



Le développement durable et communautés

Date offerte :	Le 31 mars 2020, de 8h30 à 16h30
Lieu :	Bureau d'EnviroCompétences au 9501, rue Christophe-Colomb, bureau 203, à Montréal
Nom du formateur :	M. Haykel Najlaoui, Agroéconomiste, M. Sc. Env., Responsable, développement durable et formations certifiées GRI, Neuvaction
Nombre d'heures totales de formation :	7 heures (un dîner sera servi sur place)
Prix :	149,95 \$ + taxes applicables

Description générale du cours

La formation spécialisée Relations communautaires explique qu'à titre de citoyen corporatif, la PME a un rôle social à jouer au sein de sa communauté. En procédant à des investissements communautaires, elle redonne une partie de ce qu'elle reçoit à la communauté. Une communication régulière et transparente autant avec le personnel que la communauté est primordiale. Elle permet d'établir une confiance mutuelle, de maintenir une adhésion du personnel aux objectifs de l'entreprise et de susciter la créativité. Elle a pour objectif d'expliquer comment améliorer l'acceptabilité des installations et des projets, comment agir en bon citoyen corporatif, comment vérifier sur une base régulière quelles sont les préoccupations et la perception de la communauté par rapport aux activités de l'entreprise, comment assurer une visibilité et une présence locale, comment favoriser l'emploi local et la sélection d'organisations locales et comment renseigner les employés sur l'engagement communautaire de l'organisation.

Objectifs généraux

L'objectif général de la formation est d'offrir aux PME de la filière environnementale, des formations sur l'implantation d'une démarche simplifiée d'optimisation environnementale et sociale de la chaîne de valeur fondée sur les relations avec les communautés de l'entreprise.

Plan de formation

Partie 1 : Introduction au développement durable (DD)

- Comprendre le concept du développement durable et ses origines
- Connaître le cadre institutionnel québécois

- Comprendre le concept de responsabilité sociétale des entreprises (RSE)
- Connaître les principales normes en DD et RSE
- Comprendre la pertinence, les étapes et les outils d'une démarche DD

Partie 2 : Les communautés

- Comprendre les principaux concepts relatifs à l'intégration de l'entreprise dans son milieu, puis connaître les normes et guides pertinents
- Saisir l'importance des communautés et comprendre les enjeux qui les touchent
- Identifier les conditions de réussite d'un engagement envers les communautés
- Être en mesure de concevoir et de mettre en place un plan d'engagement envers les communautés

Clientèles visées

- Gestionnaires, directeurs, comptables;
- Chefs de service, superviseurs;
- Chargés de projet, coordonnateurs;
- Techniciens;
- Conseillers;
- Spécialistes (biologistes, chimistes, ingénieurs)

Méthodes d'enseignement

L'approche par « compétences » :

Le formateur amène les participants à découvrir le contenu et à s'interroger par rapport aux principaux objectifs d'apprentissage. Ainsi, les participants s'engagent activement dans leur processus d'acquisition et de développement de compétences. Cette approche participative fait des participants les principaux acteurs de leur formation.

L'approche par compétences repose sur deux méthodes, soit (1) la découverte et (2) l'interrogation ou le questionnement. Les exercices développés en ce sens concrétisent l'accomplissement de cette approche. La méthode découverte remplace la méthode magistrale dans le processus de transfert de connaissances. Au lieu de transférer les connaissances moyennant de longs exposés oraux, le formateur cherche à faire découvrir par les participants des concepts, des principes, des lois, des enjeux, etc.

Cette méthode facilite la mémorisation et stimule l'apprentissage. Quant à la méthode interrogative, elle vise à rendre les participants très actifs. Le formateur cherche à provoquer le questionnement et l'interrogation chez les participants (discussion, jeux de rôles, exercice, etc.).

Biographie du formateur

M. Haykel Najlaoui est le responsable du développement de l'offre de services en développement durable chez *Neuvaction*. Il se spécialise dans les référentiels, les stratégies et les approches de développement durable pour les grandes organisations et les ministères et organismes. Haykel est le spécialiste de *reporting* en développement durable au Québec selon la *Global Initiative Reporting (GRI)*. Ses mandats incluent de l'accompagnement stratégique, des diagnostics, des politiques, des outils d'intervention, des formations, etc.

Avant de rejoindre Neuvaction, Haykel a occupé le poste de gestionnaire de projet à la Coopération internationale allemande (GIZ), entreprise fédérale de coopération internationale qui œuvre dans la réforme économique, écologique et sociale des organisations. Dans son mandat à la GIZ (2000-2004), il a mis sur pied des systèmes de planification, suivi et évaluation, des planifications stratégiques territoriales en développement durable, des systèmes de gestion environnementale et a donné plusieurs formations en la matière.

De 2004 à 2006, Haykel a occupé le poste d'assistant de recherche et contractuel d'enseignement à la Chaire de Responsabilité sociale et du Développement durable (CRSDD). Il a contribué à plusieurs recherches sur la RSE, le développement durable, le commerce équitable, les indicateurs de la GRI, etc. Il possède une maîtrise en Sciences de l'Environnement (UQAM) portant sur l'analyse des représentations de la responsabilité sociale et du développement durable dans le milieu des affaires au Québec et au Canada. Il détient également un diplôme d'ingénieur en agroéconomie, spécialisé en gestion des entreprises agroalimentaires.

Haykel a siégé à la Table de concertation sur les indicateurs de développement durable du Québec (MDDELCC) 2010-2015. Il a participé aux projets pilotes BNQ 21000 en qualité de consultant (2010-2014) et membre du Comité DD de la Chambre de Commerce de l'est de Montréal (2015-2016). Il est membre du Comité de développement durable du Conseil patronal de l'environnement du Québec (CPEQ) depuis 2012 et représente Neuvaction au Conseil des PME - Réseau entreprises et développement durable (REDD). Récemment, il a coprésidé le Comité de la révision du Guide « intégrer une démarche de développement durable : se positionner pour l'avenir » du CPEQ.

Pour avoir des informations supplémentaires :

Contactez Mme Nadia Frangella

nadia.frangella@envirocompetences.org

514-384-4999, poste 32