCIPES DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS LES DIFFÉRENTS SECTEURS DE L'ÉCONOMIE. À VOTRE AVIS, VOTRE SECTEUR APPLIQUE-T-IL... LES PRINCIPES DU DÉVELOPPEMENT DURABLE?



QUELQUES JALONS VERS UNE ÉCONOMIE VERTE

Dans l'ensemble des secteurs étudiés, une proportion notable d'entreprises clés sont d'avis que leur secteur applique les principes du développement durable, ne serait-ce qu'en partie.

QUELQUES SECTEURS PLUS AVANCÉS QUE D'AUTRES

Les principes du développement durable semblent un peu plus appliqués dans les secteurs de la production agricole, de la transformation du bois, de l'aménagement forestier et des mines. Dans les secteurs des TIC, du transport routier et de la chimie, de la pétrochimie et du raffinage, les avis sont plus partagés.

BILAN DE LA PERCEPTION À L'ÉGARD DE L'ENVIRONNEMENT

DES PERCEPTIONS DIFFÉRENTES SELON LES SECTEURS

- Globalement, les questions environnementales sont jugées importantes et perçues à la fois comme une opportunité et une source de dépenses. De nombreux secteurs disent appliquer les principes du développement durable, ne serait-ce qu'en partie.
- Le tableau suivant résume la perception des répondants à l'égard de l'environnement selon leur secteur. On pourra notamment retenir que les répondants du secteur de la production agricole se démarquent : la plupart estiment que les questions environnementales sont surtout une source de revenus et les répondants de ce secteur accordent une importance particulière aux compétences environnementales au moment de l'embauche de personnel.

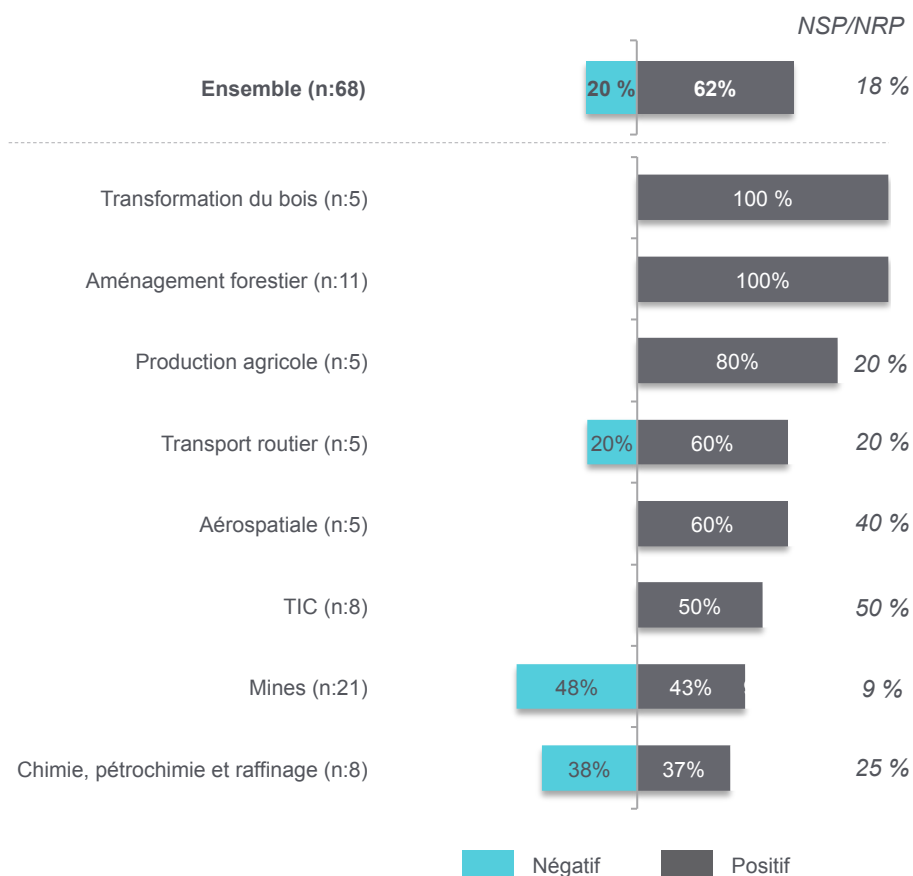
	Aérospatiale	Aménagement forestier	Chimie, pétrochimie et raffinage	Mines	Production agricole	TIC	Transformation du bois	Transport routier
Perception de l'importance des questions environnementales	Très élevée	Très élevée	Élevée	Très élevée	Très élevée	Modérée	Élevée	Modérée
Niveau d'opportunité des questions environnementales	Opportunité	Avis partagés	Avis partagés	Avis partagés	Plutôt une opportunité	Plutôt une opportunité	Avis partagés	Plutôt une opportunité
Perception de l'impact financier pour les entreprises	Source de dépenses	Source de dépenses	Source de dépenses	Source de dépenses	Plutôt une source de revenus	Avis partagés	Source de dépenses	Avis partagés
Importance accordée aux compétences environnementales lors de l'embauche	Faible	Assez faible	Assez faible	Assez faible	Assez élevée	Faible	Assez faible	Assez faible
Perception de l'application des principes du développement durable	Avis partagés	Assez avancée	Avis partagés	Assez avancée	Assez avancée	Avis partagés	Assez avancée	Avis partagés



CHAPITRE 2 : IMPACTS DES RÉGLEMENTATIONS ET DES OBLIGATIONS ENVIRONNEMENTALES

IMPACT DES NOUVELLES RÉGLEMENTATIONS SUR LE DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES

B1. AU COURS DES TROIS PROCHAINES ANNÉES, ESTIMEZ-VOUS QUE LES NOUVELLES RÉGLEMENTATIONS EN MATIÈRE ENVIRONNEMENTALE (PROVINCIALE, FÉDÉRALE ET INTERNATIONALE), PAR EXEMPLE LA MISE EN PLACE DE LA BOURSE DU CARBONE AU QUÉBEC, VONT AVOIR UN IMPACT ... SUR LE DÉVELOPPEMENT DE VOTRE ENTREPRISE?



UN IMPACT GLOBALEMENT POSITIF SUR LE DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES...

Plus de la moitié des répondants estiment que les nouvelles réglementations en matière environnementale vont avoir un impact positif sur le développement de leur entreprise. Un répondant sur cinq pense le contraire et une proportion similaire de répondants ne sont pas en mesure de se prononcer.

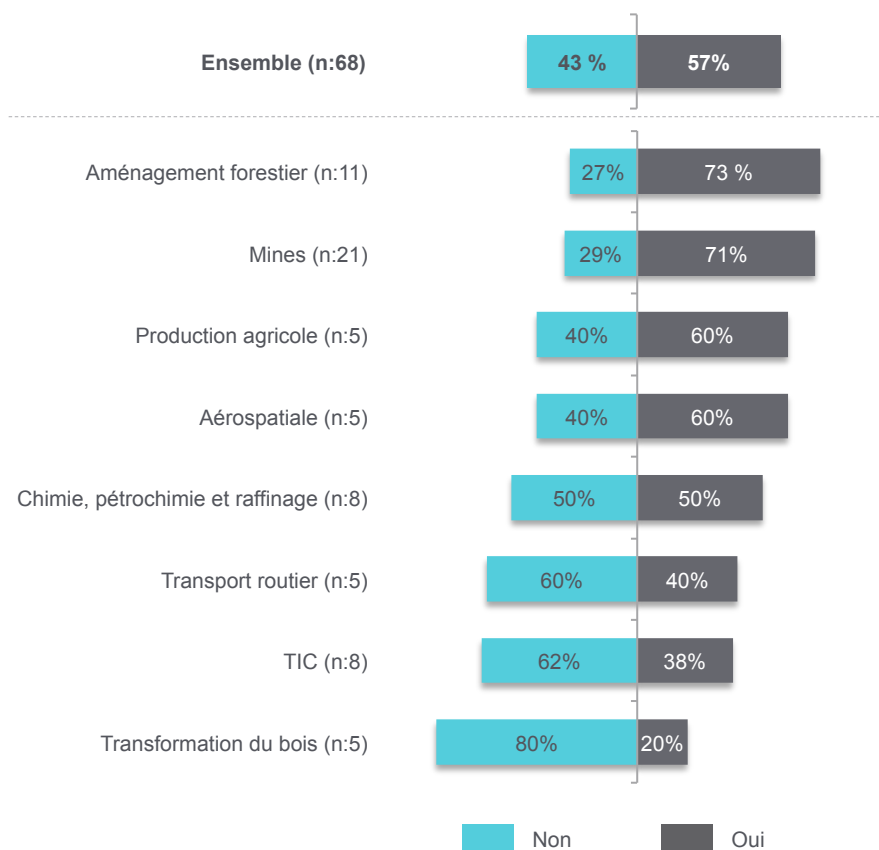
... AVEC CERTAINES RÉSERVES DANS TROIS SECTEURS D'ACTIVITÉ

La perception de l'impact des nouvelles réglementations sur le développement des entreprises varie selon le secteur d'activité :

- Dans les secteurs de la transformation du bois et de l'aménagement forestier, les répondants s'accordent sur l'impact positif des nouvelles réglementations sur le développement de leur entreprise. Ce résultat est d'autant plus intéressant qu'il est obtenu dans le contexte de la révision complète du régime forestier.
- Dans les secteurs de la production agricole, de l'aérospatiale et des TIC, les répondants anticipent généralement un impact positif des nouvelles réglementations sur le développement de leur entreprise, mais certains n'ont pas encore d'avis sur la question.
- Finalement, les secteurs des mines, de la chimie, de la pétrochimie et du raffinage et du transport routier sont les plus critiques à ce sujet. C'est uniquement dans ces trois secteurs d'activités que certains redoutent un impact négatif des nouvelles réglementations sur le développement de leur entreprise.

TRANSFORMATION D'EMPLOIS EXISTANTS

B2. TOUJOURS AU COURS DES TROIS PROCHAINES ANNÉES, AU SEIN DE VOTRE ENTREPRISE (ENSEMBLE DES ÉTABLISSEMENTS AU QUÉBEC), ESTIMEZ-VOUS QUE LES TÂCHES DE CERTAINS EMPLOIS VONT CHANGER EN RAISON DES NOUVELLES RÉGLEMENTATIONS EN MATIÈRE ENVIRONNEMENTALE?



DES EMPLOIS EN MUTATION

Globalement, plus de la moitié des répondants estiment que les tâches de certains emplois vont changer en raison des nouvelles réglementations en matière environnementale, au cours des trois prochaines années.

... AVEC DES AVIS NUANCÉS SELON LES SECTEURS

Cette opinion concernant la transformation d'emplois existants varie selon le secteur d'activité :

- Dans quatre secteurs, une proportion élevée de répondants anticipent la transformation d'emplois existants (entre 60 % et 73 % des répondants). Il s'agit des secteurs de l'aménagement forestier, des mines, de la production agricole et de l'aérospatiale.
- Dans les secteurs de la chimie, de la pétrochimie et du raffinage, du transport routier, des TIC et de la transformation du bois, une proportion plus modérée de répondants sont de cet avis (entre 20 % et 50 %).

POSTES QUI POURRAIENT CHANGER EN RAISON DES NOUVELLES RÉGLEMENTATIONS ENVIRONNEMENTALES

IDENTIFICATION DES POSTES QUI POURRAIENT CHANGER

Les tableaux de la page suivante détaillent les postes pour lesquels certains répondants estiment que les tâches vont changer en raison des nouvelles réglementations environnementales. À titre de rappel, ces résultats doivent être interprétés avec prudence en raison du caractère qualitatif et exploratoire de cette étude.

Il est intéressant de noter que certains répondants de plusieurs secteurs d'activité identifient les mêmes postes :

- Directeurs/direct. de services d'architecture et de sciences;
- Directeurs/direct. des ventes, du marketing et de la publicité;
- Directeurs/direct. de la production primaire (sauf l'agriculture);
- Technologues et techniciens en sciences forestières;
- Cadres supérieurs – production de biens, services d'utilité publique, transport et construction;
- Agents/agentes aux achats;
- Chimistes;
- Ingénieurs chimistes/ingénieures chimistes;
- Ingénieurs mécaniciens/ingénieures mécaniciennes;
- Ingénieurs/ingénieures d'industrie et de fabrication;
- Inspecteurs de la santé publique, de l'environnement, de l'hygiène, de la sécurité au travail;
- Opérateurs d'installations de l'assainissement de l'eau et du traitement des déchets.

POSTES QUI POURRAIENT CHANGER EN RAISON DES NOUVELLES RÉGLEMENTATIONS ENVIRONNEMENTALES (SUITE)

B3A. À VOTRE AVIS, QUELS POSTES VONT CHANGER EN RAISON DES NOUVELLES réglementations EN MATIÈRE ENVIRONNEMENTALE? (postes cités par au moins deux répondants)

	Nombre de répondants	Plusieurs secteurs (nombre)	Aérospatiale (n : 3)	Aménagement forestier (n : 8)	Chimie, pétrochimie et raffinage (n : 4)	Mines (n : 15)	Production agricole (n : 3)	TIC (n : 3)	Transformation du bois (n : 1)	Transport routier (n : 2)
Directeurs/direct. de services d'architecture et de sciences	7	Oui (4)	x	x	x	x				
Directeurs/direct. de la production primaire (sauf l'agriculture)	7	Oui (2)		x		x				
Technologues et techniciens en sciences forestières	6	Oui (2)		x		x				
Technologues et techniciens en géologie et en minéralogie	6					x				
Professionnels/professionnelles des sciences forestières	5			x						
Biologistes et autres scientifiques	4					x				
Directeurs/direct. des ventes, du marketing et de la publicité	3	Oui (3)			x	x		x		
Cadres supérieurs – production de biens, services d'utilité publique, transport et construction (3	Oui (2)			x	x				
Agronomes, conseillers et spécialistes en agriculture	3						x			
Agents/agentes aux achats	2	Oui (2)	x					x		
Chimistes	2	Oui (2)			x	x				
Ingénieurs chimistes/ingénieures chimistes	2	Oui (2)			x				x	
Ingénieurs mécaniciens/ingénieures mécaniciennes	2	Oui (2)	x					x		
Ingénieurs/ingénieures d'industrie et de fabrication	2	Oui (2)	x						x	
Inspecteurs de la santé publique, de l'environnement, de l'hygiène, de la sécurité au travail	2	Oui (2)		x		x				
Op. d'installations de l'assainissement de l'eau et du trait. des déchets	2	Oui (2)			x	x				
Directeurs/direct. de la fabrication	2					x				
Géologues, géochimistes et géophysiciens/géophysiciennes	2					x				
Ingénieurs/ingénieures métallurgistes et des matériaux	2					x				
Surveillants de l'exploitation forestière	2			x						
Technologues et techniciens en biologie	2						x			

POSTES QUI POURRAIENT CHANGER EN RAISON DES NOUVELLES RÉGLEMENTATIONS ENVIRONNEMENTALES (SUITE)

Le tableau ci-dessous présente les autres postes qui pourraient changer en raison des nouvelles réglementations environnementales. Ces résultats sont présentés à titre indicatif : ils ne reflètent l'opinion que d'un seul répondant à chaque fois.

B3A. À VOTRE AVIS, QUELS POSTES VONT CHANGER EN RAISON DES NOUVELLES réglementationS EN MATIÈRE ENVIRONNEMENTALE? (postes cités par un seul répondant)

	Nombre de répondants	Plusieurs secteurs (nombre)	Aérospatiale (n : 3)	Aménagement forestier (n : 8)	Chimie, pétrochimie et raffinage (n : 4)	Mines (n : 15)	Production agricole (n : 3)	TIC (n : 3)	Transformation du bois (n : 1)	Transport routier (n : 2)
Autres professionnels/professionnelles des sciences sociales, n.c.a.	1		x							
Opérateurs d'équ. de métallisation et de galvan. et pers. assimilé	1		x							
Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	1			x						
Conducteurs/conductrices de machines d'abattage)	1			x						
Conducteurs/conductrices de scies à chaîne et d'engins de débardage	1			x						
Opérateurs d'installations de trait. des produits chimiques	1				x					
Vérificateurs et comptables	1				x					
Agents de progr., chercheurs et experts-conseils en sc. nat. et appl.	1					x				
Ingénieurs miniers/ingénieures minières	1					x				
Mécaniciens d'équipement lourd	1					x				
Surveillants de l'exploitation des mines et des carrières	1					x				
Gestionnaires de systèmes informatiques	1							x		
Cadres supér. – services fin., communications et autres serv. aux entr.	1							x		
Directeurs/direct. des services de génie	1								x	
Conducteurs bus et opérateurs de métro et autres transp. en commun	1									x
Directeurs/direct. des transports	1									x
Mécaniciens et répar. de véhicules autom., de camions et d'autobus	1									x

IDENTIFICATION DES PRINCIPAUX CHANGEMENTS

PRINCIPALEMENT UNE ADAPTATION DU TRAVAIL...

- De l'avis de plus d'une dizaine de répondants, les personnes qui occupent des postes appelés à changer vont principalement avoir à adapter leur travail afin de respecter les normes et les nouveaux règlements.
- Les autres principaux changements anticipés correspondent notamment à l'augmentation des suivis, à la modification des rapports à produire, à l'adaptation des équipements de travail à la situation et à l'amélioration des compétences en développement durable. Certains entrevoient une augmentation du travail administratif et pensent qu'il sera nécessaire de développer le lobbying, de valoriser le développement durable et d'élaborer des procédures d'encadrement.

... S'ACCOMPAGNANT D'UNE AUGMENTATION DES COMPÉTENCES ET DES CONNAISSANCES, DE LA CHARGE DE TRAVAIL, AINSI QUE D'UNE AMÉLIORATION DES CONTRÔLES ET DE LA COMMUNICATION D'ENTREPRISE

- En résumé, on pourra retenir que certains répondants insistent sur les principaux types de changements suivants :
 - L'adaptation du travail, des livrables et des équipements pour répondre aux normes et aux règlements;
 - L'augmentation des compétences et des connaissances (en développement durable, en environnement, en gestion des déchets et des gaz à effet de serre, etc.) allant de pair avec une meilleure connaissance des nouvelles normes et des programmes gouvernementaux liés à l'environnement;
 - L'augmentation de la charge de travail, avec davantage de suivis, de prise de données et d'échantillonnage sur le terrain, de travail administratif, d'entretien de la machinerie, etc.
 - Une amélioration des processus et des procédures qualité, et subséquemment des inventaires, des contrôles et des preuves de contrôle, avec parfois la nécessité d'obtenir certaines certifications (p. ex. : FSC);
 - Une révision des actions de communication, avec une plus grande valorisation du développement durable, l'implantation d'actions de lobbying et une amélioration de la qualité des relations avec la communauté et les médias.

IDENTIFICATION DES PRINCIPAUX CHANGEMENTS (SUITE)

B4A. POURRIEZ-VOUS PRÉCISER LES PRINCIPAUX CHANGEMENTS QUE VOUS ENTREVOYEZ POUR CES POSTES? (postes cités par au moins deux répondants)

	Nombre de répondants	Plusieurs secteurs (nombre)	Aérospatiale (n : 3)	Aménagement forestier (n : 8)	Chimie, pétrochimie et raffinage (n : 4)	Mines (n : 15)	Production agricole (n : 3)	TIC (n : 3)	Transformation du bois (n : 1)	Transport routier (n : 2)
Adapter le travail effectué pour respecter les normes et règlements	14	Oui (5)	x	x		x	x		x	
Augmentation des suivis (quantité, qualité)	5	Oui (2)		x		x				
Modifier les rapports à émettre (nombre, qualité)	5	Oui (2)		x		x				
Adapter les équipements à la réalité environnementale	4	Oui (2)			x					x
Augmenter les compétences en développement durable (formation)	3	Oui (3)			x	x	x			
Augmenter le travail administratif	2	Oui (2)		x		x				
Élaborer les procédures d'encadrement	2	Oui (2)		x		x				
Développer le lobbying	2	Oui (2)				x	x			
Valoriser davantage le développement durable	2	Oui (2)	x		x					

IDENTIFICATION DES PRINCIPAUX CHANGEMENTS (SUITE)

B4A. POURRIEZ-VOUS PRÉCISER LES PRINCIPAUX CHANGEMENTS QUE VOUS ENTREVOYEZ POUR CES POSTES? (changements cités par un seul répondant)

	Nombre de répondants	Plusieurs secteurs (nombre)	Aérospatiale (n : 3)	Aménagement forestier (n : 8)	Chimie, pétrochimie et raffinage (n : 4)	Mines (n : 15)	Production agricole (n : 3)	TIC (n : 3)	Transformation du bois (n : 1)	Transport routier (n : 2)
Augmenter les compétences en gestion des déchets	1		x							
Révision des procédures (sans précision)	1		x							
Assurer la formation des travailleurs sylvicoles	1			x						
Assurer les connaissances et le développement des normes environnementales	1			x						
Augmenter l'entretien de la machinerie	1			x						
Augmenter les compétences environnementales	1			x						
Augmenter les prises de données sur le terrain (sur les tâches effectuées)	1			x						
Faire de meilleurs inventaires	1			x						
Obtenir la certification FSC	1			x						
Augmenter les connaissances des bourses du carbone	1				x					
Améliorer les procédures de traitement des eaux	1					x				
Appliquer des nouveaux contrôles	1					x				
Augmenter l'échantillonnage sur le terrain	1					x				
Augmenter la qualité des relations avec la communauté et les médias	1					x				
Augmenter les compétences en gestion de gaz à effet de serre	1					x				
Rédiger des preuves de conformité	1					x				
Connaître les programmes gouvernementaux liés à l'environnement	1							x		
Meilleure gestion des équipements lors de déclassements	1							x		
Meilleurs choix pour améliorer l'empreinte carbone	1							x		

NOMBRE D'EMPLOYÉS CONCERNÉS PAR CES TRANSFORMATIONS D'EMPLOIS EXISTANTS

B5. AU SEIN DE VOTRE ENTREPRISE (POUR LE QUÉBEC), COMBIEN D'EMPLOYÉS SERONT DIRECTEMENT CONCERNÉS PAR CES CHANGEMENTS?

(Base : ensemble des répondants, n : 68)

	%
Aucun (QB2=Non)	43 %
Moins de 5	9 %
5 à 9	7 %
10 à 49	22 %
50 à 99	7 %
100 et plus	10 %
NSP/NRP	2 %

	Moyenne (incluant 0)	Médiane	Nombre total d'employés
Ensemble des répondants (n : 67)	61	3	4071
Mines (n : 21)	76	10	1588
Aérospatiale (n : 5)	202	60	1010
Aménagement forestier (n : 10)	65	17	651
Chimie, pétrochimie et raffinage (n : 8)	71	1	570
Transport routier (n : 5)	30	0	150
Production agricole (n : 5)	9	5	47
Transformation du bois (n : 5)	9	0	45
TIC (n : 8)	1	0	10

AUTOUR DE 4 100 EMPLOYÉS CONCERNÉS PAR DES CHANGEMENTS DE TÂCHES

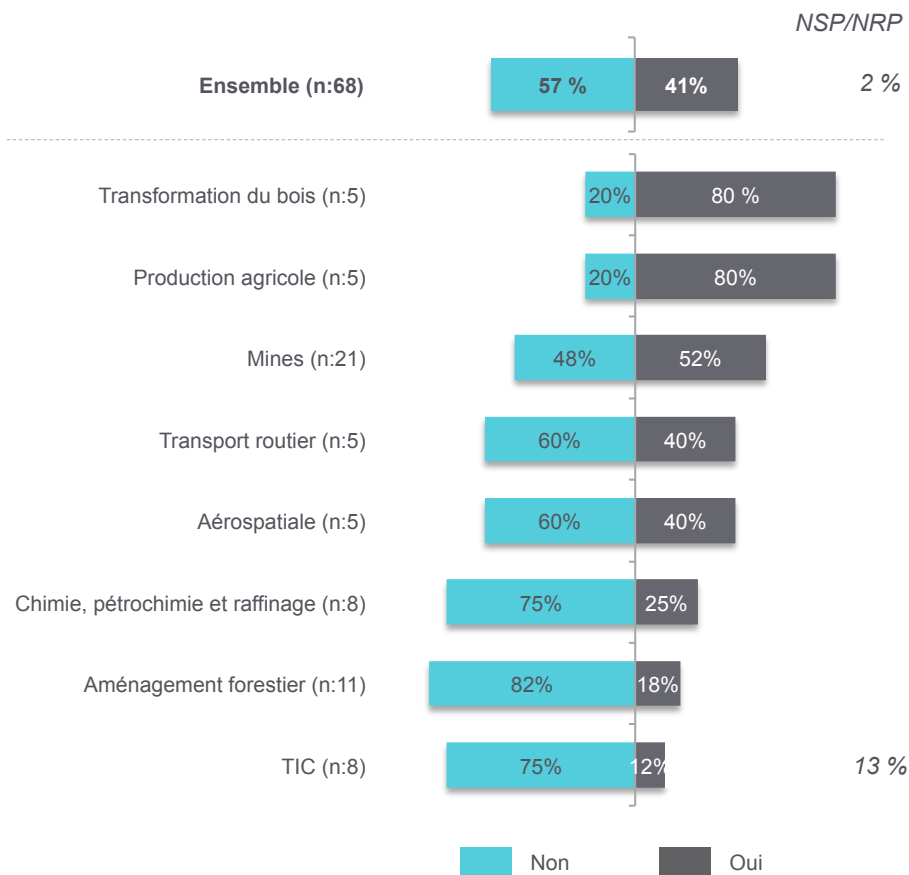
Le nombre d'employés concernés par des changements de tâches en raison des nouvelles réglementations environnementales varie considérablement selon les répondants et les secteurs considérés.

Au total, les répondants estiment qu'environ 4 100 postes seraient directement touchés par ces transformations de tâches au sein de leur entreprise*.

* À titre indicatif seulement, on peut estimer que les 68 entreprises interrogées emploient environ 15 000 employés en période de pleine activité.

EMBAUCHE D'UNE MAIN-D'ŒUVRE AVEC DES COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES EN ENVIRONNEMENT

B6. AU COURS DES TROIS PROCHAINES ANNÉES, ESTIMEZ-VOUS QUE L'EMBAUCHE D'UNE MAIN-D'ŒUVRE AVEC DES COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES EN ENVIRONNEMENT OU EN DÉVELOPPEMENT DURABLE VA ÊTRE NÉCESSAIRE DANS VOTRE ENTREPRISE AU QUÉBEC, EN RAISON DES NOUVELLES RÉGLEMENTATIONS EN MATIÈRE ENVIRONNEMENTALE?



MOINS DE LA MOITIÉ DES RÉPONDANTS ANTICIPENT L'EMBAUCHE D'UNE MAIN-D'ŒUVRE AVEC DES COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES EN ENVIRONNEMENT

Globalement, deux répondants sur cinq estiment que l'embauche d'une main-d'œuvre avec des compétences spécifiques en environnement et en développement durable sera nécessaire dans leur entreprise, en raison des nouvelles réglementations en matière environnementale, au cours des trois prochaines années.

UNE OPINION DIFFÉRENTE SELON LES SECTEURS

Cette opinion concernant les besoins d'embauche de ce type de main-d'œuvre varie selon le secteur d'activité :

- Dans les secteurs de la transformation du bois et de la production agricole, la plupart des répondants pensent que de telles embauches seront requises dans leur entreprise.
- Dans le secteur des mines, les avis sont partagés.
- Dans les secteurs du transport routier, de l'aérospatiale, de la chimie, de la pétrochimie et du raffinage et plus encore dans ceux de l'aménagement forestier et des TIC, une proportion plus modérée de répondants anticipent ce type de besoins.

PRINCIPALES FORMATIONS OU COMPÉTENCES EN ENVIRONNEMENT RECHERCHÉES LORS DE CES EMBAUCHES

PEU DE CONVERGENCES DANS LES FORMATIONS ET LES COMPÉTENCES CITÉES

- Les réponses concernant les formations et les compétences recherchées lors de l'embauche d'une main-d'œuvre en environnement sont très diversifiées. À titre indicatif, quelques répondants de plusieurs secteurs d'activité mentionnent les mêmes éléments :
 - la formation et/ou des compétences en environnement et en développement durable;
 - la formation en traitement, gestion et assainissement de l'eau;
 - la formation et/ou des compétences sur la bourse du carbone;
 - la formation dans les lois et les règlements.

B7A. QUELLES VONT ÊTRE LES PRINCIPALES FORMATIONS OU COMPÉTENCES EN ENVIRONNEMENT RECHERCHÉES LORS DE CES EMBAUCHES? (mentions citées par au moins deux répondants)

	Nombre de répondants	Plusieurs secteurs (nombre)	Aérospatiale (n : 2)	Aménagement forestier (n : 2)	Chimie, pétrochimie et raffinage (n : 2)	Mines (n : 11)	Production agricole (n : 4)	TIC (n : 1)	Transformation du bois (n : 4)	Transport routier (n : 2)
Formation en environnement et développement durable	8	Oui (5)	x		x	x	x		x	
Compétence en environnement et développement durable	5	Oui (5)		x		x	x	x	x	
Formation en traitement, gestion et assainissement de l'eau	4	Oui (2)	x			x				
Compétence en traitement, gestion et assainissement de l'eau	2					x				
Formation sur la bourse du carbone	2	Oui (2)							x	x
Compétence sur la bourse du carbone	2	Oui (2)			x	x				
Formation dans les lois et règlements	2	Oui (2)	x				x			

PRINCIPALES FORMATIONS OU COMPÉTENCES EN ENVIRONNEMENT RECHERCHÉES (SUITE)

Le tableau ci-dessous présente les autres formations ou compétences en environnement évoquées. Ces résultats sont uniquement présentés à titre indicatif : chaque mention a été citée par un seul répondant.

B7a. QUELLES VONT ÊTRE LES PRINCIPALES FORMATIONS OU COMPÉTENCES EN ENVIRONNEMENT RECHERCHÉES LORS DE CES EMBAUCHES? (postes cités par un seul répondant)

	Nombre de répondants	Plusieurs secteurs (nombre)	Aérospatiale (n : 3)	Aménagement forestier (n : 8)	Chimie, pétrochimie et raffinage (n : 4)	Mines (n : 15)	Production agricole (n : 3)	TIC (n : 3)	Transformation du bois (n : 1)	Transport routier (n : 2)
Compétence dans les équipements d'analyse du sol	1						x			
Compétence en émission atmosphérique et rejet industriel	1					x				
Compétence en martelage	1			x						
Compétence en prescription sylvicole	1			x						
Compétence en urbanisme du milieu forestier	1			x						
Compétence dans les normes et lois environnementales	1					x				
Formation dans les moteurs à énergie propre	1									x
Formation en communication	1					x				
Formation en énergie renouvelable	1					x				
Formation en qualité du sol	1						x			
Formation en science et/ou Génie	1					x				
Formation générale	1								x	
Formation sur les gaz à effet de serre	1					x				
Formation technique en environnement	1					x				
Compétence en biologie et/ou en écologie (incluant la gestion des espaces et des espèces)	1			x						
Compétence en réduction et optimisation des ressources	1							x		
Compétence en efficacité énergétique	1							x		

POSTES CONCERNÉS PAR LES PRÉVISIONS D'EMBAUCHE

EXEMPLE DE POSTES CONCERNÉS PAR LES PRÉVISIONS D'EMBAUCHE

Les tableaux ci-après détaillent les postes pour lesquels les répondants prévoient l'embauche d'une main-d'œuvre avec des compétences en environnement, et ce, en raison des nouvelles réglementations environnementales.

Quelques répondants de secteurs d'activité différents prévoient l'embauche des mêmes types de postes, soit :

- Technologues et techniciens en sciences forestières;
- Ingénieurs chimistes/ingénieures chimistes;
- Chimistes;
- Directeurs/direct. de services d'architecture et de sciences;
- Ingénieurs/ingénieures d'industrie et de fabrication.

B8A. POUR QUELS POSTES PRÉVOYEZ-VOUS DES EMBAUCHES EN RAISON DES NOUVELLES RÉGLEMENTATIONS EN MATIÈRE ENVIRONNEMENTALE?

(postes cités par au moins deux répondants)

	Nombre de répondants	Plusieurs secteurs (nombre)	Aérospatiale (n : 2)	Aménagement forestier (n : 2)	Chimie, pétrochimie et raffinage (n : 2)	Mines (n : 11)	Production agricole (n : 4)	TIC (n : 1)	Transformation du bois (n : 4)	Transport routier (n : 2)
Technologues et techniciens en géologie et en minéralogie	6					x				
Ingénieurs chimistes/ingénieures chimistes	4	Oui (2)				x			x	
Technologues et techniciens en sciences forestières	3	Oui (3)		x		x			x	
Agronomes, conseillers et spécialistes en agriculture	3						x			
Chimistes	2	Oui (2)			x	x				
Directeurs/direct. de services d'architecture et de sciences	2	Oui (2)	x						x	
Ingénieurs/ingénieures d'industrie et de fabrication	2	Oui (2)				x			x	
Directeurs/direct. de la production primaire (sauf l'agriculture)	2					x				
Inspect. de la santé publ., de l'envir., de l'hygiène, de la sécur. au trav.	2					x				
Technologues et techniciens en biologie	2						x			

POSTES CONCERNÉS PAR LES PRÉVISIONS D'EMBAUCHE

Le tableau ci-dessous présente les autres postes concernés par ces prévisions d'embauche. Ces résultats sont uniquement présentés à titre indicatif : chaque mention a été citée par un seul répondant.

B8A. POUR QUELS POSTES PRÉVOYEZ-VOUS DES EMBAUCHES EN RAISON DES NOUVELLES RÉGLEMENTATIONS EN MATIÈRE ENVIRONNEMENTALE? (mentions citées par un seul répondant)

	Nombre de répondants	Plusieurs secteurs (nombre)	Aérospatiale (n : 2)	Aménagement forestier (n : 2)	Chimie, pétrochimie et raffinage (n : 2)	Mines (n : 11)	Production agricole (n : 4)	TIC (n : 1)	Transformation du bois (n : 4)	Transport routier (n : 2)
Surveillants de l'exploitation forestière	1			x						
Directeurs/direct. des ventes, du marketing et de la publicité	1				x					
Op. d'installations de l'assainissement de l'eau et du trait. des déchets	1				x					
Agents/agentes aux achats	1					x				
Biologistes et autres scientifiques	1					x				
Professionnels des relations publiques et des communications	1					x				
Surveillants dans la transformation des métaux et des minerais	1					x				
Ingénieurs miniers/ingénieures minières	1					x				
Gestionnaires de systèmes informatiques	1							x		
Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	1								x	
Surveillants dans la transformation des produits forestiers	1								x	
Directeurs/direct. des transports	1									x
Mécaniciens d'équipement lourd	1									x
Mécaniciens et réparation de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	1									x

EMBAUCHE D'EMPLOYÉS AVEC DES COMPÉTENCES EN ENVIRONNEMENT AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS

B9A. AU SEIN DE VOTRE ENTREPRISE AU QUÉBEC, COMBIEN D'EMPLOYÉS AVEC DES COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES EN ENVIRONNEMENT ONT ÉTÉ EMBAUCHÉS AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS?

(Base : ensemble des répondants, n : 68)

	%
Aucun	59 %
Moins de 5	38 %
5 à 9	-
10 à 49	2 %
50 à 99	-
100 et plus	1 %

	Moyenne (incluant 0)	Médiane	Nombre total d'employés
Ensemble des répondants (n : 68)	8	0	554
Aménagement forestier (n : 11)	47	0	522
Mines (n : 21)	1	0	17
Transformation du bois (n : 5)	2	1	12
Production agricole (n : 5)	1	0	3
Aérospatiale (n : 5)	0	0	0
Chimie, pétrochimie et raffinage (n : 8)	0	0	0
TIC (n : 8)	0	0	0
Transport routier (n : 5)	0	0	0

DEUX ENTREPRISES SONDÉES SUR CINQ ONT EMBAUCHÉ DES EMPLOYÉS AVEC DES COMPÉTENCES EN ENVIRONNEMENT

- Deux répondants sur cinq affirment que leur entreprise a procédé à l'embauche d'employés avec des compétences spécifiques en environnement au cours des douze derniers mois.
- Le cas échéant, la quasi-totalité des répondants déclarent que ces embauches ont concerné moins de 5 employés par entreprise.
- Un seul répondant du secteur de l'aménagement forestier déclare avoir effectué plus de 500 embauches de ce type, ce qui constitue un cas isolé. À cet égard, rappelons que la majorité des travailleurs du secteur de l'aménagement forestier sont saisonniers. La donnée est certainement gonflée par la réembauche de travailleurs saisonniers pour des postes déjà existants (p. ex. : techniciens / technologues forestiers).

PRÉVISION D'EMBAUCHES D'EMPLOYÉS AVEC DES COMPÉTENCES EN ENVIRONNEMENT

B9B. AU SEIN DE VOTRE ENTREPRISE, COMBIEN D'EMPLOYÉS AVEC DES COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES EN ENVIRONNEMENT PRÉVOYEZ-VOUS EMBAUCHER AU COURS DES 12 PROCHAINS MOIS?

(Base : ensemble des répondants, n : 68)

	%
Aucun	59 %
Moins de 5	37 %
5 à 9	1 %
10 à 49	3 %
50 à 99	-
100 et plus	-

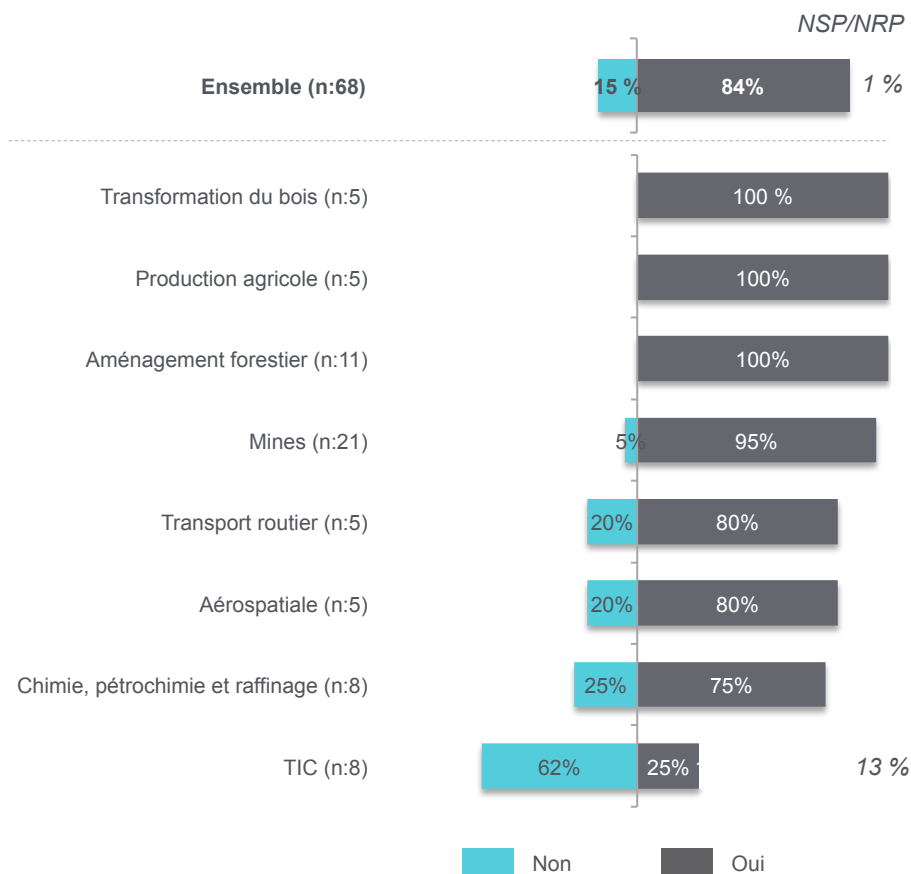
	Moyenne (incluant 0)	Médiane	Nombre total d'employés
Ensemble des répondants (n : 68)	1	0	72
Aménagement forestier (n : 11)	3	0	30
Mines (n : 21)	1	1	20
Transformation du bois (n : 5)	3	1	14
Production agricole (n : 5)	1	1	6
TIC (n : 8)	0	0	1
Transport routier (n : 5)	0	0	1
Aérospatiale (n : 5)	0	0	0
Chimie, pétrochimie et raffinage (n : 8)	0	0	0

AUTOUR DE 72 EMBAUCHES D'EMPLOYÉS AVEC DES COMPÉTENCES EN ENVIRONNEMENT AU COURS DES 12 PROCHAINS MOIS

- Deux répondants sur cinq prévoient l'embauche d'employés avec des compétences spécifiques en environnement au cours des 12 prochains mois.
- Le cas échéant, la quasi-totalité des répondants estiment que ces besoins d'embauche seront de moins de 5 employés par entreprise.
- Sur les 72 prévisions d'embauches mentionnées, 30 embauches proviendraient d'un seul répondant du secteur de l'aménagement forestier. Il s'agit du même répondant mentionnant que son entreprise a fait plus de 520 embauches de ce type au cours des 12 derniers mois.
- Si l'on exclut ce cas particulier, nous obtenons 32 embauches d'employés avec des compétences en environnement au cours des 12 prochains mois, contre 42 prévisions d'embauches de ce type d'employés au cours des 12 prochains mois.

INVESTISSEMENT DANS LA FORMATION EN ENVIRONNEMENT

B10. ESTIMEZ-VOUS QUE VOTRE ENTREPRISE VA DEVOIR INVESTIR DANS LA FORMATION EN ENVIRONNEMENT EN RAISON DES NOUVELLES RÉGLEMENTATIONS EN MATIÈRE ENVIRONNEMENTALE AU COURS DES TROIS PROCHAINES ANNÉES?



UN BESOIN MANIFESTE DANS LA FORMATION EN ENVIRONNEMENT

Globalement, la plupart des répondants estiment que leur entreprise devra investir dans la formation en environnement, en raison des nouvelles réglementations en matière environnementale au cours des trois prochaines années.

UNE OPINION FORTEMENT RÉPANDUE DANS L'ENSEMBLE DES SECTEURS, À L'EXCEPTION DE CELUI DES TIC

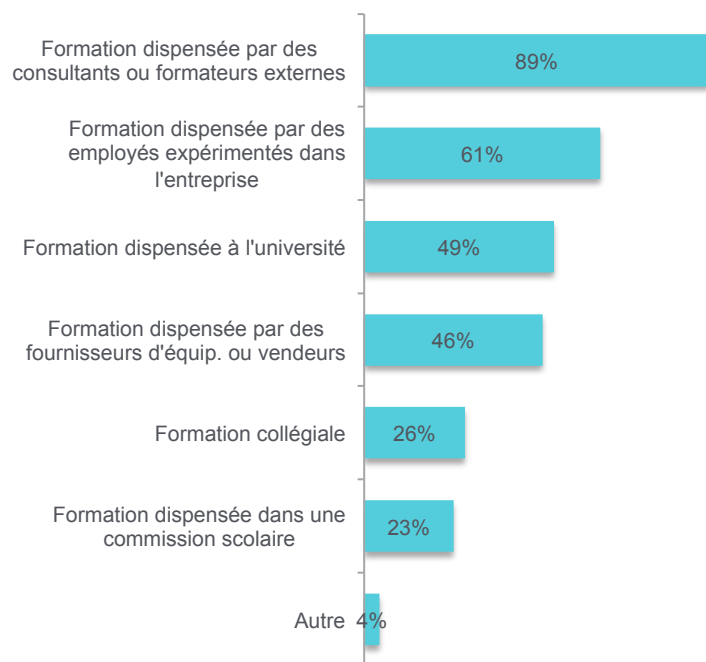
Cette prévision d'un besoin de formation en environnement est commune à l'ensemble des secteurs, à l'exception de celui des TIC.

- Dans les secteurs de la transformation du bois, de la production agricole et de l'aménagement forestier, tous les répondants mentionnent ce besoin d'investir dans ce type de formation.
- Dans les secteurs des mines, puis du transport routier, de l'aérospatiale et de la chimie, de la pétrochimie et du raffinage, quelques répondants pensent que ce type de formation ne sera pas nécessaire, mais la plupart considèrent qu'il le sera.
- Dans le secteur des TIC, où les questions environnementales ne semblent pas constituer une préoccupation centrale, il apparaît logique que la tendance soit inversée : seule une minorité de répondants affirment que leur entreprise va devoir investir dans ce type de formation.

GENRE DE FORMATION QU'IL EST PRÉVU D'UTILISER

B11A. QUEL GENRE DE FORMATION EN ENVIRONNEMENT VOTRE ENTREPRISE PRÉVOIT-T-ELLE UTILISER? EST-CE ...?

(Base : répondants qui estiment que leur entreprise devra investir dans la formation en environnement, n : 57)



LE RÔLE CLÉ DES FORMATIONS EXTERNES

Parmi les répondants anticipant un besoin de formation en environnement :

- La plupart sont d'avis que leur entreprise utilisera de la formation dispensée par des consultants ou des formateurs externes.
- Moins des deux tiers pensent que leur entreprise utilisera de la formation dispensée par des employés expérimentés dans l'entreprise.
- La moitié des répondants pensent que leur entreprise utilisera de la formation dispensée à l'université ou encore de la formation dispensée par des fournisseurs d'équipements ou des vendeurs.
- Les formations collégiales ainsi que celles dispensées par une commission scolaire sont citées par environ un quart des répondants.

CERTAINES PRÉFÉRENCES SELON LE SECTEUR D'ACTIVITÉ

Cette opinion concernant les genres de formation en environnement qui seront utilisés dans les entreprises varie selon le secteur d'activité des répondants. De l'avis des répondants :

- La formation dispensée par des consultants ou des formateurs externes serait fortement utilisée par les entreprises de l'ensemble des secteurs, à l'exception de celui des TIC.
- La formation dispensée par des employés expérimentés dans l'entreprise pourrait être particulièrement utilisée dans les secteurs de l'aérospatiale, de l'aménagement forestier, de la transformation du bois et de la production agricole.
- Les trois quarts des répondants du secteur des mines déclarent que leur entreprise pourrait utiliser de la formation en environnement dispensée à l'université.
- Les secteurs de la transformation du bois, du transport routier et de la production agricole pourraient plus être enclins à utiliser de la formation dispensée par des fournisseurs d'équipement ou des vendeurs.

PRINCIPAUX THÈMES DES FORMATIONS EN ENVIRONNEMENT

UNE DEMANDE POUR DE LA FORMATION SUR LES LOIS ET LES RÈGLEMENTS

- En raison des nouvelles réglementations en matière environnementale, plusieurs répondants de six secteurs d'activités différents s'accordent sur la nécessité d'avoir accès à de la formation sur les lois et les règlements.
- Les autres thèmes cités le sont par moins de cinq répondants. À titre indicatif, les suivants sont cités par des entreprises de secteurs d'activités différents :
 - Le fonctionnement de l'équipement;
 - Le traitement des eaux;
 - Les gaz à effet de serre;
 - La certification ISO 14001;
 - Le développement durable;
 - Le marché du carbone;
 - La gestion de projets;
 - L'économie du carburant;
 - La récupération et la biomasse;
 - Le système de gestion environnementale;
 - Le traitement de l'air.

PRINCIPAUX THÈMES DES FORMATIONS EN ENVIRONNEMENT (SUITE)

B12A. QUELS VONT ÊTRE LES PRINCIPAUX THÈMES DE CES FORMATIONS RENDUES NÉCESSAIRES EN RAISON DES NOUVELLES RÉGLEMENTATIONS EN MATIÈRE ENVIRONNEMENTALE? (thèmes cités par au moins deux répondants)

	Nombre de répondants	Plusieurs secteurs (nombre)	Aérospatiale (n : 4)	Aménagement forestier (n : 11)	Chimie, pétrochimie et raffinage (n : 6)	Mines (n : 20)	Production agricole (n : 5)	TIC (n : 2)	Transformation du bois (n : 5)	Transport routier (n : 4)
Les lois et règlements	17	Oui (6)	x	x	x	x	x		x	
Les gaz à effet de serre	4	Oui (2)			x	x				
La certification ISO 14001	3	Oui (2)		x		x				
Le développement durable	3	Oui (2)				x		x		
Le fonctionnement de l'équipement	3	Oui (3)		x	x		x			
Le marché du carbone	3	Oui (2)		x		x				
Le traitement des eaux	3	Oui (3)	x		x	x				
La gestion de projets	2	Oui (2)	x			x				
L'économie du carburant	2	Oui (2)		x						x
La récupération et la biomasse	2	Oui (2)		x					x	
Le système de gestion environnementale	2	Oui (2)		x					x	
Le traitement de l'air	2	Oui (2)	x	x						
La mise en pratique des obligations environnementales	2					x				
La protection des milieux humides	2			x						
La réglementation sur l'air	2					x				
La traverse de cours d'eau	2			x						
Le système anti-pollution	2									x
Les changements climatiques	2					x				

PRINCIPAUX THÈMES DES FORMATIONS EN ENVIRONNEMENT (SUITE)

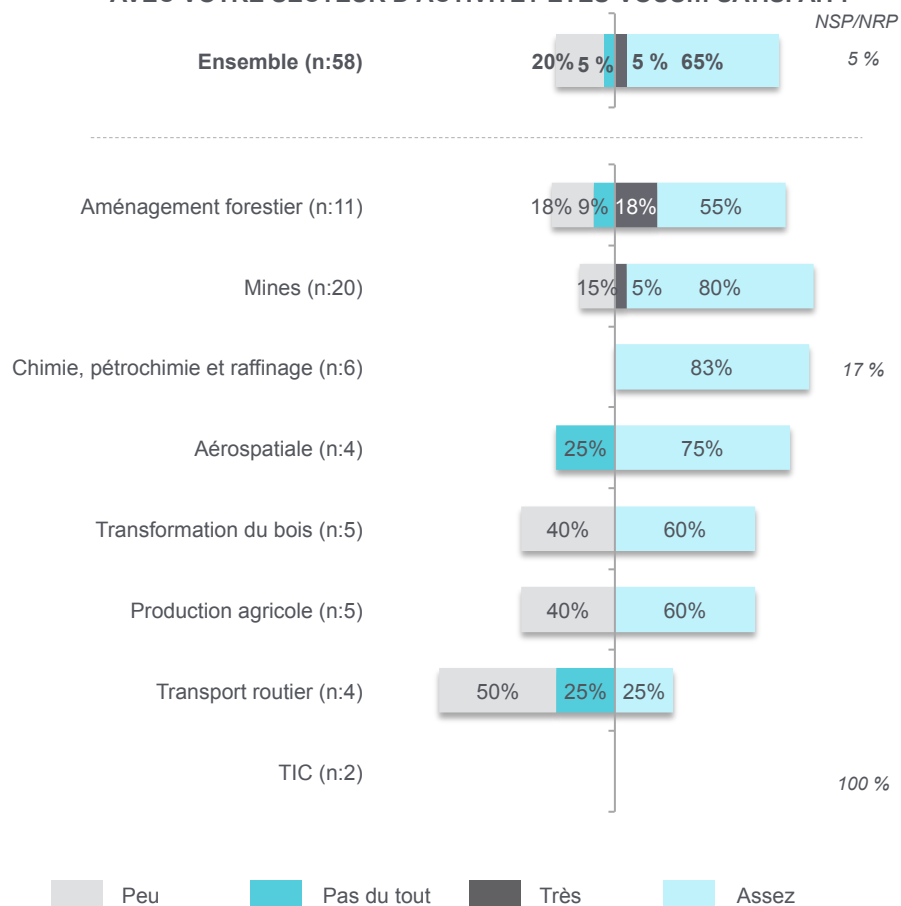
Le tableau ci-dessous présente les autres thèmes de formations rendues nécessaires en raison des nouvelles réglementations en matière environnementale. Ces résultats figurent à titre indicatif : chaque mention a été citée par un seul répondant.

B12A. QUELS VONT ÊTRE LES PRINCIPAUX THÈMES DE CES FORMATIONS RENDUES NÉCESSAIRES EN RAISON DES NOUVELLES RÉGLEMENTATIONS EN MATIÈRE ENVIRONNEMENTALE? (postes cités par un seul répondant)

	Nombre de répondants	Plusieurs secteurs (nombre)	Aérospatiale (n : 4)	Aménagement forestier (n : 11)	Chimie, pétrochimie et raffinage (n : 6)	Mines (n : 20)	Production agricole (n : 5)	TIC (n : 2)	Transformation du bois (n : 5)	Transport routier (n : 4)
La gestion des déchets	1		x							
Accréditation à l'égard de l'eau et des sols	1			x						
La conciliation entre l'environnement social et économique	1			x						
Les espèces menacées	1			x						
Performance de l'équipement	1			x						
L'écoconception	1				x					
Le cycle de la vie	1				x					
La réglementation sur l'eau	1					x				
La restauration minière	1					x				
Le développement pour les ressources internes	1					x				
Le drainage minier acide (DMA)	1					x				
Les bruits environnementaux	1					x				
Les prélèvements d'eau	1					x				
Les relations avec les communautés autochtones	1					x				
Opération du système d'épuration	1					x				
L'offre de services en agroenvironnement avec une préoccupation économique	1						x			
Le diagnostic en développement durable	1						x			
Les normes et procédures du recyclage	1							x		
La conformité des documents	1								x	
Les émanations de colle	1								x	
Les empreintes carboniques	1								x	
Les empreintes sur l'eau	1								x	
Les émissions polluantes	1									x

NIVEAU DE SATISFACTION DE L'OFFRE ACTUELLE DE FORMATION

B13. À QUEL POINT ÊTES-VOUS SATISFAIT DE LA QUALITÉ DE L'OFFRE DE FORMATION ACTUELLE EN ENVIRONNEMENT ET EN DÉVELOPPEMENT DURABLE DISPONIBLE AU QUÉBEC EN LIEN AVEC VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ? ÊTES-VOUS... SATISFAIT?



UNE PROBLÉMATIQUE AUTOUR DE LA QUALITÉ DE L'OFFRE ACTUELLE DE FORMATION

Globalement, sept répondants sur dix se déclarent satisfaits de la qualité de l'offre de formation actuelle en environnement et en développement durable disponible au Québec en lien avec leur secteur d'activité.

Seulement quelques répondants se déclarent « très satisfaits » et un quart mentionnent être « pas du tout » ou « peu satisfaits », ce qui dénote la présence de problèmes à ne pas négliger concernant la qualité de cette offre de formation.

Tout comme la perception d'une certaine insuffisance concernant l'offre de formation, la problématique autour de la qualité de l'offre actuelle de formation en environnement touche l'ensemble des secteurs.

PRÉVISION DU NOMBRE D'EMPLOYÉS CONCERNÉS PAR DES BESOINS DE FORMATION EN ENVIRONNEMENT

B14. AU COURS DES TROIS PROCHAINES ANNÉES, AU SEIN DE VOTRE ENTREPRISE AU QUÉBEC, COMBIEN D'EMPLOYÉS VONT DEVOIR SUIVRE UNE FORMATION EN ENVIRONNEMENT EN RAISON DES NOUVELLES RÉGLEMENTATIONS EN MATIÈRE ENVIRONNEMENTALE?

(Base : ensemble des répondants, n : 68)

	%
Aucun	16 %
Moins de 5	34 %
5 à 9	13 %
10 à 49	19 %
50 à 99	5 %
100 et plus	13 %

	Moyenne (incluant 0)	Médiane	Nombre total d'employés
Ensemble des répondants (n : 68)	56	5	3825
Mines (n : 21)	62	6	1297
Aérospatiale (n : 5)	190	2	952
Aménagement forestier (n : 11)	59	7	653
Transport routier (n : 5)	121	3	603
Transformation du bois (n : 5)	41	3	207
Chimie, pétrochimie et raffinage (n : 8)	7	3	57
Production agricole (n : 5)	10	5	51
TIC (n : 8)	1	0	5

ENVIRON 3 800 EMPLOYÉS À FORMER AU COURS DES TROIS PROCHAINES ANNÉES

- La plupart des répondants estiment que des employés vont devoir suivre une formation en environnement en raison des nouvelles réglementations en matière environnementale au cours des trois prochaines années.
- Comme en témoignent les écarts entre les valeurs moyennes et médianes, le nombre d'employés concernés par ce type de formation varie considérablement selon les répondants et leur secteur d'activité.

DES BESOINS DE FORMATION POUR DIVERSES CATÉGORIES D'EMPLOYÉS

- De l'avis des répondants, plus de 3 800 employés devraient suivre une formation en environnement au cours des trois prochaines années, ce qui constitue un nombre considérable. Si on tient compte du bassin d'employés des entreprises sondées*, ce besoin de formation va concerner d'autres catégories d'emplois que celles traditionnellement formées en environnement.

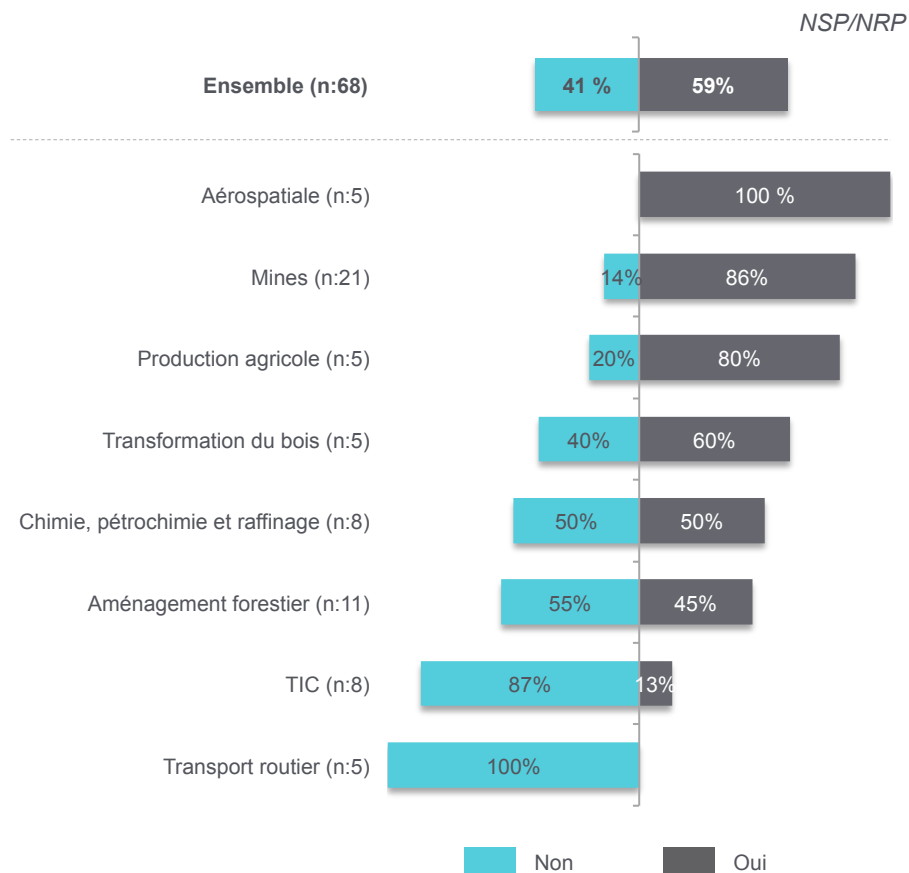
* À titre indicatif seulement, on peut estimer que les 68 entreprises interrogées emploient environ 15 000 employés en période de pleine activité.



CHAPITRE 3 : APERÇU DES TENDANCES ACTUELLES

EMPLOYÉS QUI ONT UNE FORMATION EN ENVIRONNEMENT ET QUI L'APPLIQUENT DANS LE CADRE DE LEUR EMPLOI

C1. TOUJOURS AU QUÉBEC, VOTRE ENTREPRISE EMPLOIE-T-ELLE DES PERSONNES QUI ONT UNE FORMATION EN ENVIRONNEMENT ET QUI L'APPLIQUENT DANS LE CADRE DE LEUR EMPLOI?



DES EMPLOIS VERTS DANS LA MAJORITÉ DES ENTREPRISES SONDÉES

En moyenne, plus de la moitié des répondants affirment que leur entreprise emploie des personnes qui ont une formation en environnement et qui l'appliquent dans le cadre de leur emploi.

UNE PRÉSENCE D'EMPLOIS VERTS QUI VARIE SELON LE SECTEUR D'ACTIVITÉ

La présence de ce type d'employés varie selon le secteur d'activité :

- L'ensemble des répondants du secteur de l'aérospatiale affirment que leur entreprise emploie actuellement ce type d'employés.
- Dans les secteurs des mines et de la production agricole, la plupart des répondants mentionnent la présence d'emplois verts dans leur entreprise.
- Dans les secteurs de la transformation du bois, de la chimie, de la pétrochimie et du raffinage et de l'aménagement forestier, ce sont entre 45 % et 60 % des répondants qui confirment la présence d'emplois verts au sein de leur entreprise.
- Logiquement, dans le secteur des TIC ce cas de figure est plus rare.
- Finalement, dans le secteur du transport routier, ce type de profil n'est pas à l'emploi des entreprises interrogées. Pourtant, ce secteur est susceptible d'avoir un impact significatif sur l'émission de GES (p. ex. : écoconduite).

TYPES DE POSTES DES PERSONNES QUI ONT UNE FORMATION EN ENVIRONNEMENT ET L'UTILISENT

EXEMPLES DE POSTES

Les tableaux des pages suivantes détaillent les types de postes occupés par des employés ayant une formation en environnement et l'utilisant dans le cadre de leur emploi. À titre de rappel, ces résultats doivent être interprétés avec prudence toujours en raison du caractère qualitatif et exploratoire de cette étude.

Les personnes qui ont une formation en environnement et qui l'utilisent dans le cadre de leur emploi occupent notamment des postes d'ingénieurs, de technologues ou techniciens, et de directeurs. À titre indicatif, les types de postes suivants sont cités par des répondants (au moins deux) de différents secteurs d'activités :

- Directeurs/direct. de services d'architecture et de sciences;
- Technologues et techniciens en biologie;
- Biologistes et autres scientifiques;
- Ingénieurs chimistes/ingénieures chimistes;
- Agents de programmes, chercheurs et experts-conseils en sciences naturelles et appliquées;
- Inspecteurs de la santé publique, de l'environnement, de l'hygiène, de la sécurité au travail;
- Professionnels/professionnelles des sciences forestières;
- Ingénieurs/ingénieures d'industrie et de fabrication;
- Technologues et techniciens en sciences forestières.

À titre de complément d'information, dans le secteur des mines, plusieurs répondants mentionnent la présence de technologues et techniciens en géologie et en minéralogie et de directeurs de la production primaire.

TYPES DE POSTES DES PERSONNES QUI ONT UNE FORMATION EN ENVIRONNEMENT ET L'UTILISENT (SUITE)

C1TTR. QUELS SONT LES TITRES D'EMPLOI DE VOS EMPLOYÉS QUI ONT UNE FORMATION EN ENVIRONNEMENT ET QUI L'APPLIQUENT DANS LE CADRE DE LEUR EMPLOI (AU QUÉBEC)?
(postes cités par au moins deux répondants)

	Nombre de répondants	Plusieurs secteurs (nombre)	Aérospatiale (n : 5)	Aménagement forestier (n : 5)	Chimie, pétrochimie et raffinage (n : 4)	Mines (n : 18)	Production agricole (n : 4)	TIC (n : 1)	Transformation du bois (n : 3)
Technologues et techniciens en géologie et en minéralogie	12					x			
Biologistes et autres scientifiques	10	Oui (3)		x		x	x		
Directeurs/direct. de services d'architecture et de sciences	10	Oui (5)	x	x	x	x			x
Directeurs/direct. de la production primaire (sauf l'agriculture)	8					x			
Technologues et techniciens en biologie	5	Oui (4)		x	x	x	x		
Agents de progr., chercheurs et experts-conseils en sc. nat. et appl.	4	Oui (2)	x			x			
Inspect. de la santé publ., de l'envir., de l'hygiène, de la sécur. au trav.	4	Oui (2)			x	x			
Professionnels/professionnelles des sciences forestières	3	Oui (2)		x					x
Agronomes, conseillers et spécialistes en agriculture	3						x		
Ingénieurs/ingénieures d'industrie et de fabrication	2	Oui (2)			x				x
Technologues et techniciens en sciences forestières	2	Oui (2)				x			x
Chimistes	2					x			
Ingénieurs civils/ingénieures civiles	2					x			
Ingénieurs/ingénieures métallurgistes et des matériaux	2					x			

TYPES DE POSTES DES PERSONNES QUI ONT FORMATION EN ENVIRONNEMENT ET L'UTILISENT (SUITE)

Le tableau ci-dessous présente les autres titres d'emplois des employés qui ont une formation en environnement et qui l'appliquent dans le cadre de leur emploi (au Québec). Ces résultats figurent à titre indicatif : chaque mention a été citée par un seul répondant.

C1TTR. QUELS SONT LES TITRES D'EMPLOI DE VOS EMPLOYÉS QUI ONT UNE FORMATION EN ENVIRONNEMENT ET QUI L'APPLIQUENT DANS LE CADRE DE LEUR EMPLOI (AU QUÉBEC)? (postes cités par un seul répondant)

	Nombre de répondants	Plusieurs secteurs (nombre)	Aérospatiale (n : 5)	Aménagement forestier (n : 5)	Chimie, pétrochimie et raffinage (n : 4)	Mines (n : 18)	Production agricole (n : 4)	TIC (n : 1)	Transformation du bois (n : 3)
Autres professionnels/professionnelles des sciences sociales, n.c.a.	1		x						
Op. d'installations de l'assainiss. de l'eau et du trait. des déchets	1		x						
Surveillants de l'exploitation forestière	1			x					
Directeurs/direct. de la fabrication	1				x				
Opérateurs d'installations de trait. des produits chimiques	1				x				
Avocats/avocates (partout au Canada) et notaires (au Québec)	1					x			
Géologues, géochimistes et géophysiciens/géophysiciennes	1					x			
Ingénieurs miniers/ingénieures minières	1					x			
Technologues et techniciens en chimie	1					x			
Ingénieurs mécaniciens/ingénieures mécaniciennes	1							x	

NOMBRE D'EMPLOYÉS QUI ONT FORMATION EN ENVIRONNEMENT ET L'UTILISENT

QC1TA. COMBIEN D'EMPLOYÉS ONT ACTUELLEMENT CE TITRE D'EMPLOI DANS VOTRE ENTREPRISE?

(Base : ensemble des répondants, n : 68)

	Moyenne (incluant 0)	Médiane	Nombre total d'employés
Ensemble des répondants (n : 68)	5	1	309
Mines (n : 21)	5	5	111
Production agricole (n : 5)	16	8	82
Chimie, pétrochimie et raffinage (n : 8)	6	1	46
Transformation du bois (n : 5)	6	1	32
Aménagement forestier (n : 11)	3	0	30
Aérospatiale (n : 5)	1	1	7
TIC (n : 8)	0	0	1
Transport routier (n : 5)	0	0	0

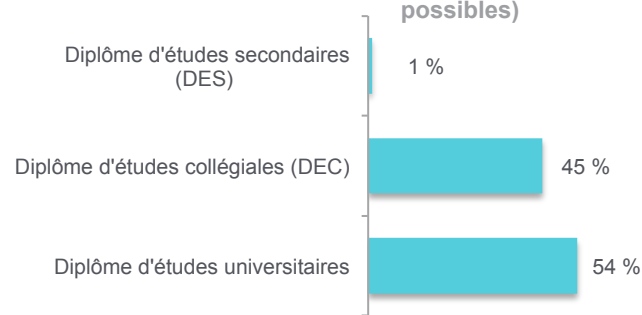
309 POSTES OCCUPÉS PAR DES PERSONNES QUI ONT UNE FORMATION EN ENVIRONNEMENT ET L'UTILISENT

En moyenne, les répondants identifient cinq employés qui ont une formation en environnement et qui l'appliquent dans le cadre de leur emploi, pour un total de 309 employés pour l'ensemble des entreprises ciblées.

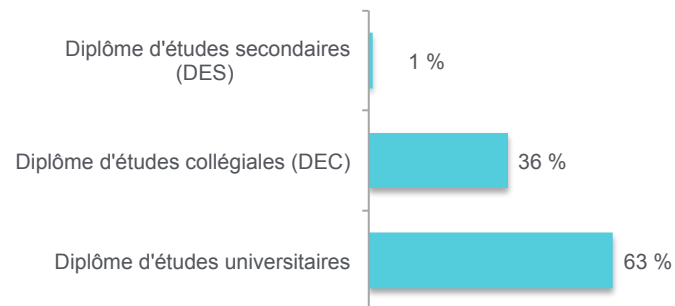
Le nombre moyen d'employés varie selon le secteur d'activité du répondant. Les écarts entre les valeurs moyennes et les médianes indiquent que la situation diffère auprès des répondants d'un même secteur.

NIVEAU DE SCOLARITÉ REQUIS LORS DE L'EMBAUCHE DES EMPLOYÉS AYANT UNE FORMATION EN ENVIRONNEMENT

C1TB. QUEL EST LE NIVEAU DE SCOLARITÉ REQUIS LORS DE L'EMBAUCHE DE CE TYPE D'EMPLOYÉS? (Base : types de postes des personnes qui ont une formation en environnement et qui l'appliquent dans le cadre de leur emploi, n : 93, plusieurs réponses possibles)



C1TC. QUEL EST LE PLUS HAUT NIVEAU DE FORMATION REQUIS EN ENVIRONNEMENT LORS DE L'EMBAUCHE DE CE TYPE D'EMPLOYÉS? (Base : types de postes des personnes qui ont une formation en environnement et qui l'appliquent dans le cadre de leur emploi, n : 93, plusieurs réponses possibles)



UNE DEMANDE POUR DES DIPLÔMES D'ÉTUDES UNIVERSITAIRES EN ENVIRONNEMENT

Dans la quasi-totalité des cas, soit un diplôme d'études universitaires, soit un diplôme d'études collégiales correspond au niveau de scolarité général requis lors de l'embauche d'employés qui ont une formation en environnement et qui devront l'appliquer dans le cadre de leur emploi.

Dans la majorité des cas, les répondants mentionnent qu'un diplôme d'études universitaires en environnement est le plus haut niveau de scolarité requis lors de l'embauche de ce type d'employés. Dans plus d'un tiers des cas, un diplôme d'études collégiales comble les besoins des entreprises.

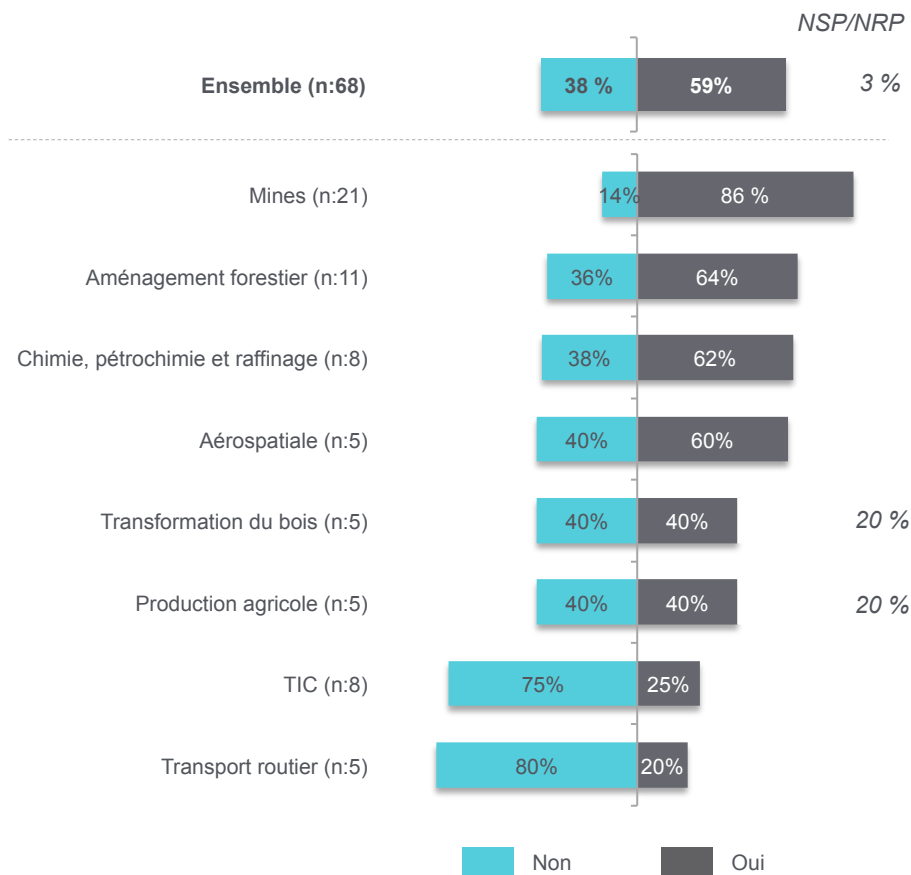
CERTAINS SECTEURS SONT PLUS EXIGEANTS QUE D'AUTRES

Que ce soit dans le domaine de l'environnement ou dans un autre domaine, le niveau de scolarité requis varie selon le secteur d'activité concerné :

- Un diplôme d'études universitaires est généralement demandé dans les secteurs de l'aérospatiale, de la production agricole et des TIC.
- Dans le secteur de l'aménagement forestier et de la chimie, de la pétrochimie et du raffinage, il est généralement exigé d'avoir un diplôme d'études collégiales.

EMPLOYÉS QUI ONT ACQUIS DES COMPÉTENCES EN ENVIRONNEMENT DANS LE CADRE DE LEUR EMPLOI

C2. TOUJOURS AU QUÉBEC, VOTRE ENTREPRISE EMPLOIE-T-ELLE DES PERSONNES QUI ONT REÇU UNE FORMATION TOUT AUTRE, MAIS QUI ONT ACQUIS DES COMPÉTENCES EN ENVIRONNEMENT DANS LE CADRE DE LEUR EMPLOI?



UN VERDISSEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE DANS LA MAJORITÉ DES ENTREPRISES SONDÉES

En moyenne, plus de la moitié des répondants affirment que leur entreprise emploie des personnes qui ont reçu une formation tout autre, mais qui ont acquis des compétences en environnement dans le cadre de leur emploi.

UN DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES EN ENVIRONNEMENT QUI VARIE SELON LE SECTEUR D'ACTIVITÉ

La présence de ce type d'employés varie également selon le secteur d'activité :

- La plupart des répondants du secteur des mines affirment que certains employés ont acquis des compétences en environnement dans le cadre de leur emploi.
- Dans les secteurs de l'aménagement forestier, de la chimie, de la pétrochimie et du raffinage ainsi que dans le secteur de l'aérospatiale, autour de 60 % des répondants mentionnent la présence de ce type d'employés dans leur entreprise.
- Dans les secteurs de la transformation du bois et de la production agricole, ce verdissement de la main-d'œuvre concerne moins de la moitié des entreprises.
- Dans les secteurs de TIC et du transport routier, ce cas de figure concerne une plus faible proportion de répondants.

TYPES DE POSTES DES PERSONNES QUI ONT ACQUIS DES COMPÉTENCES EN ENVIRONNEMENT

EXEMPLES DE POSTES

Toujours à titre indicatif, les tableaux aux pages suivantes détaillent les types de postes occupés par des personnes qui ont acquis des compétences en environnement dans le cadre de leur emploi.

On pourra également retenir les types de postes suivants, mentionnés par certains répondants de secteurs d'activités différents :

- Agents de programmes, chercheurs et experts-conseils en sciences naturelles et appliquées;
- Cadres supérieurs – production de biens, services d'utilité publique, transport et construction;
- Chimistes;
- Directeurs/direct. de services d'architecture et de sciences;
- Ingénieurs/ingénieures d'industrie et de fabrication.

À titre de complément d'information, le poste de technologues et techniciens en géologie et en minéralogie est mentionné par plus de la moitié des répondants du secteur des mines.

TYPES DE POSTES DES PERSONNES QUI ONT ACQUIS DES COMPÉTENCES EN ENVIRONNEMENT (SUITE)

C2TTR. QUELS SONT LES TITRES D'EMPLOI DE VOS EMPLOYÉS QUI ONT REÇU UNE FORMATION TOUT AUTRE, MAIS QUI ONT ACQUIS DES COMPÉTENCES EN ENVIRONNEMENT DANS LE CADRE DE LEUR EMPLOI (AU QUÉBEC)?
(postes cités par au moins deux répondants)

	Nombre de répondants	Plusieurs secteurs (nombre)	Aérospatiale (n : 3)	Aménagement forestier (n : 7)	Chimie, pétrochimie et raffinage (n : 5)	Mines (n : 18)	Production agricole (n : 2)	TIC (n : 2)	Transformation du bois (n : 2)	Transport routier (n : 1)
Technologues et techniciens en géologie et en minéralogie	10					x				
Technologues et techniciens en sciences forestières	8	Oui (3)		x		x			x	
Biologistes et autres scientifiques	4					x				
Directeurs/direct. de la production primaire (sauf l'agriculture)	4					x				
Ingénieurs miniers/ingénieures minières	3					x				
Professionnels/professionnelles des sciences forestières	3			x						
Agents de progr., recherchistes et experts-conseils en sc. nat. et appl.	2	Oui (2)	x			x				
Cadres supér. – prod. de biens, serv. d'utilité publ., transport et constr.	2	Oui (2)			x				x	
Chimistes	2	Oui (2)			x	x				
Directeurs/direct. de services d'architecture et de sciences	2	Oui (2)			x				x	
Géologues, géochimistes et géophysiciens/géophysiciennes	2					x				
Ingénieurs/ingénieures d'industrie et de fabrication	2	Oui (2)	x		x					
Surveillants de l'exploitation forestière	2			x						

TYPES DE POSTES DES PERSONNES QUI ONT ACQUIS DES COMPÉTENCES EN ENVIRONNEMENT (SUITE)

Le tableau ci-dessous présente les autres titres d'emplois des employés qui ont acquis des compétences en environnement dans le cadre de leur emploi. Ces résultats figurent à titre indicatif : chaque mention a été citée par un seul répondant.

C2TTR. QUELS SONT LES TITRES D'EMPLOI DE VOS EMPLOYÉS QUI ONT REÇU UNE FORMATION TOUT AUTRE, MAIS QUI ONT ACQUIS DES COMPÉTENCES EN ENVIRONNEMENT DANS LE CADRE DE LEUR EMPLOI (AU QUÉBEC)?
(postes cités par un seul répondant)

	Nombre de répondants	Plusieurs secteurs (nombre)	Aérospatiale (n : 3)	Aménagement forestier (n : 7)	Chimie, pétrochimie et raffinage (n : 5)	Mines (n : 18)	Production agricole (n : 2)	TIC (n : 2)	Transformation du bois (n : 2)	Transport routier (n : 1)
Technologues et techniciens en génie mécanique	1		x							
Technologues et techniciens en cartographie et personnel assimilé	1			x						
Directeurs/direct. de la fabrication	1				x					
Directeurs/direct. des services de génie	1				x					
Directeurs/direct. des ventes, du marketing et de la publicité	1				x					
Ingénieurs chimistes/ingénieures chimistes	1				x					
Technologues et techniciens en chimie	1				x					
Directeurs/direct. de services d'hébergement	1					x				
Ingénieurs/ingénieures métallurgistes et des matériaux	1					x				
Manœuvres des mines	1					x				
Mécaniciens d'équipement lourd	1					x				
Professionnels des relations publ. et des communications	1					x				
Surveillants de l'exploitation des mines et des carrières	1					x				
Technologues et techniciens en génie civil	1					x				
Agronomes, conseillers et spécialistes en agriculture	1						x			
Directeurs des services sociaux, communautaires et correctionnels	1						x			
Ingénieurs civils/ingénieures civiles	1						x			
Concierges et concierges d'immeubles	1							x		
Gestionnaires de systèmes informatiques	1							x		
Conducteurs bus et opérateurs de métro et autres transp. en commun	1									x
Mécaniciens et répar. de véhicules autom., de camions et d'autobus	1									x

NOMBRE D'EMPLOYÉS QUI ONT ACQUIS DES COMPÉTENCES EN ENVIRONNEMENT

QC2TA. « COMBIEN D'EMPLOYÉS ONT ACTUELLEMENT CE TITRE D'EMPLOI DANS VOTRE ENTREPRISE? »

(Base : ensemble des répondants, n : 68)

	Moyenne (incluant 0)	Médiane	Nombre total d'employés
Ensemble des répondants (n : 68)	5	1	353
Transport routier (n : 5)	22	0	110
Mines (n : 21)	4	2	87
Chimie, pétrochimie et raffinage (n : 8)	7	2	52
Transformation du bois (n : 5)	6	0	31
Aérospatiale (n : 5)	6	1	30
Aménagement forestier (n : 11)	3	1	28
TIC (n : 8)	1	0	10
Production agricole (n : 5)	1	0	5

353 POSTES OCCUPÉS PAR DES PERSONNES QUI ONT ACQUIS LEURS COMPÉTENCES EN ENVIRONNEMENT DANS LE CADRE DE LEUR EMPLOI

En moyenne, les répondants identifient cinq employés qui ont reçu une formation tout autre, mais qui ont acquis des compétences en environnement dans le cadre de leur emploi, pour un total de 353 employés pour l'ensemble des entreprises ciblées.

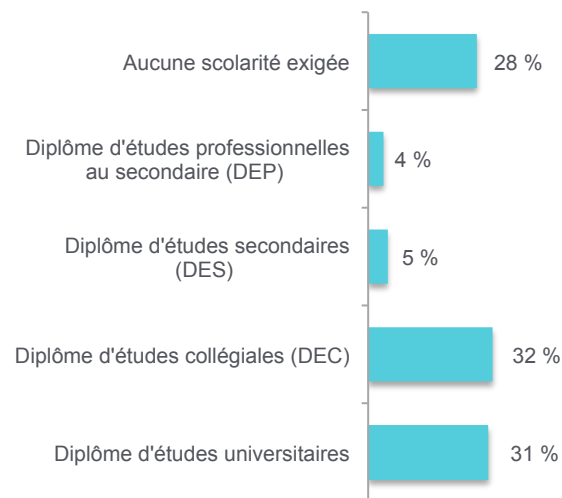
Sur ce nombre, un répondant du secteur du transport routier emploierait 110 personnes qui ont acquis des compétences en environnement dans le cadre de leur emploi.

Le nombre moyen d'employés qui ont acquis des compétences en environnement dans le cadre de leur emploi varie selon le secteur d'activité du répondant. Dans les secteurs de la chimie, de la pétrochimie et du raffinage et de l'aérospatiale, le nombre d'employés mentionné varie également selon le répondant.

NIVEAU DE SCOLARITÉ DES EMPLOYÉS QUI ONT ACQUIS DES COMPÉTENCES EN ENVIRONNEMENT

C2TB. QUEL EST LE NIVEAU DE SCOLARITÉ REQUIS LORS DE L'EMBAUCHE DE CE TYPE D'EMPLOYÉS?

(Base : types de postes des personnes qui ont reçu une formation tout autre, mais qui ont acquis des compétences en environnement dans le cadre de leur emploi, n : 75, plusieurs réponses possibles)



PAS DE RÈGLES CONCERNANT LE NIVEAU DE SCOLARITÉ REQUIS

Pour les postes où des compétences ont été acquises en cours d'emploi, le niveau de scolarité requis au moment de l'embauche varie selon les cas de figure :

- Dans environ 30 % des cas, aucune scolarité n'a été exigée;
- Dans une proportion similaire de cas, un diplôme d'études collégiales était requis;
- Dans 31 % des cas, un diplôme d'études universitaires était demandé.

NÉANMOINS PLUSIEURS SECTEURS ONT CERTAINES EXIGENCES

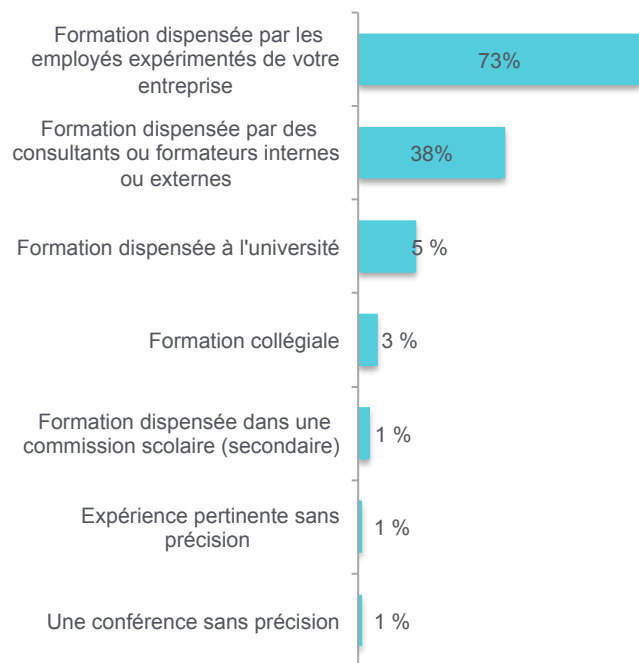
Le niveau de scolarité requis varie selon le secteur d'activité concerné :

- Dans les secteurs de l'aménagement forestier, de la chimie, de la pétrochimie et du raffinage et de la transformation du bois, un niveau d'études collégiales est requis lors de l'embauche de ce type d'employés.
- Dans le secteur de l'aérospatiale, pratiquement tous ces postes nécessitent l'obtention d'un diplôme d'études universitaires.
- Dans le secteur du transport routier, aucune scolarité n'est exigée pour ce type de postes.

GENRES DE FORMATION DES EMPLOYÉS QUI ONT ACQUIS DES COMPÉTENCES EN ENVIRONNEMENT

C2TC. QUELS GENRES DE FORMATION EN ENVIRONNEMENT CES EMPLOYÉS ONT-ILS SUIVI?

(Base : types de postes des personnes qui ont reçu une formation tout autre, mais qui ont acquis des compétences en environnement dans le cadre de leur emploi, n : 75, plusieurs réponses possibles)



DES EMPLOYÉS FORMÉS PAR DES PAIRS EXPÉRIMENTÉS

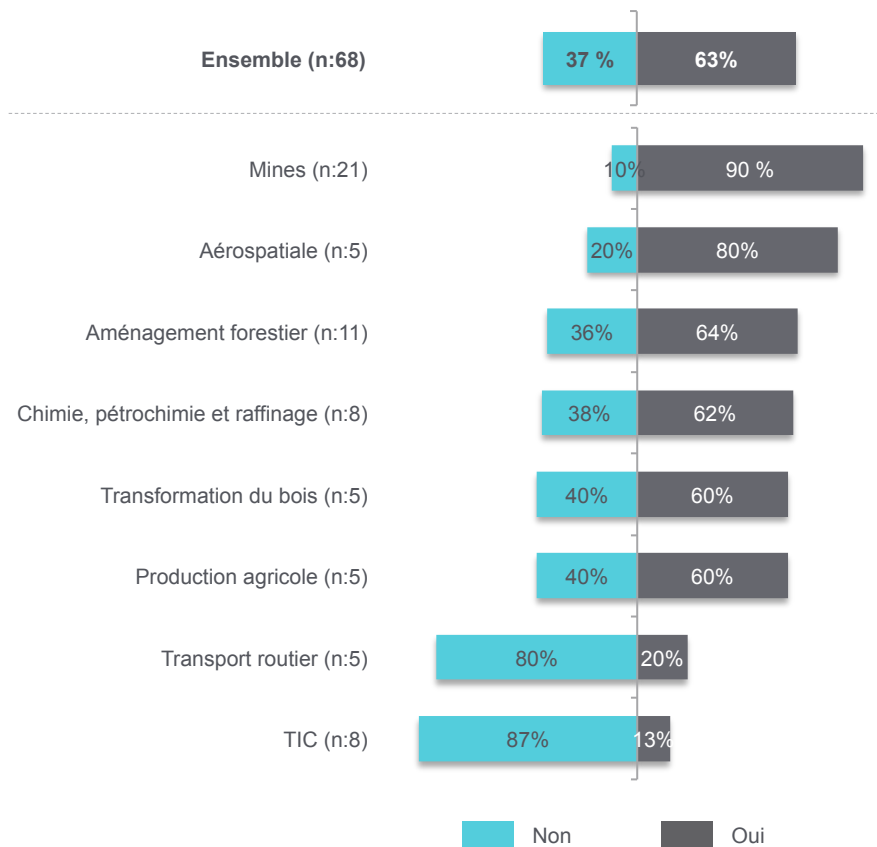
Près des trois quarts des employés recensés qui ont acquis leurs compétences en environnement dans le cadre de leur emploi ont suivi une formation dispensée par des employés expérimentés dans leur entreprise.

Les autres genres de formation suivis correspondent à de la formation dispensée par des consultants ou par des formateurs internes ou externes et, moins souvent, à de la formation dispensée à l'université.

La formation dispensée par des consultants ou des formateurs semble particulièrement utilisée au sein des entreprises ciblées des secteurs de l'aérospatiale et de la chimie, de la pétrochimie et du raffinage.

RECOURS À UN CONSULTANT EXTERNE EN ENVIRONNEMENT AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS

C3. VOTRE ENTREPRISE A-T-ELLE EU RECOURS À UN CONSULTANT EXTERNE QUI A UNE FORMATION EN ENVIRONNEMENT AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS ?



UN RECOURS À DE LA CONSULTATION EXTERNE

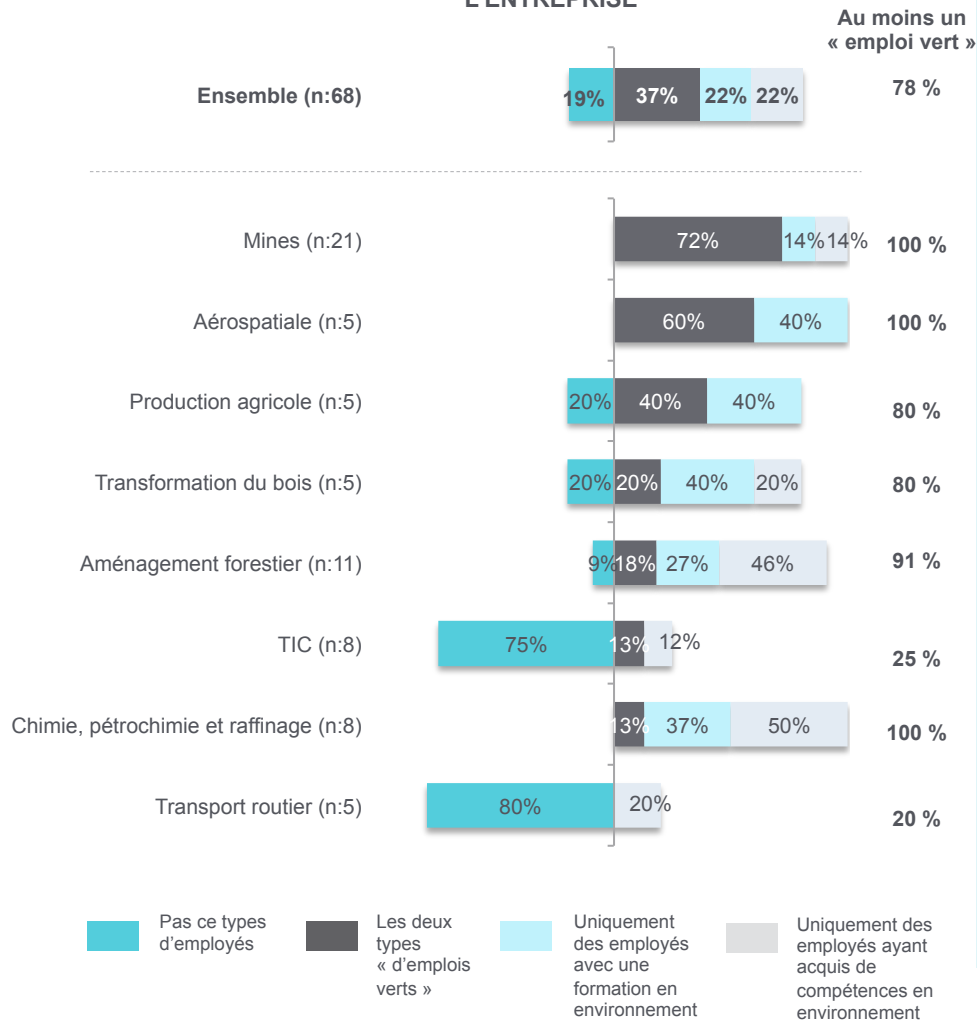
Globalement, la majorité des répondants affirme que leur entreprise a eu recours à un consultant externe qui a une formation en environnement, au cours des 12 derniers mois.

Le recours à ce type de consultation varie selon le secteur d'activité des répondants :

- Dans les secteurs des mines et de l'aérospatiale, le recours à ce type de consultation est particulièrement marqué.
- À l'inverse, ce type de consultation semble moins fréquent dans les secteurs du transport routier et des TIC.

BILAN DE LA PRÉSENCE « D'EMPLOIS VERTS » SELON LES SECTEURS

C1. C2. PRÉSENCE ACTUELLE D'EMPLOYÉS AVEC UNE FORMATION OU DES COMPÉTENCES EN ENVIRONNEMENT DANS L'ENTREPRISE



TROIS CATÉGORIES DE SECTEUR D'ACTIVITÉ

Pour les fins de cette étude, les « emplois verts » représentent des emplois occupés par des personnes utilisant leur formation en environnement, ou ayant acquis des compétences en environnement.

L'analyse de la présence de ces deux types « d'emplois verts » au sein des entreprises leaders interrogées permet de proposer une classification des secteurs d'activité :

Stade le plus avancé	Stade avancé	Stade le moins avancé
<ul style="list-style-type: none"> • Mines • Aérospatiale • Chimie, pétrochimie et raffinage 	<ul style="list-style-type: none"> • Production agricole • Transformation du bois • Aménagement forestier 	<ul style="list-style-type: none"> • Transport routier • TIC



CHAPITRE 4 : IMPACTS PRÉVISIBLES DE L'ÉCONOMIE VERTE

TYPES DE POSTES PRÉSENTS QUI POURRAIENT ÊTRE TOUCHÉS PAR L'ESSOR DE L'ÉCONOMIE VERTE

EXEMPLES DE POSTES

La plupart des répondants (82 %) mentionnent au moins un poste actuellement présent dans leur entreprise qui pourrait être concerné par les changements consécutifs à l'avènement de l'économie verte au Québec.

À titre indicatif, le tableau de la page suivante détaille les types de postes mentionnés. Ces derniers sont nombreux et éclectiques. Nous pouvons notamment retenir ceux qui sont cités par certains répondants de secteurs d'activités diversifiés, soient :

- Directeurs/direct. de services d'architecture et de sciences;
- Cadres supérieurs – production de biens, services d'utilité publique, transport et construction;
- Technologues et techniciens en sciences forestières;
- Directeurs/direct. des ventes, du marketing et de la publicité;
- Ingénieurs/ingénieures d'industrie et de fabrication;
- Inspecteur de la santé publique, de l'environnement, de l'hygiène, de la sécurité au travail;
- Directeurs/direct. de la production primaire (sauf l'agriculture);
- Professionnels/professionnelles des sciences forestières;
- Directeurs/direct. de la fabrication;
- Biologistes et autres scientifiques;
- Chimistes;
- Ingénieurs chimistes/ingénieures chimistes;
- Directeurs/direct. des services de génie;
- Ingénieurs mécaniciens/ingénieures mécaniciennes;
- Vérificateurs et comptables.

TYPES DE POSTES PRÉSENTS QUI POURRAIENT ÊTRE TOUCHÉS PAR L'ESSOR DE L'ÉCONOMIE VERTE (SUITE)

D1A. POUR LES TROIS PROCHAINES QUESTIONS, IMAGINONS QUE L'ÉCONOMIE DU QUÉBEC DEVIENNE À COURT, MOYEN OU LONG TERME UNE ÉCONOMIE VERTE. À TITRE DE RAPPEL, L'ÉCONOMIE VERTE PEUT SE DÉFINIR COMME LA MISE EN ŒUVRE CONCRÈTE DES PRINCIPES DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS LES DIFFÉRENTS SECTEURS DE L'ÉCONOMIE.

**QUELS POSTES ACTUELLEMENT PRÉSENTS DANS VOTRE ENTREPRISE POURRAIENT ÊTRE CONCERNÉS PAR CES CHANGEMENTS?
(POSTES CITÉS PAR AU MOINS DEUX RÉPONDANTS)**

	Nombre de répondants	Plusieurs secteurs (nombre)	Aérospatiale (n : 5)	Aménagement forestier (n : 11)	Chimie, pétrochimie et raffinage (n : 8)	Mines (n : 21)	Production agricole (n : 5)	TIC (n : 8)	Transformation du bois (n : 5)	Transport routier (n : 5)
Cadres supér. – prod. de biens, serv. d'utilité publ., transport et constr.	8	Oui (4)			x	x	x		x	
Directeurs/direct. de la production primaire (sauf l'agriculture)	8	Oui (2)		x		x				
Directeurs/direct. de services d'architecture et de sciences	8	Oui (5)	x	x	x	x			x	
Professionnels/professionnelles des sciences forestières	8	Oui (2)		x					x	
Directeurs/direct. de la fabrication	5	Oui (2)			x	x				
Technologues et techniciens en géologie et en minéralogie	5					x				
Technologues et techniciens en sciences forestières	5	Oui (3)		x		x			x	
Biologistes et autres scientifiques	4	Oui (2)				x	x			
Chimistes	4	Oui (2)			x	x				
Directeurs/direct. des ventes, du marketing et de la publicité	4	Oui (3)			x			x	x	
Ingénieurs/ingénieures d'industrie et de fabrication	4	Oui (3)	x		x				x	
Inspect. de la santé publ., de l'envir., de l'hygiène, de la sécur. au trav.	4	Oui (3)		x	x	x				
Agronomes, conseillers et spécialistes en agriculture	3						x			
Géologues, géochimistes et géophysiciens/géophysiciennes	3					x				
Ingénieurs chimistes/ingénieures chimistes	3	Oui (2)			x				x	
Ingénieurs miniers/ingénieures minières	3					x				
Conducteurs/conductrices de camions	2									x
Directeurs/direct. des services de génie	2	Oui (2)			x				x	
Ingénieurs mécaniciens/ingénieures mécaniciennes	2	Oui (2)	x					x		
Vérificateurs et comptables	2	Oui (2)			x	x				
Ingénieurs/ingénieures métallurgistes et des matériaux	2					x				
Mécaniciens et répar. de véhicules autom., de camions et d'autobus	2									x
Surveillants de l'exploitation forestière	2			x						
Technologues et techniciens en biologie	2						x			

TYPES DE POSTES PRÉSENTS QUI POURRAIENT ÊTRE TOUCHÉS PAR L'ESSOR DE L'ÉCONOMIE VERTE (SUITE)

Le tableau ci-dessous présente les autres types de postes qui pourraient être concernés par des changements, à la suite de l'avènement de l'économie verte au Québec. Ces résultats sont fournis à titre indicatif : chaque mention a été citée par un seul répondant.

D1A. QUELS POSTES ACTUELLEMENT PRÉSENTS DANS VOTRE ENTREPRISE POURRAIENT ÊTRE CONCERNÉS PAR CES CHANGEMENTS? (postes cités par au moins deux répondants)

	Nombre de répondants	Plusieurs secteurs (nombre)	Aérospatiale (n : 5)	Aménagement forestier (n : 11)	Chimie, pétrochimie et raffinage (n : 8)	Mines (n : 21)	Production agricole (n : 5)	TIC (n : 8)	Transformation du bois (n : 5)	Transport routier (n : 5)
Agents de progr., chercheurs et experts-conseils en sc. nat. et appl.	1		x							
Agents/agentes aux achats	1		x							
Autres professionnels/professionnelles des sciences sociales, n.c.a.	1		x							
Op. d'installations de l'assainiss. de l'eau et du trait. des déchets	1		x							
Opérateurs d'équ. de métallisation et de galvan. et pers. assimilé	1		x							
Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	1			x						
Conducteurs/conductrices de scies à chaîne et d'engins de débardage	1			x						
Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	1			x						
Opérateurs d'installations de trait. des produits chimiques	1				x					
Technologues et techniciens en chimie	1				x					
Mécaniciens d'équipement lourd	1					x				
Directeurs. des services sociaux, communautaires et correctionnels	1						x			
Cadres supér. – services fin., communications et autres serv. aux entr.	1							x		
Concierges et concierges d'immeubles	1							x		
Directeurs/direct. des achats	1							x		
Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	1							x		
Conducteurs bus et opérateurs de métro et autres transp. en commun	1									x
Directeurs/direct. des transports	1									x

TYPES DE POSTES QUI DEVRONT ÊTRE CRÉÉS DANS LE CONTEXTE D'UNE ÉCONOMIE VERTE AU QUÉBEC

EXEMPLES DE POSTES

Un peu plus d'un quart des répondants (28 %) citent spontanément des postes qui devront être créés dans leur entreprise en lien avec l'implantation d'une économie verte au Québec.

La liste des postes mentionnés est présentée dans le tableau de la page suivante.

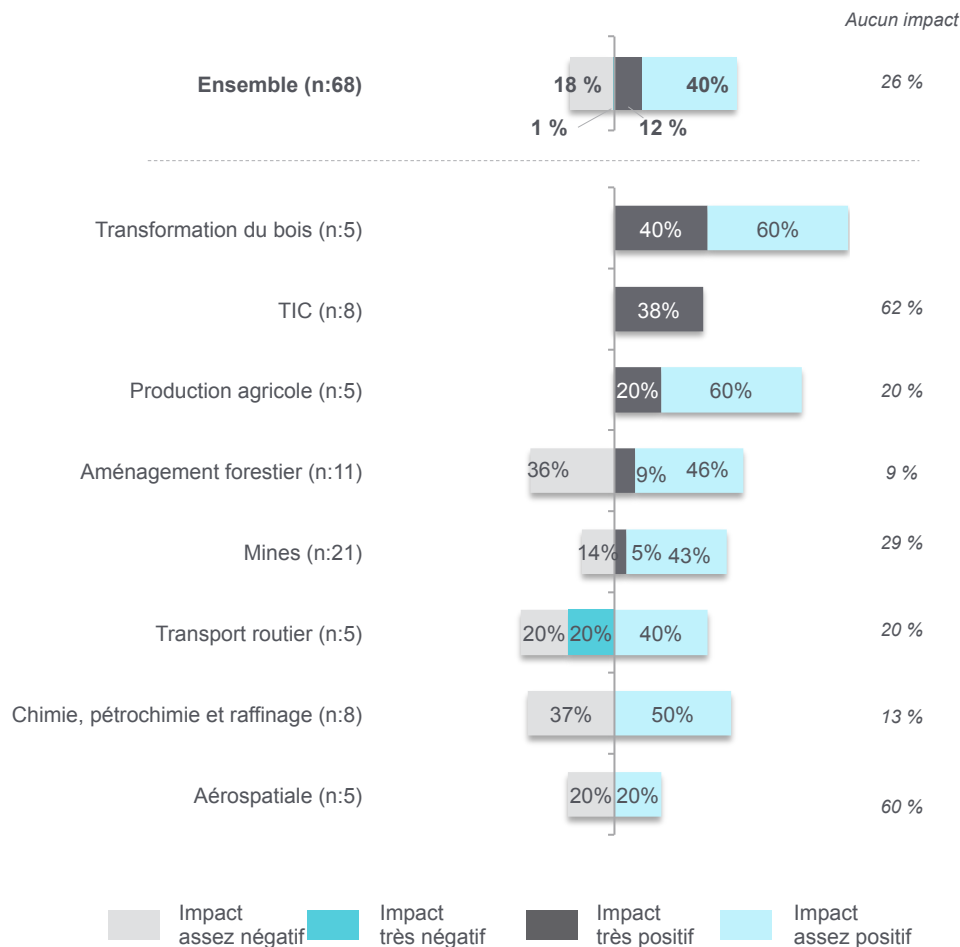
TYPES DE POSTES QUI DEVRONT ÊTRE CRÉÉS DANS LE CONTEXTE D'UNE ÉCONOMIE VERTE AU QUÉBEC (SUITE)

D2a. QUELS POSTES DEVRONT ÊTRE CRÉÉS DANS VOTRE ENTREPRISE, EN LIEN AVEC L'IMPLANTATION D'UNE ÉCONOMIE VERTE AU QUÉBEC?

	Nombre de répondants	Plusieurs secteurs (nombre)	Aérospatiale (n : 5)	Aménagement forestier (n : 11)	Chimie, pétrochimie et raffinage (n : 8)	Mines (n : 21)	Production agricole (n : 5)	TIC (n : 8)	Transformation du bois (n : 5)	Transport routier (n : 5)
Ingénieurs chimistes/ingénieures chimistes	3	Oui (2)				x			x	
Agronomes, conseillers et spécialistes en agriculture	3						x			
Directeurs/direct. de la production primaire (sauf l'agriculture)	2					x				
Ingénieurs/ingénieures d'industrie et de fabrication	2	Oui (2)				x			x	
Technologues et techniciens en géologie et en minéralogie	2					x				
Agents de progr., recherchistes et experts-conseils en sc. nat. et appl.	1		x							
Biologistes et autres scientifiques	1					x				
Chimistes	1				x					
Directeurs/direct. de services d'architecture et de sciences	1					x				
Directeurs/direct. des ventes, du marketing et de la publicité	1				x					
Gestionnaires de systèmes informatiques	1							x		
Ingénieurs électriciens et électroniciens	1					x				
Inspect. de la santé publ., de l'envir., de l'hygiène, de la sécur. au trav.	1					x				
Mécaniciens d'équipement lourd	1									x
Op. d'installations de l'assainiss. de l'eau et du trait. des déchets	1				x					
Professionnels des relations publ. et des communications	1					x				
Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	1								x	
Technologues et techniciens en biologie	1						x			
Technologues et techniciens en sciences forestières	1			x						

IMPACT DE L'IMPLANTATION DE L'ÉCONOMIE VERTE SUR LA RENTABILITÉ DES ENTREPRISES

D3. SELON VOUS, QUEL VA ÊTRE L'IMPACT DE L'IMPLANTATION DE L'ÉCONOMIE VERTE SUR LA RENTABILITÉ DE VOTRE ENTREPRISE? ...?



IMPACT DE L'ÉCONOMIE VERTE SUR LA RENTABILITÉ DE LEUR ENTREPRISE : DES AVIS PARTAGÉS

L'impact de l'implantation de l'économie verte sur la rentabilité de leur entreprise suscite des opinions partagées :

- La moitié des répondants estiment que cet impact sera globalement positif;
- Un quart pense que cela n'engendrera aucun impact;
- Un répondant sur cinq redoute un impact négatif.

DES IMPACTS DIFFÉRENTS SELON LES SECTEURS

- Les répondants des secteurs de la transformation du bois, des TIC et de la production agricole sont les plus optimistes.
- À l'inverse, une proportion notable de répondants des secteurs de l'aménagement forestier, des mines, du transport routier, de la chimie, de la pétrochimie et du raffinage ainsi que de l'aérospatiale estiment que l'économie verte aura des conséquences néfastes sur la production de leur entreprise.



CHAPITRE 5 : CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES

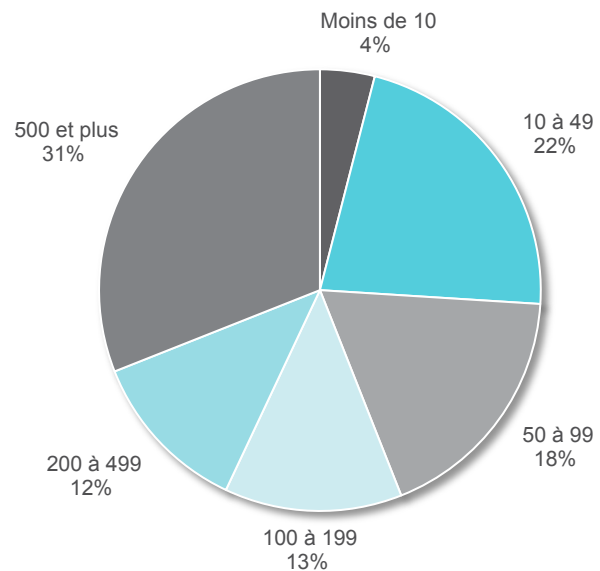
CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES

DES LEADERS HÉTÉROGÈNES

- Les entreprises leaders ciblées appartiennent à plusieurs secteurs d'activité et sont hétérogènes en termes de taille et de chiffre d'affaires.
- À titre indicatif seulement, on peut estimer que les 68 entreprises interrogées emploient environ 15 000 employés en période de pleine activité.

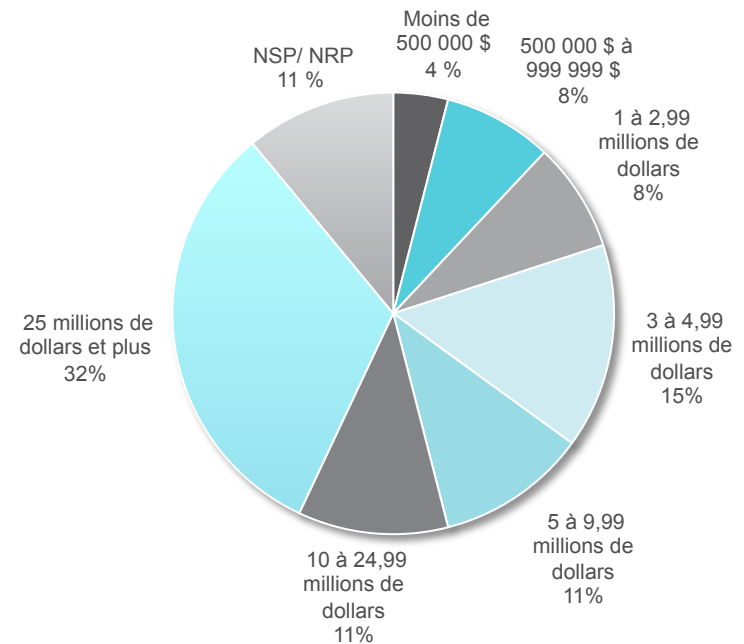
E2. « EN CONSIDÉRANT L'ENSEMBLE DES ÉTABLISSEMENTS DE VOTRE ENTREPRISE AU QUÉBEC, COMBIEN D'EMPLOYÉS COMPTE VOTRE ENTREPRISE EN PÉRIODE DE PLEINE ACTIVITÉ? »

(Base : ensemble des répondants, n : 68)



E3. « TOUJOURS EN CONSIDÉRANT L'ENSEMBLE DES ÉTABLISSEMENTS DE VOTRE ENTREPRISE AU QUÉBEC, QUEL EST LE CHIFFRE D'AFFAIRES DE VOTRE ENTREPRISE AU QUÉBEC? »

(Base : ensemble des répondants à l'exception de ceux du secteur des mines, n : 47)





CONCLUSIONS

CONCLUSIONS

DES CHANGEMENTS ACCEPTÉS S'ACCOMPAGNANT D'UNE CERTAINE PRESSION FINANCIÈRE

- Les entreprises clés interrogées accordent une grande importance aux questions environnementales. Généralement, elles considèrent la transition vers une économie verte comme une opportunité, et s'attendent à un impact globalement positif sur leur développement. Elles reconnaissent néanmoins qu'il s'agit pour l'instant plutôt d'une source de dépenses et les opinions sont partagées quant à l'impact de l'économie verte sur leur rentabilité.
- Les principes du développement durable sont en grande partie appliqués dans plusieurs entreprises chefs de file de leur secteur, mais très peu mentionnent les appliquer en totalité. La transition est engagée, elle semble inéluctable, mais beaucoup de chemin reste à parcourir.

L'ENJEU DE LA FORMATION

- Actuellement, les entreprises clés interrogées emploient environ 300 employés dont les compétences en environnement étaient requises au moment de l'embauche, et elles ont formé environ 350 employés en environnement.
- Il existe une problématique autour de l'offre de formation et de perfectionnement en environnement. Certains acteurs clés mentionnent l'insuffisance de cette offre et trop peu se montrent vraiment satisfaits de la qualité des formations actuelles.
- Une amélioration est d'autant plus souhaitable qu'il existe un besoin de formation pour les trois prochaines années, avec environ 3 800 employés à former, signe que l'on est à une étape clé. Ce besoin de formation devrait dépasser le cadre des catégories d'emplois traditionnellement formées en environnement. Les besoins sont très variés selon les répondants et les secteurs. Avec un environnement législatif en plein bouleversement, il existe un enjeu particulier concernant une meilleure compréhension des nouvelles normes et des programmes gouvernementaux liés à l'environnement.

PAS DE BOULEVERSEMENTS À COURT TERME DANS LES PRATIQUES EN MATIÈRE D'EMBAUCHE

- À court terme, les répondants ne semblent pas s'attendre à des bouleversements dans les pratiques en matière d'embauches : les prévisions d'embauche pour les 12 prochains mois correspondent globalement aux embauches réalisées au cours des 12 derniers mois et seuls quelques entreprises estiment que des postes devront être créés dans leur entreprise en lien avec l'implantation d'une économie verte au Québec. Plutôt qu'un recours à l'embauche d'une main-d'œuvre ayant une formation en environnement, la tendance est au « verdissement » de la main-d'œuvre : les tâches de nombreux postes devraient évoluer.

CONCLUSIONS (SUITE)

UNE TRANSITION S'AMORCE AU SEIN DES ENTREPRISES

- De l'avis des répondants, les nouvelles réglementations environnementales et la transition vers l'économie verte vont probablement nécessiter de s'adapter à de nouvelles façons de travailler et à de nouveaux équipements.
- Les répondants semblent également penser que la révision de la gestion de la qualité pour répondre aux exigences environnementales s'accompagnera notamment d'une augmentation de la charge de travail, avec la nécessité de procéder à davantage de suivis, de prise de données et d'échantillonnage sur le terrain, de travail administratif, d'entretien de la machinerie, etc.

DES SECTEURS À DES STADES DIFFÉRENTS

- Finalement, les secteurs ne semblent pas au même stade d'avancement en termes de verdissement de la main-d'œuvre :

Stade le plus avancé	Stade avancé	Stade le moins avancé
<ul style="list-style-type: none">• Mines• Aérospatiale• Chimie, pétrochimie et raffinage	<ul style="list-style-type: none">• Production agricole• Transformation du bois• Aménagement forestier	<ul style="list-style-type: none">• Transport routier• TIC

- Comparativement aux autres secteurs étudiés, ceux du transport routier et des TIC semblent à un stade moins avancé. Dans le secteur des TIC, l'importance des questions environnementales est modérée et malgré cela, quelques entreprises exercent un certain leadership en environnement. Dans le secteur du transport routier, la situation paraît tout autre : ce secteur est partagé sur l'impact de l'implantation de l'économie verte, l'importance des questions environnementales y est reconnue, mais peu d'acteurs clés disposent d'une main-d'œuvre dont la formation ou les compétences en environnement pourraient leur permettre d'aborder en douceur la transition vers une économie verte.



ANNEXE 1 : MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE

MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE

OBJECTIFS L'objectif de cette annexe est de réunir les informations sur le déroulement de l'enquête téléphonique. Pour ce faire, nous expliquons la méthodologie utilisée et nous en présentons les résultats administratifs, de façon à bien préciser les limites de l'étude et la portée des résultats.

PLAN DE SONDAGE **Population cible et sélection du répondant**
Hauts dirigeants d'entreprises (président, vice-président, chef de service, etc.) .

Base de sondage
L'échantillon initial a été fourni par le client.

Un total de 101 coordonnées nous ont été transmises. Un des objectifs du projet était de maximiser le taux de réponse.

	Total	Aérospatiale	Aménagement forestier	Chimie, pétrochimie et raffinage	Mines	Production agricole	TIC	Transformation du bois	Transport routier
Entrevues complétées	68	5	11	8	21	5	8	5	5

MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE (SUITE)

QUESTIONNAIRE Le questionnaire a été conçu et programmé par SOM à partir des objectifs fournis par le client. Les entrevues ont été réalisées en français. La durée moyenne du questionnaire est de 28 minutes.

Le questionnaire a été testé auprès de 10 répondants le 22 janvier 2013. La version finale du questionnaire est présentée à l'annexe 2.

COLLECTE

Période de collecte
Du 25 janvier au 13 février 2013.

Mode d'entrevue
Entrevues téléphoniques assistées par ordinateur.
Gestion informatisée des numéros de téléphone.
Gestion de l'échantillon visant des objectifs de taux de réponse nettement supérieurs.
Maximum de 53 appels lors de rendez-vous et de 50 appels pour les autres contacts.

Résultats des appels (les résultats détaillés sont présentés à la page suivante)

Taux de non-réponse	23,2 %
Taux de refus	6,1 %
Taux de réponse	70,7 %

TRAITEMENT Les données ont été traitées à l'aide du progiciel spécialisé MACTAB.
Les résultats pour chacune des questions sont présentés en fonction d'une bannière qui inclut toutes les variables pertinentes à l'analyse des résultats.

MISE EN GARDE ET LIMITES DE L'ÉTUDE Ce sondage est une étude qualitative exploratoire. Aucune pondération n'a été appliquée et les résultats présentés ne sont pas généralisables à l'ensemble des secteurs étudiés.
Les résultats présentés dans ce document doivent être interprétés avec prudence et constituent des pistes de réflexion concernant le verdissement de la main-d'œuvre au Québec.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Environnement - Enquête intersectorielle de verdissement de la main-d'œuvre

Entrevues réalisées du 25 janvier au 13 février 2013

Ensemble

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE

A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	101	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	1
B) NUMÉROS NON VALIDES	2	G) Numéros joints (A - F)	100
B1) Hors service	1	H) Numéros joints non valides (B)	2
B2) Résidentiel	1	I) Numéros joints valides (G - H)	98
B3) Hors strate	0	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	1
B4) Télécopieur	0	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	99
B5) Duplicata	0		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	1		
C1) Pas de réponse	0		
C2) Ligne occupée	0		
C3) Répondeur	0	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C4) Ligne en dérangement	1	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	23,2 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	28	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	6,1 %
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	0	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	70,7 %
D2) Répondant sélectionné pas disponible	22		
D3) Refus de l'entreprise	2	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D4) Refus de la personne	4	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	70,7 %
D5) Refus sur cellulaire	0		
D6) Incomplet	0		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	70		
E1) Autres langues	0		
E2) Non-admissibles	2		
E3) Entrevues complétées	68		



ANNEXE 2 : QUESTIONNAIRE

ENQUÊTE INTERSECTORIELLE DE VERDISSEMENT DE LA MAIN-D'OEUVRE
ENVIROCOMPÉTENCES

/*

Légende

*texte	On utilise l'astérisque pour signaler un texte de question, un commentaire ou un choix de réponses non lu, qui apparaît à l'intervieweur lors de l'entrevue.
...	Indique l'endroit où les choix de réponses sont à lire dans le texte de la question.
/*texte*/	Le texte entouré par « /* ...*/ » est une note explicative qui n'apparaît pas à l'intervieweur lors de l'entrevue.
NSP	Choix de réponses : Ne sait pas
NRP	Choix de réponses : Ne répond pas (refus)
NAP	Choix de réponses : Non applicable (sans objet)
->, ->>	Signifie « Passez à la question »
->sortie	Valide avec l'intervieweur que le répondant n'est pas admissible, termine l'entrevue et la classe comme « inadmissible ».
->fin	Termine l'entrevue et la classe comme « Complétée »
1=, 1=	Lorsque tous les choix de réponses sont précédés de « 1= », il s'agit d'une question pouvant comporter plusieurs réponses (chaque choix est oui ou non).
1=, 2=, ...	Lorsque les choix de réponses sont précédés de « 1=.., 2= ..., etc. », une seule réponse est possible à moins d'indications contraires (par exemple : « 3 mentions »).
Q_Sical, Q_INcal	Les questions commençant par « Q_SI ... » ou par « Q_IN ... » sont des questions filtres ou des directives techniques permettant de lire des informations de l'échantillon, de compléter automatiquement certaines questions, de faire un branchement complexe, etc. Une note explicative, placée avant la question filtre ou la directive technique, précise la fonction remplie par cette dernière.

*/

Q_Bi Bonjour je suis ... de la firme de recherche SOM. Puis-je parler à ...
->>putech

Q_inputech q#contact=input(308,40) et q#nosecteur=input(61,2) et q#csmo=input(64,140) et
q#entr=input(204,100)
->>affsect

Q_CONTACT *Auto complétée* _____
Q_NOSECTEUR *Auto complétée* _____
Q_CSMO *Auto complétée* _____
Q_ENTR *Auto complétée* _____

Q_inaffsect q#secteur=1 et lorsque q#nosecteur=2 alors q#secteur=2 et lorsque q#nosecteur=3 alors
q#secteur=3 et lorsque q#nosecteur=5 alors q#secteur=5 et lorsque q#nosecteur=7 alors
q#secteur=7 et lorsque q#nosecteur=8 alors q#secteur=8 et lorsque q#nosecteur=9 alors
q#secteur=9 et lorsque q#nosecteur=6 alors q#secteur=6

->>SEL

Q_SECTEUR *Auto complétée*

1=de l'aérospatiale
2=de l'aménagement forestier
3=de la chimie, pétrochimie et raffinage
5=des mines
6=de la production agricole
7=des technologies de l'information et de la communication
8=de la transformation du bois
9=du transport routier

Q_SEL *Bonjour, je suis ... de la firme de recherche SOM. Puis-je parler à
<CONTACT> ?

(Entreprise : <ENTR>)*

Nous réalisons présentement une étude sur les questions
environnementales et leur impact sur la main-d'oeuvre dans le secteur
<SECTEUR>.

L'étude devrait durer environ une vingtaine de minutes. Pouvons-nous
débuter l'entrevue maintenant? *Au besoin : Vos coordonnées nous ont été
transmises par <CSMO>.*

2=*Continuer

**/*SECTION PERCEPTION À L'ÉGARD DU VERDISSEMENT DE LA MAIN-
D'ŒUVRE*/**

Q_TXTA1 *Bonjour, je suis ... de la firme de recherche SOM. Puis-je parler à
<CONTACT> ?

(Entreprise : <ENTR>)

Nous réalisons présentement une étude sur les questions
environnementales et leur impact sur la main-d'oeuvre dans le secteur
<SECTEUR>.

L'étude devrait durer environ une vingtaine de minutes. Pouvons-nous débiter l'entrevue maintenant? (Au besoin : Vos coordonnées nous ont été transmises par <CSMO>.*

Dans ce questionnaire, lorsqu'il est fait mention de votre entreprise, nous nous intéressons à l'ensemble des établissements de votre entreprise au Québec.

2=*Continuer

Q_A1

*Bonjour, je suis ... de la firme de recherche SOM. Puis-je parler à <CONTACT> ?

(Entreprise : <ENTR>)

Nous réalisons présentement une étude sur les questions environnementales et leur impact sur la main-d'oeuvre dans le secteur <SECTEUR>.

L'étude devrait durer environ une vingtaine de minutes. Pouvons-nous débiter l'entrevue maintenant? (Au besoin : Vos coordonnées nous ont été transmises par <CSMO>.

Dans ce questionnaire, lorsqu'il est fait mention de votre entreprise, nous nous intéressons à l'ensemble des établissements de votre entreprise au Québec.*

Quelle est l'importance des questions environnementales dans votre secteur d'activité? Diriez-vous que c'est ...? *(À lire au besoin seulement : on entend par questions environnementales l'ensemble des règlements et des obligations environnementales ainsi que les initiatives en matière environnementale.)*

1=Très important

2=Assez important

3=Peu important

4=Pas du tout important

9=*NSP/NRP

Q_A2

Considérez-vous que les questions environnementales sont ... pour votre entreprise?

1=Très importantes

2=Assez importantes

3=Peu importantes

4=Pas du tout importantes

9=*NSP/NRP

- Q_A3 Globalement, estimez-vous que les questions environnementales sont ...?
- 1=Plutôt une opportunité pour votre entreprise
2=Plutôt une menace pour votre entreprise
3=Ni une opportunité, ni une menace
9=*NSP/NRP
- Q_A4 Les questions environnementales sont surtout une source de ... pour votre entreprise?
- 1=Dépenses
2=Revenus
3=*Aucun des deux
9=*NSP/NRP
- Q_A5 EN RÈGLE GÉNÉRALE, quelle importance accordez-vous aux compétences environnementales lors de l'embauche de personnel? Diriez-vous que c'est ...? *Note : si « ça dépend du poste concerné », sonder en insistant sur « en règle générale »*
- 1=Très important
2=Assez important
3=Peu important
4=Pas du tout important
5=*Ça dépend du poste concerné (sonder)
9=*NSP/NRP
- Q_A6A Globalement, estimez-vous que l'offre actuelle de formation générale en environnement et en développement durable disponible au Québec, est ... pour les besoins de votre entreprise?
- 1=Suffisante
2=Insuffisante
9=*NSP/NRP
- Q_A6B Globalement, estimez-vous que l'offre actuelle de perfectionnement (formation continue) en environnement disponible au Québec, est ... pour les besoins de votre entreprise?
- 1=Suffisante
2=Insuffisante
9=*NSP/NRP
- Q_A7 L'économie verte peut se définir comme la mise en oeuvre concrète des principes du développement durable dans les différents secteurs de l'économie.
- À votre avis, votre secteur applique-t-il ... les principes du développement durable?

1=En totalité
2=En grande partie
3=Un peu
4=Pas du tout
9=*NSP/NRP

**/*SECTION IMPACTS DES RÉGLEMENTATIONS ET OBLIGATIONS
 ENVIRONNEMENTALES*/**

Q_B1 Au cours des trois prochaines années, estimez-vous que les nouvelles réglementations en matière environnementales (provinciale, fédérale et internationale), par exemple la mise en place de la bourse du carbone au Québec, vont avoir un impact ... sur le développement de votre entreprise? *(Au besoin : la bourse du carbone correspond au système de plafonnement et d'échanges de droits d'émissions de gaz à effet de serre (GES))*

1=Positif
2=Négatif
9=*NSP/NRP

Q_B2 Toujours au cours des trois prochaines années, au sein de votre entreprise (ensemble des établissements au Québec), estimez-vous que ((**G les tâches de certains emplois vont changer**)) en raison des nouvelles réglementations en matière environnementales?

1=*Oui
2=*Non->B6
9=*NSP/NRP->B6

Q_B3a À votre avis, quels postes vont changer en raison des nouvelles réglementations en matière environnementales? *Sondez en profondeur : prendre soin de noter le nom du métier ou de la profession, le titre du poste, la principale tâche effectuée et le produit ou service concerné.* *Sonder*

*3 mentions
*acopier=q#B3a,q#B3b,q#B3c

9999 : NSP/NRP

Quel autre poste?

<< _____ *longueur=4>>

Q_B4a Pourriez-vous préciser les principaux changements que vous entrevoyez pour ces postes? *Sonder*

*3 mentions, sortie=96,99

Quel autre changement?

90=*<préciser> Autre
96=*Aucun autre->B5a
99=*NSP/NRP->B5a

Q_B5A Au sein de votre entreprise (pour le Québec), combien d'employés seront directement concernés par ces changements?

*bornes=0,996 exception=997,999

*0 : Aucun
997 : 1000 employés et plus
999 : NSP/NRP*

<< ___ employé(s)>>

Q_sicalB5B si q#B5a=999->B5b
->>B6

Q_B5B Même si vous n'en connaissez pas le nombre exact, à votre avis environ combien d'employés seront directement concernés par cette transformation d'emplois existants? Est-ce ...

1=Moins de 5
2=5 à 9
3=10 à 49
4=50 à 99
5=100 et plus
9=*NSP/NRP

Q_B6 Au cours des trois prochaines années, estimez-vous que ((**G l'embauche d'une main-d'oeuvre avec des compétences spécifiques en environnement ou en développement durable**)) va être nécessaire dans votre entreprise au Québec, en raison des nouvelles réglementations en matière environnementales?

1=*Oui
2=*Non->B10
9=*NSP/NRP->B10

Q_B7a Quelles vont être les principales formations ou compétences en environnement recherchées lors de ces embauches? *Accepter*

*3 mentions, sortie=96,99

1=*FORMATION en traitement, gestion et assainissement de l'eau
2=*FORMATION en biologie et/ou écologie (incluant gestion des espaces et espèces)
3=*FORMATION en environnement et développement durable
4=*FORMATION en réduction et optimisation des ressources
5=*FORMATION en mesures de mitigation aux changements climatiques
6=*FORMATION en efficacité énergétique
7=*COMPÉTENCE en traitement, gestion et assainissement de l'eau
8=*COMPÉTENCE en biologie et/ou écologie (incluant gestion des espaces et espèces)
9=*COMPÉTENCE en environnement et développement durable
10=*COMPÉTENCE en réduction et optimisation des ressources
11=*COMPÉTENCE en mesures de mitigation aux changements climatiques
12=*COMPÉTENCE en efficacité énergétique
90=*Autre <précisez>
96=*Aucune autre->B8a
99=*NSP/NRP->B8a

Q_B8a Pour quels postes prévoyez-vous des embauches en raison des nouvelles réglementations en matière environnementales? *Sondez en profondeur : prendre soin de noter le nom du métier ou de la profession, le titre du poste, la principale tâche effectuée et le produit ou service concerné.* *Sonder*

*3 mentions

*acopier=q#B3a,q#B3b,q#B3c,q#B8a,q#B8b,q#B8c

9999 : NSP/NRP

Quel autre poste?

<< _____ *longueur=4>>

Q_B9Aa Au sein de votre entreprise au Québec, combien d'employés avec des compétences spécifiques en environnement ((G **ONT ÉTÉ embauchés au cours des 12 derniers mois**))?

*bornes=0,996 exception=997,999

*0 : Aucun

997 : 1000 employés et plus

999 : NSP/NRP*

<< ___ employé(s)>>

Q_sicalB9ab
->>B9Ba

si q#B9Aa=999->B9Ab

Q_B9Ab

Même si vous n'en connaissez pas le nombre exact, à votre avis environ combien d'employés avec des compétences spécifiques en environnement ONT ÉTÉ embauchés au cours des 12 derniers mois? Est-ce ...

1=Moins de 5
2=5 à 9
3=10 à 49
4=50 à 99
5=100 et plus
9=*NSP/NRP

Q_B9Ba

Au sein de votre entreprise, combien d'employés avec des compétences spécifiques en environnement ((G **PRÉVOYEZ-VOUS embaucher au cours des 12 prochains mois**))?

*bornes=0,996 exception=997,999

*0 : Aucun
997 : 1000 employés et plus
999 : NSP/NRP*

<<__ employé(s)>>

Q_sicalB9Bb
->>B10

si q#B9Ba=999->B9Bb

Q_B9Bb

Même si vous n'en connaissez pas le nombre exact, à votre avis environ combien d'employés avec des compétences spécifiques en environnement PRÉVOYEZ-VOUS embaucher au cours des 12 prochains mois?

1=Moins de 5
2=5 à 9
3=10 à 49
4=50 à 99
5=100 et plus
9=*NSP/NRP

Q_B10

Estimez-vous que votre entreprise va devoir investir dans de la ((G **formation en environnement**)) en raison des nouvelles réglementations en matière environnementales ((G **au cours des trois prochaines années**))?

1=*Oui
2=*Non->C1
9=*NSP/NRP->C1

Q_B11a

Quel ((G **genre de formation en environnement**)) votre entreprise prévoit-elle utiliser? Est-ce ...? *(Plusieurs réponses possibles)*

1=Une formation dispensée par les employés expérimentés de votre entreprise (formation sur le tas, coaching, formation par les pairs)
1=Une formation dispensée dans une commission scolaire (secondaire)
1=Une formation collégiale
1=Une formation dispensée à l'université
1=Une formation dispensée par des consultants ou formateurs externes
1=Une formation dispensée par des fournisseurs d'équipements ou des vendeurs
1=*Autre (précisez à la prochaine question)
1=*NSP/NRP

Q_sicalB11b
->>B12a

si q#B11a=7->B11b1

Q_B11b1

Quel AUTRE genre de formation en environnement votre entreprise prévoit-t-elle utiliser? *Accepter*

*3 mentions, sortie=96,99

90=*<préciser> Autre
96=*Aucun autre->B12a
99=*NSP/NRP->B12a

Q_B12a

Quelles vont être les principaux thèmes de ces formations rendues nécessaires en raison des nouvelles réglementations en matière environnementales? *Accepter*

*3 mentions, sortie=96,99

90=*<préciser> Autre
96=*Aucun autre->B13
99=*NSP/NRP->B13

Q_B13

À quel point êtes-vous satisfait de la ((G **qualité**)) de l'offre de formation actuelle en environnement et en développement durable disponible au Québec en lien avec votre secteur d'activité? Êtes-vous ... satisfait?

1=Très
2=Assez
3=Peu
4=Pas du tout
9=*NSP/NRP

Q_B14a

((G **Au cours des trois prochaines années**)), au sein de votre entreprise au Québec, combien d'employés vont devoir suivre une formation en environnement en raison des nouvelles réglementations en matière environnementales?

*bornes=0,996 exception=997,999

*0 : Aucun
997 : 1000 employés et plus
999 : NSP/NRP*

<<__ employé(s)>>

Q_sicalB14b

si q#B14a=999->B14b

->>C1

Q_B14b

Même si vous n'en connaissez pas le nombre exact, à votre avis environ combien d'employés vont devoir suivre une formation en environnement en raison des nouvelles réglementations en matière environnementales?

1=Moins de 5

2=5 à 9

3=10 à 49

4=50 à 99

5=100 et plus

9=*NSP/NRP

/*SECTION

APERÇU DES TENDANCES ACTUELLES */

Q_C1

Toujours au Québec, votre entreprise emploie-t-elle des personnes qui ont une ((G **formation en environnement**)) et qui l'appliquent dans le cadre de leur emploi?

1=*Oui

2=*Non->C2

9=*NSP/NRP->C2

/*

PLAN DE LA SECTION C1

Q_C1TTR Quels sont les titres d'emploi de vos employés qui ont une formation en environnement et qui l'appliquent dans le cadre de leur emploi (au Québec)?	Précisions requises pour chaque titre d'emploi mentionné :		
	Q_C1TA Combien d'employés ont actuellement ce titre d'emploi dans votre entreprise?	Q_C1TB Quel est le niveau de scolarité requis lors de l'embauche de ce type d'employés?	Q_C1TC Quel est le plus haut niveau de formation requis en environnement lors de l'embauche de ce type d'employés?
1=			
2=			
3=			
4=			
5=			

*/

Q_C1TTR1 Quels sont les TITRES D'EMPLOI de vos employés qui ont une ((**G formation en environnement**)) et qui l'appliquent dans le cadre de leur emploi (au Québec)? *Sondez en profondeur : prendre soin de noter le nom du métier ou de la profession, le titre du poste, la principale tâche effectuée et le produit ou service concerné.* *Sonder*

*5 mentions, sortie=9996,9999

*acopier=q#B3a,q#B3b,q#B3c,q#B8a,q#B8b,q#B8c,q#AUC1TTR1,q#AUC1TTR2,q#AUC1TTR3,q#AUC1TTR4,q#AUC1TTR5

Quel autre titre d'emploi?

90=*<préciser> Autre

9996=*Aucun autre->calC1TA1

9999=*NSP/NRP->calC1TA1

/* Précision des choix de réponses pour les questions figurant dans le tableau précédent */

Q_sicalC1TA1 si q#C1TTR1=90->C1TA1
->>C2

Q_C1TA1 Combien d'employés ont actuellement le titre d'emploi de <AUC1TTR1> dans votre entreprise?

*bornes=1,996 exception=997,999

*997 : 1000 employés et plus

999 : NSP/NRP*

<<___ employé(s)>>

Q_sicalC1TAA1 si q#C1TA1=999->C1TAA1
->>C1TB1

Q_C1TAA1 Même si vous n'en connaissez pas le nombre exact, à votre avis environ combien d'employés ont actuellement le titre d'emploi de <AUC1TTR1> dans votre entreprise?

1=Moins de 5

2=5 à 9

3=10 à 49

4=50 à 99

5=100 et plus

9=*NSP/NRP

Q_C1TB1 Quel est le niveau de scolarité requis lors de l'embauche de ce type d'employés (<AUC1TTR1>)?

1=*Aucune scolarité exigée

2=*Diplôme d'études secondaires (DES)

3=*Diplôme d'études professionnelles au secondaire (DEP)

4=*Diplôme d'études collégiales (DEC)

5=*Diplôme d'études universitaires

90=*Autre <précisez>

99=*NSP/NRP

Q_C1TC1 Quel est le plus haut ((G **niveau de formation**)) requis EN ENVIRONNEMENT lors de l'embauche de ce même type d'employés (<AUC1TTR1>)?

- 1=*Aucune scolarité exigée
- 2=*Diplôme d'études secondaires (DES)
- 3=*Diplôme d'études professionnelles au secondaire (DEP)
- 4=*Diplôme d'études collégiales (DEC)
- 5=*Diplôme d'études universitaires
- 6=*Autre formation ponctuelle
- 90=*Autre <précisez>
- 99=*NSP/NRP

/* **Q C1TTR : TITRE 2 */**

Q_sicalC1TA2 si q#C1TTR2=90->C1TA2
->>C2

Q_C1TA2 Combien d'employés ont actuellement le titre d'emploi de <AUC1TTR2> dans votre entreprise?

*bornes=1,996 exception=997,999

- *997 : 1000 employés et plus
- 999 : NSP/NRP*

<< ___ employé(s)>>

Q_sicalC1TAA2 si q#C1TA2=999->C1TAA2
->>C1TB2

Q_C1TAA2 Même si vous n'en connaissez pas le nombre exact, à votre avis environ combien d'employés ont actuellement le titre d'emploi de <AUC1TTR2> dans votre entreprise?

- 1=Moins de 5
- 2=5 à 9
- 3=10 à 49
- 4=50 à 99
- 5=100 et plus
- 9=*NSP/NRP

Q_C1TB2 Quel est le niveau de scolarité requis lors de l'embauche de ce type d'employés (<AUC1TTR2>)?

- 1=*Aucune scolarité exigée
- 2=*Diplôme d'études secondaires (DES)
- 3=*Diplôme d'études professionnelles au secondaire (DEP)
- 4=*Diplôme d'études collégiales (DEC)
- 5=*Diplôme d'études universitaires
- 90=*Autre <précisez>
- 99=*NSP/NRP

Q_C1TC2 Quel est le plus haut ((G **niveau de formation**)) requis EN ENVIRONNEMENT lors de l'embauche de ce même type d'employés (<AUC1TTR2>)?

- 1=*Aucune scolarité exigée
- 2=*Diplôme d'études secondaires (DES)
- 3=*Diplôme d'études professionnelles au secondaire (DEP)
- 4=*Diplôme d'études collégiales (DEC)
- 5=*Diplôme d'études universitaires
- 6=*Autre formation ponctuelle
- 90=*Autre <précisez>
- 99=*NSP/NRP

/* Q C1TTR : TITRE 3 */

Q_sicalC1TA3 si q#C1TTR3=90->C1TA3
->>C2

Q_C1TA3 Combien d'employés ont actuellement le titre d'emploi de <AUC1TTR3> dans votre entreprise?

*bornes=1,996 exception=997,999
*997 : 1000 employés et plus
999 : NSP/NRP*

<<__ employé(s)>>

Q_sicalC1TAA3 si q#C1TA3=999->C1TAA3
->>C1TB3

Q_C1TAA3 Même si vous n'en connaissez pas le nombre exact, à votre avis environ combien d'employés ont actuellement le titre d'emploi de <AUC1TTR3> dans votre entreprise?

- 1=Moins de 5
- 2=5 à 9
- 3=10 à 49
- 4=50 à 99
- 5=100 et plus
- 9=*NSP/NRP

Q_C1TB3 Quel est le niveau de scolarité requis lors de l'embauche de ce type d'employés (<AUC1TTR3>)?

- 1=*Aucune scolarité exigée
- 2=*Diplôme d'études secondaires (DES)
- 3=*Diplôme d'études professionnelles au secondaire (DEP)
- 4=*Diplôme d'études collégiales (DEC)
- 5=*Diplôme d'études universitaires
- 90=*Autre <précisez>
- 99=*NSP/NRP

Q_C1TC3 Quel est le plus haut ((G **niveau de formation**)) requis EN ENVIRONNEMENT lors de l'embauche de ce même type d'employés (<AUC1TTR3>)?

- 1=*Aucune scolarité exigée
- 2=*Diplôme d'études secondaires (DES)
- 3=*Diplôme d'études professionnelles au secondaire (DEP)
- 4=*Diplôme d'études collégiales (DEC)
- 5=*Diplôme d'études universitaires
- 6=*Autre formation ponctuelle
- 90=*Autre <précisez>
- 99=*NSP/NRP

/* Q C1TTR : TITRE 4 */

Q_sicalC1TA4 si q#C1TTR4=90->C1TA4
->>C2

Q_C1TA4 Combien d'employés ont actuellement le titre d'emploi de <AUC1TTR4> dans votre entreprise?

*bornes=1,996 exception=997,999

- *997 : 1000 employés et plus
- 999 : NSP/NRP*

<< ___ employé(s)>>

Q_sicalC1TAA4 si q#C1TA4=999->C1TAA4
->>C1TB4

Q_C1TAA4 Même si vous n'en connaissez pas le nombre exact, à votre avis environ combien d'employés ont actuellement le titre d'emploi de <AUC1TTR4> dans votre entreprise?

- 1=Moins de 5
- 2=5 à 9
- 3=10 à 49
- 4=50 à 99
- 5=100 et plus
- 9=*NSP/NRP

Q_C1TB4 Quel est le niveau de scolarité requis lors de l'embauche de ce type d'employés (<AUC1TTR4>)?

- 1=*Aucune scolarité exigée
- 2=*Diplôme d'études secondaires (DES)
- 3=*Diplôme d'études professionnelles au secondaire (DEP)
- 4=*Diplôme d'études collégiales (DEC)
- 5=*Diplôme d'études universitaires
- 90=*Autre <précisez>
- 99=*NSP/NRP

Q_C1TC4 Quel est le plus haut ((G **niveau de formation**)) requis EN ENVIRONNEMENT lors de l'embauche de ce même type d'employés (<AUC1TTR4>)?

- 1=*Aucune scolarité exigée
- 2=*Diplôme d'études secondaires (DES)
- 3=*Diplôme d'études professionnelles au secondaire (DEP)
- 4=*Diplôme d'études collégiales (DEC)
- 5=*Diplôme d'études universitaires
- 6=*Autre formation ponctuelle
- 90=*Autre <précisez>
- 99=*NSP/NRP

/* Q C1TTR : TITRE 5 */

Q_sicalC1TA5 si q#C1TTR5=90->C1TA5
->>C2

Q_C1TA5 Combien d'employés ont actuellement le titre d'emploi de <AUC1TTR5> dans votre entreprise?

*bornes=1,996 exception=997,999

- *997 : 1000 employés et plus
- 999 : NSP/NRP*

<< ___ employé(s)>>

Q_sicalC1TAA5 si q#C1TA5=999->C1TAA5
->>C1TB5

Q_C1TAA5 Même si vous n'en connaissez pas le nombre exact, à votre avis environ combien d'employés ont actuellement le titre d'emploi de <AUC1TTR5> dans votre entreprise?

- 1=Moins de 5
- 2=5 à 9
- 3=10 à 49
- 4=50 à 99
- 5=100 et plus
- 9=*NSP/NRP

Q_C1TB5 Quel est le niveau de scolarité requis lors de l'embauche de ce type d'employés (<AUC1TTR5>)?

- 1=*Aucune scolarité exigée
- 2=*Diplôme d'études secondaires (DES)
- 3=*Diplôme d'études professionnelles au secondaire (DEP)
- 4=*Diplôme d'études collégiales (DEC)
- 5=*Diplôme d'études universitaires
- 90=*Autre <précisez>
- 99=*NSP/NRP

Q_C1TC5 Quel est le plus haut ((G **niveau de formation**)) requis EN ENVIRONNEMENT lors de l'embauche de ce même type d'employés (<AUC1TTR5>)?

- 1=*Aucune scolarité exigée
- 2=*Diplôme d'études secondaires (DES)
- 3=*Diplôme d'études professionnelles au secondaire (DEP)
- 4=*Diplôme d'études collégiales (DEC)
- 5=*Diplôme d'études universitaires
- 6=*Autre formation ponctuelle
- 90=*Autre <précisez>
- 99=*NSP/NRP

Q_C2 Toujours au Québec, votre entreprise emploie-t-elle des personnes qui ont reçu une formation toute autre, mais qui ont acquis des ((G **compétences en environnement**)) dans le cadre de leur emploi?

- 1=*Oui
- 2=*Non->C3
- 9=*NSP/NRP->C3

/* **PLAN DE LA SECTION C2**

Q_C2TTR Quels sont les titres d'emploi de vos employés qui ont reçu une formation toute autre, mais qui ont acquis des compétences en environnement dans le cadre de leur emploi (au Québec)?	Précisions requises pour chaque titre d'emploi mentionné :		
	Q_C2TA Combien d'employés ont actuellement ce titre d'emploi dans votre entreprise?	Q_C2TB Quel est le niveau de scolarité requis lors de l'embauche de ce type d'employés?	Q_C2TC Quels genres de formation en environnement ces employés ont-ils suivi?
1=			
2=			
3=			
4=			
5=			

*/

Q_C2TTR1 Quels sont les titres d'emploi de vos employés qui ont reçu une formation toute autre, mais qui ont acquis des ((G **compétences en environnement**)) dans le cadre de leur emploi (au Québec)? *Sondez en profondeur : prendre soin de noter le nom du métier ou de la profession, le titre du poste, la principale tâche effectuée et le produit ou service concerné.* *Sonder*

*5 mentions, sortie=9996,9999

*acopier=q#B3a,q#B3b,q#B3c,q#B8a,q#B8b,q#B8c,q#AUC1TTR1,q#AUC1TTR2,q#AUC1TTR3,q#AUC1TTR4,q#AUC1TTR5,q#AUC2TTR1,q#AUC2TTR2,q#AUC2TTR3,q#AUC2TTR4,q#AUC2TTR5

Quel autre titre d'emploi?

90=*<préciser> Autre

9996=*Aucun autre->calC2TA1

9999=*NSP/NRP->calC2TA1

/* Précision des choix de réponses pour les questions figurant dans le tableau précédent */

Q_sicalC2TA1 si q#C2TTR1=90->C2TA1

->>C3

Q_C2TA1 Combien d'employés ont actuellement le titre d'emploi <AUC2TTR1> dans votre entreprise?

*bornes=1,996 exception=997,999

*997 : 1000 employés et plus

999 : NSP/NRP*

<<__ employé(s)>>

Q_sicalC2TAA1 si q#C2TA1=999->C2TAA1

->>C2TB1

Q_C2TAA1 Même si vous n'en connaissez pas le nombre exact, à votre avis environ combien d'employés ont actuellement le titre d'emploi de <AUC2TTR1> dans votre entreprise?

1=Moins de 5

2=5 à 9

3=10 à 49

4=50 à 99

5=100 et plus

9=*NSP/NRP

Q_C2TB1 Quel est le niveau de scolarité requis lors de l'embauche de ce type d'employés (<AUC2TTR1>)?

1=*Aucune scolarité exigée

2=*Diplôme d'études secondaires (DES)

3=*Diplôme d'études professionnelles au secondaire (DEP)

4=*Diplôme d'études collégiales (DEC)

5=*Diplôme d'études universitaires

90=*Autre <précisez>

99=*NSP/NRP

Q_C2TC1a De quelle façon ces employés ont-ils acquis ces compétences en environnement? (<AUC2TTR1>) *Accepter*

*5 mentions, sortie=96,99

1=*Formation dispensée par les employés expérimentés de votre entreprise (formation sur le terrain, coaching, formation par les pairs)

2=*Formation dispensée dans une commission scolaire (secondaire)

3=*Formation collégiale

4=*Formation dispensée à l'université

5=*Formation dispensée par des consultants ou formateurs internes ou externes

6=*Formation dispensée par des fournisseurs d'équipements ou des vendeurs

90=*Autre <précisez>

96=*Aucune autre->calC2TA2

99=*NSP/NRP->calC2TA2

/*

Q C2TTR : TITRE 2*/

Q_sicalC2TA2

si q#C2TTR2=90->C2TA2

->>C3

Q_C2TA2

Combien d'employés ont actuellement le titre d'emploi <AUC2TTR2> dans votre entreprise?

*bornes=1,996 exception=997,999

*997 : 1000 employés et plus

999 : NSP/NRP*

<<__ employé(s)>>

Q_sicalC2TAA2

si q#C2TA2=999->C2TAA2

->>C2TB2

Q_C2TAA2

Même si vous n'en connaissez pas le nombre exact, à votre avis environ combien d'employés ont actuellement le titre d'emploi de <AUC2TTR2> dans votre entreprise?

1=Moins de 5

2=5 à 9

3=10 à 49

4=50 à 99

5=100 et plus

9=*NSP/NRP

Q_C2TB2

Quel est le niveau de scolarité requis lors de l'embauche de ce type d'employés (<AUC2TTR2>)?

1=*Aucune scolarité exigée

2=*Diplôme d'études secondaires (DES)

3=*Diplôme d'études professionnelles au secondaire (DEP)

4=*Diplôme d'études collégiales (DEC)

5=*Diplôme d'études universitaires

90=*Autre <précisez>

99=*NSP/NRP

Q_C2TC2a De quelle façon ces employés ont-ils acquis ces compétences en environnement? (<AUC2TTR2>) *Accepter*

*5 mentions, sortie=96,99

1=*Formation dispensée par les employés expérimentés de votre entreprise (formation sur le terrain, coaching, formation par les pairs)

2=*Formation dispensée dans une commission scolaire (secondaire)

3=*Formation collégiale

4=*Formation dispensée à l'université

5=*Formation dispensée par des consultants ou formateurs internes ou externes

6=*Formation dispensée par des fournisseurs d'équipements ou des vendeurs

90=*Autre <précisez>

96=*Aucune autre->calC2TA3

99=*NSP/NRP->calC2TA3

/*

Q C2TTR : TITRE 3*/

Q_sicalC2TA3

si q#C2TTR3=90->C2TA3

->>C3

Q_C2TA3 Combien d'employés ont actuellement le titre d'emploi <AUC2TTR3> dans votre entreprise?

*bornes=1,996 exception=997,999

*997 : 1000 employés et plus

999 : NSP/NRP*

<< ___ employé(s)>>

Q_sicalC2TAA3

si q#C2TA3=999->C2TAA3

->>C2TB3

Q_C2TAA3 Même si vous n'en connaissez pas le nombre exact, à votre avis environ combien d'employés ont actuellement le titre d'emploi de <AUC2TTR3> dans votre entreprise?

1=Moins de 5

2=5 à 9

3=10 à 49

4=50 à 99

5=100 et plus

9=*NSP/NRP

Q_C2TB3 Quel est le niveau de scolarité requis lors de l'embauche de ce type d'employés (<AUC2TTR3>)?

1=*Aucune scolarité exigée

2=*Diplôme d'études secondaires (DES)

3=*Diplôme d'études professionnelles au secondaire (DEP)

4=*Diplôme d'études collégiales (DEC)

5=*Diplôme d'études universitaires

90=*Autre <précisez>
99=*NSP/NRP

Q_C2TC3a De quelle façon ces employés ont-ils acquis ces compétences en environnement? (<AUC2TTR3>) *Accepter*

*5 mentions, sortie=96,99

1=*Formation dispensée par les employés expérimentés de votre entreprise (formation sur le terrain, coaching, formation par les pairs)
2=*Formation dispensée dans une commission scolaire (secondaire)
3=*Formation collégiale
4=*Formation dispensée à l'université
5=*Formation dispensée par des consultants ou formateurs internes ou externes
6=*Formation dispensée par des fournisseurs d'équipements ou des vendeurs
90=*Autre <précisez>
96=*Aucune autre->calC2TA4
99=*NSP/NRP->calC2TA4

/*

Q C2TTR : TITRE 4*/

Q_sicalC2TA4
->>C3

si q#C2TTR4=90->C2TA4

Q_C2TA4 Combien d'employés ont actuellement le titre d'emploi <AUC2TTR4> dans votre entreprise?

*bornes=1,996 exception=997,999

*997 : 1000 employés et plus
999 : NSP/NRP*

<< ___ employé(s)>>

Q_sicalC2TAA4
->>C2TB4

si q#C2TA4=999->C2TAA4

Q_C2TAA4 Même si vous n'en connaissez pas le nombre exact, à votre avis environ combien d'employés ont actuellement le titre d'emploi de <AUC2TTR4> dans votre entreprise?

1=Moins de 5
2=5 à 9
3=10 à 49
4=50 à 99
5=100 et plus
9=*NSP/NRP

Q_C2TB4 Quel est le niveau de scolarité requis lors de l'embauche de ce type d'employés (<AUC2TTR4>)?

1=*Aucune scolarité exigée
2=*Diplôme d'études secondaires (DES)
3=*Diplôme d'études professionnelles au secondaire (DEP)
4=*Diplôme d'études collégiales (DEC)

5=*Diplôme d'études universitaires
90=*Autre <précisez>
99=*NSP/NRP

Q_C2TC4a De quelle façon ces employés ont-ils acquis ces compétences en environnement? (<AUC2TTR4>) *Accepter*

*5 mentions, sortie=96,99

1=*Formation dispensée par les employés expérimentés de votre entreprise (formation sur le terrain, coaching, formation par les pairs)
2=*Formation dispensée dans une commission scolaire (secondaire)
3=*Formation collégiale
4=*Formation dispensée à l'université
5=*Formation dispensée par des consultants ou formateurs internes ou externes
6=*Formation dispensée par des fournisseurs d'équipements ou des vendeurs
90=*Autre <précisez>
96=*Aucune autre->calC2TA5
99=*NSP/NRP->calC2TA5

/*

Q C2TTR : TITRE 5*/

Q_sicalC2TA5
->>C3

si q#C2TTR5=90->C2TA5

Q_C2TA5 Combien d'employés ont actuellement le titre d'emploi <AUC2TTR5> dans votre entreprise?

*bornes=1,996 exception=997,999

*997 : 1000 employés et plus
999 : NSP/NRP*

<< ___ employé(s)>>

Q_sicalC2TAA5
->>C2TB5

si q#C2TA5=999->C2TAA5

Q_C2TAA5 Même si vous n'en connaissez pas le nombre exact, à votre avis environ combien d'employés ont actuellement le titre d'emploi de <AUC2TTR5> dans votre entreprise?

1=Moins de 5
2=5 à 9
3=10 à 49
4=50 à 99
5=100 et plus
9=*NSP/NRP

Q_C2TB5 Quel est le niveau de scolarité requis lors de l'embauche de ce type d'employés (<AUC2TTR5>)?

1=*Aucune scolarité exigée
2=*Diplôme d'études secondaires (DES)
3=*Diplôme d'études professionnelles au secondaire (DEP)

4=*Diplôme d'études collégiales (DEC)
5=*Diplôme d'études universitaires
90=*Autre <précisez>
99=*NSP/NRP

Q_C2TC5a De quelle façon ces employés ont-ils acquis ces compétences en environnement? (<AUC2TTR5>) *Accepter*

*5 mentions, sortie=96,99

1=*Formation dispensée par les employés expérimentés de votre entreprise (formation sur le terrain, coaching, formation par les pairs)
2=*Formation dispensée dans une commission scolaire (secondaire)
3=*Formation collégiale
4=*Formation dispensée à l'université
5=*Formation dispensée par des consultants ou formateurs internes ou externes
6=*Formation dispensée par des fournisseurs d'équipements ou des vendeurs
90=*Autre <précisez>
96=*Aucune autre->C3
99=*NSP/NRP->C3

Q_C3 Votre entreprise a-t-elle eu recours à un consultant externe qui a une formation en environnement au cours des 12 derniers mois ?

1=*Oui
2=*Non
9=*NSP/NRP

/*

IMPACTS PRÉVISIBLES DE L'ÉCONOMIE VERTE */

Q_TXTD1 Pour les trois prochaines questions, imaginons que l'économie du Québec devienne à court, moyen ou long terme une économie verte. À titre de rappel, l'économie verte peut se définir comme la mise en oeuvre concrète des principes du développement durable dans les différents secteurs de l'économie.

2=*Continuer

Q_D1a Quels postes actuellement présents dans votre entreprise pourraient être concernés par ces changements? *Sonder*

*3 mentions, sortie=9996,9995,9999

*acopier=q#B3a,q#B3b,q#B3c,q#B8a,q#B8b,q#B8c,q#AUC1TTR1,q#AUC1TTR2,q#AUC1TTR3,q#AUC1TTR4,q#AUC1TTR5,q#AUC2TTR1,q#AUC2TTR2,q#AUC2TTR3,q#AUC2TTR4,q#AUC2TTR5,q#AUD1a,q#AUD1b,q#AUD1c

Quel autre poste?

90=*<préciser> Autre
9995=*Aucun->D2a
9996=*Aucun autre->D2a
9999=*NSP/NRP->D2a

Q_D2a Quels postes devront être créés dans votre entreprise, en lien avec l'implantation d'une économie verte au Québec? *Sonder*

*3 mentions, sortie=9996,9995,9999

*acopier=q#B3a,q#B3b,q#B3c,q#B8a,q#B8b,q#B8c,q#AUC1TTR1,q#AUC1TTR2,q#AUC1TTR3,q#AUC1TTR4,q#AUC1TTR5,q#AUC2TTR1,q#AUC2TTR2,q#AUC2TTR3,q#AUC2TTR4,q#AUC2TTR5,q#AUD1a,q#AUD1b,q#AUD1c,q#AUD2a,q#AUD2b,q#AUD2c

Quel autre poste?

90=*<préciser> Autre

9995=*Aucun->D3

9996=*Aucun autre->D3

9999=*NSP/NRP->D3

Q_D3 Selon vous, quel va être l'impact de l'implantation de l'économie verte sur la rentabilité de votre entreprise?

1=Un impact très positif

2=Un impact assez positif

3=Aucun impact

4= Un impact assez négatif

5=Un impact très négatif

9=*NSP/NRP

/*

CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES */

*/**

On ne pose pas la E1

Q_E1

Quel est le secteur d'activité de votre entreprise?

1=Aérospatiale

2=Aménagement forestier

3=Chimie, pétrochimie et raffinage

4=Métallurgie

5=Mines

6=Production agricole

7=Technologies de l'information et de la communication

8=Transformation du bois

9=Transport routier

**/*

Q_E2 En considérant l'ensemble des établissements de votre entreprise au Québec, combien d'employés compte votre entreprise en période de pleine activité? *On peut accepter une réponse spontanée.*

1=Moins de 5
2=5 à 9
3=10 à 49
4=50 à 99
5=100 à 199
6=200 à 499
7=500 et plus
9=*NSP/NRP

/* Base Q_E3 : ne pas poser aux entreprises de la liste du CSMO Mines*/

Q_sicalE3 si strate=51->FIN
->>E3

Q_E3 Toujours en considérant l'ensemble des établissements de votre entreprise au Québec, quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise au Québec? *On peut accepter une réponse spontanée.*

1=Moins de 500 000 \$
2=500 000 \$ à 999 999 \$
3=1 à 2,99 millions de dollars
4=3 à 4,99 millions de dollars
5=5 à 9,99 millions de dollars
6=10 à 24,99 millions de dollars
7=25 millions de dollars et plus
9=*NSP/NRP

->>FIN

Q_URGENCE *(Au besoin) pour ((g expliquer la raison de l'appel:))

- Je vous appelle pour faire un sondage. Je travaille pour SOM, une firme de sondage indépendante.
- Votre participation est volontaire.
- On cherche à connaître votre opinion et votre satisfaction, on ne vous demandera pas d'informations personnelles.
- Si jamais certaines questions vous indisposent, vous pouvez m'en informer et nous passerons à la suivante.

(Au besoin) pour ((g **valider la légitimité**)) de notre démarche : vous pouvez joindre M. David Fricout d'EnviroCompétences au 1-514-384-4999 poste 23 afin de valider que nous sommes bien mandatés pour faire ce sondage.

Demander si on peut rappeler et mettre en rendez-vous (ou en refus, le cas échéant).

2=*Continuer

Q_FIN

Encore une fois, je suis..., et je vous ai appelé pour la maison de recherche SOM. Je voudrais vous remercier du temps que vous m'avez consacré.

***Informations

Projet=ENVIROCOMP2

Fichier=FENVIROCOMP2

Reseau=serveur1:P12470B:

Pages=pmgabriel:users:gnolet:documents:pr12470tel:pw12470b:

Stats=cnaboulet