



Le feuillet

www.csmoe.org

Bulletin d'information du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'environnement

Opérateur en nettoyage industriel

Le programme d'apprentissage en milieu de travail débute !

Le programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour le métier d'Opérateur en nettoyage industriel est maintenant disponible. Ce PAMT permet le **développement et la reconnaissance des compétences** des travailleurs du secteur de nettoyage industriel.

Cette approche de formation repose sur la formule du compagnonnage. Au fil de l'apprentissage, l'opérateur acquiert la maîtrise des compétences définies par la norme professionnelle de ce métier et, en fin de parcours, obtient un certificat de qualification professionnelle émis par l'État.

La majorité des entreprises de ce secteur, partenaires du Comité sectoriel dans le développement de ce PAMT, a d'ores et déjà entrepris les **démarches préalables et parallèles** au programme d'apprentissage.

Les **démarches préalables** au PAMT consistent à fournir les formations requises au compagnon, acteur de premier plan du processus d'apprentissage. Le compagnon doit satisfaire à une série de critères de sélection, incluant expériences et formations. Parmi ces formations, deux se distinguent par leur nouveauté pour ce secteur industriel. La première formation traite des techniques de compagnonnage et la deuxième concerne les outils utilisés dans le cadre du PAMT.

Les **démarches parallèles** au PAMT, visent à évaluer et combler les besoins de formation de compétences de base des opérateurs qui désirent, à la fois, réussir leur apprentissage et obtenir la reconnaissance de leurs compétences.

L'ensemble de ces démarches repose sur des ressources et des outils de qualité mis à la disponibilité des entreprises et des travailleurs du secteur du nettoyage industriel. Elles sont obligatoires pour tous ceux et celles qui aspirent à obtenir le certificat de qualification professionnelle du métier d'Opérateur en nettoyage industriel.

Le CSMOE est mandaté par les partenaires pour accompagner l'implantation de ce PAMT.



Subventions de 2 750 000 \$ allouées aux entreprises

Une quinzaine d'entreprises du secteur de nettoyage industriel se voient confirmer des subventions de la part du Fonds national de formation de la main-d'œuvre (FNFM). Ces subventions découlent de leur regroupement en lien avec la table de concertation du CSMOE pour relever le défi du développement concerté de leur main-d'œuvre.

- Une première subvention de plus de 2 500 000 \$ est allouée pour la mise à niveau des compétences de base des travailleurs qui aspirent à obtenir le certificat de qualification professionnelle du métier d'opérateur en nettoyage industriel.
- Une deuxième subvention de plus de 250 000 \$ est destinée essentiellement à supporter la formation des compagnons de ces entreprises.

Pour de plus amples renseignements sur ce dossier, veuillez consulter notre site Internet, section **matières résiduelles – nettoyage industriel** ou contacter M. Éric Charbonneau, responsable de projet à l'adresse courriel: eric.charbonneau@csmoe.org

Notre conseil d'administration 2003-2004

Dominique Ferrand
Coprésident, CSMOE
Président Eco +, optimisation
environnementale

Patrice Sallam
Coprésident, CSMOE
Délégué
Fédération des travailleurs et des
travailleuses du Québec

Qussai Samak
Membre du Conseil exécutif,
CSMOE
Conseiller Santé-sécurité
Confédération des syndicats
nationaux

Gilles Beaulieu
Président
Groupe Conporec inc.

Pierre Chantal
Conseiller, DGAIS
Emploi-Québec

Aline Laliberté
Conseillère aux politiques
Union des Municipalités du
Québec

Michel Goulet
Direction générale du milieu
industriel, des changements
climatiques et du développement
durable
Ministère de l'Environnement

Jocelyn Lavoie
Responsable du Service de la
main-d'œuvre
Confédération des syndicats
démocratiques

Alain Pélissier
Trésorier
Centrale des syndicats du
Québec

Gilles Proulx
Vice-président des ressources
humaines
ONYX Industries

David Duval
Conseiller aux politiques
Fédération Québécoise
des Municipalités

Robert Ouellet
Directeur général,
Comité sectoriel de la main-
d'œuvre de l'environnement

**Le conseil d'administration et le personnel
du CSMOE vous souhaitent
une bonne année 2004**

Le personnel du CSMOE

Robert Ouellet
Rachid Baïou
Eric Charbonneau
Véronique Blosseville
Nathalie Tankova

Services d'entretien et de réparation automobile au Québec : vers une bonne gestion environnementale

Dans une perspective visant l'émergence du développement durable dans le secteur des ateliers automobiles au Québec, le CSMOE, le CSMO-Services Automobile et RecycQuébec ont uni leurs efforts depuis juin 2003 pour réaliser une étude d'opportunité relative à la mise en œuvre d'un projet de sensibilisation environnementale. Cette étude a été réalisée par Hervé Ngamby, stagiaire Éco-conseiller dans le cadre du programme d'études supérieures spécialisées (D.E.S.S) en Éco-conseil, à l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) et encadrée par le CSMOE et le CSMOSA.

Cette étude dresse un portrait synthèse des pratiques environnementales actuelles dans 64 ateliers de services automobile au Québec, suite à une enquête terrain réalisée à l'aide d'un questionnaire semi-dirigé. Elle montre que des disparités existent en matière de pratiques de récupération et de recyclage et au niveau des perceptions des dirigeants selon la catégorie des entreprises (ateliers de mécanique, de carrosserie, recycleurs ou spécialisés), leur taille et leur situation géographique.

Cette étude visait également à questionner l'adaptabilité des outils de sensibilisation français au contexte québécois, outils développés par l'organisme Éco-Conseil dans le cadre d'un projet de sensibilisation environnementale semblable réalisé en Europe. Compte tenu des coûts d'élaboration de nouveaux outils versus les coûts d'adaptation des documents Éco-conseil France, il a été recommandé dans cette étude de retenir l'orientation de fond du document français, mais de concevoir un produit mieux adapté à la réalité québécoise.

Les résultats de cette étude nous amènent aussi à formuler l'hypothèse qu'une campagne de sensibilisation des ateliers permettrait d'accroître les connaissances des dirigeants et des employés en matière de gestion environnementale, d'impulser les mécanismes d'implantation d'une gestion environnementale au sein des ateliers de réparation et d'entretien et ainsi de réaliser des gains environnementaux, économiques et organisationnels dans ce secteur.

Ce projet de sensibilisation devrait permettre dans une phase ultérieure la mise en place de guides concrets de pratiques environnementales exemplaires dans les ateliers et sur une visibilité publique de ces bonnes pratiques.

Pour de plus amples renseignements sur ce dossier, veuillez contacter M. Rachid Baïou, responsable de projet à l'adresse courriel : rachid.baiou@csmoe.org



Certification des opérateurs en eau potable : informer les municipalités et expliquer le processus !

Conjointement avec Emploi-Québec et avec le soutien des membres du comité d'orientation et d'apprentissage (COA), le site du CSMOE a mis en ligne, depuis le mois de février 2003, plusieurs fiches d'information générale et spécifique sur le processus de certification des opérateurs en eau potable au Québec. Dans la section eau potable, nous retrouvons comme fiches d'information générale :

- les types de certification en eau potable;
- les fiches d'aide à l'identification des profils de compétences des opérateurs;
- la durée et les coûts de la formation préalable pour les trois premiers profils;
- les étapes d'organisation de la formation préalable;
- le calendrier d'intervention d'Emploi-Québec pour la formation préalable et en milieu de travail;
- les diplômes, certificats et attestations reconnus par le ministère de l'Environnement au sens de l'article 44 du Règlement sur la qualité de l'eau potable (RQEP);

et comme fiches d'information spécifique à chaque profil d'intervention sur les installations : P4a (Opérateur de station de production d'eau potable à partir d'eau souterraine et désinfection au chlore), P6a (Opérateur de réseau de distribution) et P6b (Préposé à l'aqueduc) :

- les paramètres d'application pour la formation des opérateurs;
- les critères de sélection des compagnons;
- la formation technique des compagnons;
- la formation des opérateurs.

Il s'est avéré très utile de renforcer l'information aux municipalités et aux opérateurs par le biais de notre site Internet www.csmoe.org. Le nombre de consultations des fiches d'information par les municipalités du Québec a augmenté ces derniers mois de façon notable.

Pour de plus amples renseignements sur ce dossier, veuillez contacter M. Rachid Baïou, responsable de projet à l'adresse courriel : rachid.baiou@csmoe.org

Nouveau : placement en ligne

Depuis le mois de novembre, un nouveau service de recherche d'emploi est sur notre site Internet à l'adresse www.csmoe.org. Ce service **Placement en ligne** a été développé en association avec Emploi-Québec et vous permet un accès rapide aux offres d'emplois et de candidatures du secteur de l'environnement.

Appuyé par

Emploi Québec

Le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'environnement est un organisme de développement concerté de la main-d'œuvre en environnement. Il intervient dans les domaines de la formation, du développement de l'emploi et de l'adaptation des ressources humaines.

Pour tout commentaire sur ce feuillet, veuillez contacter Véronique Blosseville à l'adresse courriel veronique.blosseville@csmoe.org